



Neatliekamās medicīniskās  
palīdzības dienests

## ERAF projekts “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (2. kārtā)”

Statuss: Īstenošanā  
Publicēts: 10.07.2020.  
Atjaunināts: 24.11.2022.

ERAF  
projekts

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests 2020. gada 7. jūlijā noslēdzis vienošanos ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) finansēta projekta Nr. 2.2.1.1/20/I/001 “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (2. kārtā)” īstenošanu.

ERAF finansētā projekta ietvaros tiks attīstīti informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) risinājumi uzlabojot neatliekamas medicīniskās palīdzības (NMP) nodrošināšanu Latvijas iedzīvotājiem dzīvībai un veselībai kritiskās situācijās.

### Projekta ietvaros paredzēts sasniegt šādus mērķus:

Nodrošināt NMP sniegšanas operativitātes uzlabošanu un NMP sniegšanas kvalitātes pilnveidošanu, tai skaitā, sadarbībā ar citām veselības nozares institūcijām.

Pilnveidot sadarbības nodrošināšanu ar citiem Operatīvajiem (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Valsts policija, Valsts robežsardze) dienestiem, tai skaitā, savstarpējo datu apmaiņu.

### Projektā plānotās galvenās darbības:

Operatīvās darbības mobilitātes risinājumu attīstība, nodrošinot lietujumprogrammatūru un iekārtas.

Integrācija ar Vienotās kontaktu centra platformas risinājumiem operatīvo dienestu darba atbalstam, nodrošinot pilnveidi operatīvā režīma datu apmaiņai.

Pilnveidot NMP sniegšanas procesus izmantojot mašīnmācīšanās tehnoloģijas.

Pilnveidot sadarbības ar ārstniecības iestādēm.

Pilnveidot integrāciju ar ārējām informācijas sistēmām nodrošinot datu apmaiņu.

Nodrošināt IKT risinājumu NMP ārstniecības personu apmācību procesa pilnveidošanai.

Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas funkcionālo apgabalu pilnveide, lai nodrošinātu NMP pakalpojuma sniegšanas un kvalitātes uzlabojumus.

Projekta sadarbības partneri: Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs un Nacionālais veselības dienests.

Projekta ilgums: 41 mēnesis.

Kopējais projekta finansējums 6 196 160 EUR, no kuriem 5 266 736 EUR ir ERAF finansējums.

Projekta vadītājs:

#### Attīstības plānošanas departaments

Māris Cīrulis

Projektu vadītājs

📞 67337249



## Projekta aktualitātes:

### Informācija atjaunota 23.11.2022.

Palielināts projekta finansējums un projekta īstenošanas laiks.

02.11.2022. MK sēdē tika pieņemti grozījumi Ministru kabineta 2020. gada 7. janvāra rīkojumā Nr. 11 "Par informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu ieviešanu publiskās pārvaldes informācijas sistēmu jomā (mērķarhitektūras 52.0. versija)". Rīkojuma projekts paredz palielināt projekta Nr. 2.2.1.1/20/I/001 "Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (2. kārtā)" finansējuma kopējo apjomu no 4 916 160 euro uz 6 196 160 euro, palielināt projekta īstenošanas laiku no 36 mēnešiem uz 41 mēnesi, palielināt papildu platformas uzturēšanas izmaksas no 715 500 euro gadā līdz 948 500 euro gadā un mainīt projekta iznākuma rādītājus:

iznākuma rādītāja "Pilnveidoti operatīvās darbības atbalsta iekārtu komplekti" sasniedzamā vērtība projekta beigās mainīta no 189 uz 300;

iznākuma rādītāja "Pilnveidoti/izveidoti publiskās pārvaldes pamatdarbības procesi" sasniedzamā vērtību projekta beigās mainīta no 13 uz 16.

Papildu finansējums tiks novirzīts operatīvās darbības mobilitāti nodrošinošo iekārtu iegādei un programmatūras pilnveidošanai, darbinieku un pacientu autentifikācijas mehānisma risinājumam un NMP dispečerizācijas risinājuma Emy pilnveidošanai.

Projekta īstenošanas termiņš pagarināts ņemot vērā, ka ir paplašināts projekta tvērums, un papildu laiks nepieciešams projekta darbību īstenošanai.

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu Projekta rezultātā izstrādāto IKT risinājumu darbību, pēc Projekta beigām, paredzēts palielināt ikgadējās informācijas sistēmu un infrastruktūras uzturēšanas izmaksas no 715 500 *euro* gadā līdz 948 500 *euro* gadā, sākot ar 2024. gadu. Uzturēšanas izmaksas veido: izstrādāto un ieviesto informācijas sistēmu, to konfigurāciju un izveidoto integrācijas risinājumu uzturēšana.

Paredzēts veikt arī atbilstošus grozījumus Vienošanās Nr. 2.2.1.1/20/I/001 starp NMPD un CFLA.



