



Trauksmes celšana

Publicēts: 29.09.2020.

Atjaunināts: 24.11.2022.

Kas ir trauksmes celšana?

Trauksmes celšana – iespēja ikvienam veicināt likumīgu, godprātīgu, atklātu un pārredzamu iestādes darbību, izmantojot tiesības brīvi paust savu viedokli.

[Trauksmes celšanas likums](#) palīdz Latvijas iedzīvotājiem novērst pārkāpumus un kaitējumu sabiedrības interesēm, vienlaikus aizsargājot trauksmes cēlētus no nelabvēlīgām sekām. No 2022. gada 4. februāra Latvijā spēkā ir jauns Trauksmes celšanas likums, kas pārņem [ES Trauksmes cēlēju direktīvu](#), pilnveidojot līdzšinējo pieeju.

Kas ir trauksmes celējs?

Trauksmes cēlētājs – fiziskā persona, kura sniedz informāciju par iespējamu pārkāpumu, kas var kaitēt sabiedrības interesēm, ja persona šo informāciju uzskata par patiesu un tā gūta, veicot darba pienākumus vai dibinot tiesiskās attiecības, kas saistītas ar darba pienākumu veikšanu, vai esot praksē, un kurai šīs informācijas sniegšanas dēļ varētu tikt radītas nelabvēlīgas sekas.

Ikviens iestādē nodarbinātais var informēt par kādu iespējamu, sabiedrībai būtiskas intereses skarošu pārkāpumu šīs iestādes darbībā, lai to laikus novērstu, pirms apdraudēta iestādes reputācija, tai radušies zaudējumi vai tiek iesaistītas kompetentās valsts institūcijas. Tieši darbiniekiem ir iespēja pamanīt iespējamus pārkāpumus un, pateicoties savām profesionālajām zināšanām un pieredzei, novērtēt to bīstamību.

Izmantojot ziņošanai iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, ziņojums nonāk vistuvāk “problēmas cēlonim” un paustās bažas var operatīvi izvērtēt, kā arī novērst iespējamo pārkāpumu vai identificēt sistemātiska rakstura trūkumus.

Kas notiek pēc ziņojuma iesniegšanas?

Kad saņemts trauksmes cēlēja ziņojums, iesniedzēja personas dati tiek pseidonimizēti.

Trauksmes cēlēja personas datiem, ziņojumam un tam pievienotajiem rakstveida vai lietiskajiem pierādījumiem, kā arī trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas materiāliem ir ierobežotas pieejamības informācijas statuss. Ikvienai personai (institūcijai), kas saņēmusi trauksmes cēlēja ziņojumu vai veic jebkādas darbības ar to, ir pienākums nodrošināt trauksmes cēlēja personas datu pienācīgu aizsardzību. Trauksmes cēlēja personas datus var nodot tikai personām (institūcijām), kurām tie nepieciešami trauksmes cēlēja ziņojuma vai uz tā pamata ierosinātas pārkāpuma lietas izskatīšanai vai trauksmes cēlēja vai viņa radnieku aizsardzībai. [Vairāk par trauksmes cēlēja aizsardzību lasi trauksmescelejs.lv mājaslapas aizsardzības sadaļā](#)

Kā var iesniegt trauksmes cēlēja ziņojumu?

tīmekļvietnē [trauksmescelejs.lv](#) ar [elektroniskās veidlapas starpniecību](#)

ar elektronisko parakstu parakstītu [ziņojuma veidlapu](#) nosūtīt [e-adresē](#) vai uz e-pastu trauksmescelejs@nmpd.gov.lv

parakstītu ziņojuma veidlapu sūtīt pa pastu vai personīgi iesniedzot Laktas ielā 8, Rīgā (uz aplokšnes jānorāda “Trauksmes cēlēja ziņojums”)

Trauksmes celšanas atbildīgās personas un kontaktpersonas Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestā:

Gunita Otto, Operatīvā darba organizēšanas nodaļas galvenā speciāliste, tel. [+371 67337094](tel:+37167337094), e-pasts: gunita.otto@nmpd.gov.lv

Līga Lazdiņa, Vadības sistēmu nodaļas vadītāja, tel. [+371 67337041](tel:+37167337041), e-pasts: liga.lazdina@nmpd.gov.lv

<https://www.nmpd.gov.lv/lv/trauksmes-celsana>