## NMPD informācijas tehnoloģijas un sistēmas kļūst aizvien modernākas

NMPD iegādājies 236 jaunus planšetdatorus, kas tiks izmantoti dienesta brigāžu operatīvajā darbā. Līdzekļi to iegādei piesaistīti ERAF projekta "Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības..."

22.08.2022.

[Projektu aktualitātes](#)

Informācija par iepirkumiem -

### NMPD apmācības procesa aparatūras un iekārtu iegāde

NMPD 2022/35 ERAF

Piegādātājs / izpildītājs:  
'SOLAVI' SIA

[Līgums noslēgts](#)

Publikācijas datums: 15.08.2022. Grozījumu datums: 26.09.2022.  
Iesniegšanas datums 20.09.2022.

### NMPD apmācības procesa pilnveidošanas risinājums

NMPD 2022/13 ERAF

[Uzsākta līguma slēgšana](#)

Publikācijas datums: 14.06.2022. Grozījumu datums: 05.08.2022.  
Iesniegšanas datums 20.07.2022.

## Informācija atjaunota 30.06.2022 [🔗](#)

NMPD sniegšanas procesā sāk izmantot Mašīnmācīšanās tehnoloģijas

NMPD ievieš mašīnmācīšanās metodes dispečerizācijas informācijas sistēmā ar mērķi sniegt papildu informāciju, automatizētas rekomendācijas operatīvā procesa izpildē, lēmumu pieņemšanā un sistēmas uzturēšanā. Mašīnmācīšanās tehnoloģijas neaizvieto cilvēku, taču var kļūt par vērtīgu palīgu svarīgu lēmumu pieņemšanā.

Mašīnmācīšanās mehānismi par pamatu izmanto liela apjoma datus, kas gadiem ilgi tiek uzkrāti Emy un citās dispečerizācijā izmantotās sistēmās, piemēram, izsaukumu statistiku, rezultātus, nobrauktos maršrūtus, ģeogrāfiskos datus, izsaukumos patērēto laiku, medicīnas datus un citu iepriekš uzkrāto informāciju. Procesos tiek izmantota arī citi datu avoti - SPKC, VZD un dažādas atvērto datu kopas. Izmantojot šo informāciju, ar dažādu metožu palīdzību, jaunbūvētā sistēma spēj atklāt likumsakarības un pat paredzēt iznākumus jauniem notikumiem un apstākļiem, piemēram, izrēķināt rekomendācijas piemērotākās brigādes izvēlei konkrēta izsaukuma izpildē.

Līdz šim analītiskiem nolūkiem, ar mērķi saprast metožu lietderību, esam ieviesuši sekojošus mašīnmācīšanās modeļus:

Brigādes sagatavošanās laiks. Modelis prognozē, cik ilgs laiks pēc izsaukuma saņemšanas brigādei nepieciešams pirms izbraukt pie pacienta.

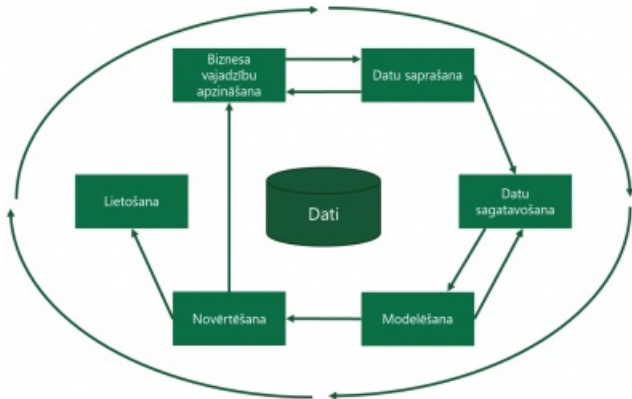
Laiks pie pacienta. Modelis prognozē, cik ilgu laiku brigāde pavadīs pie pacienta.

Laiks ceļā. Modelis prognozē, kāds būs vidējais braukšanas laiks un ātrums brigādei līdz pacientam 1. un 2., 3. un 4. prioritātes izsaukumiem.

Brigāžu atbalsta centru izvietojanas piedāvājums. Modelis piedāvā dažādus variantus loģistikas problēmu risināšanai un optimizācijai - piemēram, BAC ģeogrāfiskam izkārtojumam.

Izsaukumu elektronisko karšu lauku kvalitātes kontrole. Modelis analizē un prognozē iespējamās kļūdas IEK ievadītā informācijā.

Īpaši riskantie izsaukumi. Modelis analizē izsaukumu pieņemšanas procesu ar mērķi signalizēt iesaistītiem, ja izsaukumam jāpievērš īpaša uzmanība.



Šobrīd esam procesa sākuma posmā, analizējam datus, atrodam likumsakarības, pārbaudām hipotēzes un veidojam modeļus ar mērķi saprast, kuri no atklātiem rezultātiem var sniegt būtisku uzlabojumu dispečerizācijas procesā. Nākotnē sistēma spēs sniegt papildu informāciju lēmumu pieņemšanā, dos padomus lietotājam, un pat spēs pieņemt atbilstošos lēmumus operatīvajā darbā automātiski, tādējādi uzlabojot operatīvātes rādītājus un sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Darbība tiek īstenota ERAF darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” projekta Nr. 2.2.1.1/20/1/001 “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (2.kārta)” ietvaros.

Informācija par iepirkumu -

Operatīvās darbības mobilitāti nodrošinošo iekārtu un pārvaldības programmatūras iegāde un uzturēšana

NMPD 2021/36 ERAF

[Noslēgts](#)

Piegādātājs / izpildītājs:  
'INKOMERC HOLDING' AS

Publikācijas datums: 30.12.2021. Grozījumu datums: 01.04.2022.

Iesniegšanas datums 28.04.2022.

Informācija atjaunota 10.11.2020. [🔗](#)

28.10.2020. notikusi Projekta uzraudzības padomes sapulce, kurā sniegta informācija par projekta progresu, iepazīstinot

ar plānotajām darbībām un aktivitātēm, kā arī sasniedzamiem rezultātiem. Tiek vērsta uzmanība uz to, ka sadaļā par ĢIS (karšu datu apmaiņu) NMPD ir saistīts ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centra vadītā projekta “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” (Nr.2.2.1.1/17/I/024) veiksmīgu norisi. Projekta vadītājs informē, ka Veselības ministrijā iesniegta atklātā konkursa “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dispečerizācijas risinājuma Emy (3.versija) pilnveidošana un uzturēšana” tehniskā specifikācija izvērtēšanai. Tāpat projekta vadītājs informē Padomi, ka Projektā izveidojies līdzekļu ietaupījums, saistībā ar vēlāku projekta īstenošanas uzsākšanu. Padomes locekļi iesaka ne tikai virzīt Sadarbības līguma slēgšanas procesu, bet tuvākajā nākotnē organizēt darba grupas ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centra un Nacionālā veselības dienesta pārstāvjiem, definējot konkrētas sadarbības aktivitātes un savstarpēji apmaināmos datus. Nākamā Projekta uzraudzības padomes sapulce tiks sasaukta pēc nepieciešamības.



### Apspriede par Operatīvās darbības mobilitāti nodrošinošo iekārtu un pārvaldības programmatūras iegādes un uzturēšanas iepirkuma prasībām

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (turpmāk – NMPD) saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 18.panta otro daļu pirms iepirkuma sākšanas rīko apspriedi ar piegādātājiem, lai sagatavotu...

16.07.2021. [Jaunami](#)

### Informācija atjaunota 19.05.2021. [↻](#)

Veikti grozījumi Projekta detalizētā aprakstā, kas saskaņoti ar VARAM. Projekta grozījumos no projekta “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)” pārcelta aktivitāte “Pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pārvaldības informācijas sistēmas ieviešana”, t.sk. pārcelts finansējums 116 160 eiro apmērā. No projekta 1. kārtas pārcelts arī iekārtu (BDN kompleksi) iegādes finansējums 30 000 euro apmērā. Kopējais projekta finansējums palielinājies no 4 770 000 EUR uz 4 916 160 EUR.

### Informācija atjaunota 14.06.2021. [↻](#)

Noslēdzies atklātais konkurss „NMP dispečerizācijas risinājuma Emy (3.versija) pilnveidošana un uzturēšana” (Id. Nr. NMPD 2020/31 ERAF). Konkursa mērķis ir nodrošināt nepārtrauktu un pilnvērtīgu NMP dispečerizācijas risinājuma (EMY) (3.versija) darbību un attīstību. Konkursā tika saņemts 1 (viens) piedāvājums no SIA “Meditec”. Iesniegto piedāvājumu iepirkumu komisija izvērtēja saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma un Konkursa Nolikuma prasībām. Pēc piedāvājuma izvērtēšanas, Komisija pieņēma lēmumu, līgumu slēgt ar SIA “Meditec” par kopējo līgumcenu līdz EUR 3 540 000,00 (trīs miljoni pieci simti četrdesmit tūkstoši euro, 00 centi), bez PVN, uz termiņu – 48 (četrdesmit astoņi) mēneši. Dokumentācija par Konkursa norisi pēc pārbaudes veikšanai, tiks nosūtīta Iepirkumu uzraudzības birojam, un komisija ir vienojusies, ka līguma slēgšana ar SIA “Meditec” būs iespējama tikai pēc Konkursa norises pārbaudes pozitīva atzinuma saņemšanas no Iepirkumu uzraudzības biroja.

NMP dispečerizācijas risinājuma Emy (3.versija) pilnveidošana un uzturēšana

NMPD 2020/31 ERAF

Piegādātājs / izpildītājs:

[Noslēgts](#)

'Meditec' SIA

Publikācijas datums: 22.01.2021. Grozījumu datums: 15.04.2021.

Līgumsumma: 3540000

Iesniegšanas datums 22.02.2021.

<https://www.nmpd.gov.lv/lv/projekts/eraf-projekts-vienotas-neatliekamas-mediciniskas-palidzibas-un-katastrofu-medicinas-vadibas-informacijas-sistemas-attistiba-2-karta>