



**NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS
PALĪDZĪBAS DIENESTA
2025. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīga, 2026

APSTIPRINU

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta

Direktore L.Cipule

28.07.2026.

INFORMĀCIJU SAGATAVOJA

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta autoru kolektīvs

APKOPOJA UN SASTĀDĪJA

Attīstības plānošanas departaments

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā atsauce obligāta



Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

Laktas iela 8

Rīga, LV-1013

Tālr.: 6 7337000

e-pasts: nmpd@nmpd.gov.lv

Saturs

Izmantotie saīsinājumi un termini	5
Pamatdarbība	7
Iestādes funkcijas un stratēģiskie darbības virzieni un mērķi	8
Operatīvās vadības centra darbība	9
Neatliekamās medicīniskās palīdzības brigāžu darba rādītāji	11
Specializētās medicīnas centra darbība	15
Sniegtās neatliekamās medicīniskās palīdzības kvalitātes uzraudzība, izvērtēšana un pacientu drošība	20
Gatavības nodrošināšana ārkārtas situācijās	22
Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana un organizēšana	24
Valsts materiālās rezerves	31
Pirmās palīdzības apmācības organizēšana valstī	31
Medicīniskās palīdzības nodrošināšana starptautiskos un valsts nozīmes pasākumos	33
Pacientu medicīniskā transportēšana uz un no ārvalstīm	35
Starptautiskā sadarbība neatliekamās medicīniskās palīdzības jomā	36
Personāls	38
Personāla raksturojums	39
Personāla kompetenču pilnveide	42
Resursi un infrastruktūra	44
Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti	45
Projekti un investīcijas	48
Transporta nodrošinājums	50
Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums	52
Procesi	53
Kvalitātes vadība	54
Iekšējais audits	55
Komunikācija ar sabiedrību	56
Stratēģijas izpilde	61
Plānotās aktivitātes 2026. gadā	63



Ja iepriekšējos gadus mēs pavadījām, pārvarot dažādus izaicinājumus un pielāgojoties vienai krīzei pēc otras, tad šis gads Dienesta vēsturē ieies ar pavisam citu zīmi. Mēs esam pabeiguši milzīgu darbu un apstiprinājuši jauno stratēģiju līdz 2030. gadam. Tā nav tikai teorētiska vīzija, bet gan reāls, dzīvs un ļoti praktisks darba plāns tam, kā turpmākos gadus strādās neatliekamā palīdzība un kā mēs visi kopā vadīsim krīzes valstī. Ar šo stratēģiju mēs būvējam modernu un elastīgu dienestu, kur lēmumus pieņemam, balstoties datos un analizē, nevis minējumos. Mūsu galvenais mērķis paliek nemainīgs – sakārtot resursus tā, lai palīdzība pie katra Latvijas cilvēka nonāktu pēc iespējas ātrāk un kvalitatīvāk.

Mūsu gatavība un spēks šogad ir ieguvuši pavisam citu mērogu, un Dienests ir kļuvis par neaizvietojamu balstu valsts visaptverošās aizsardzības sistēmā. Piešķirtais vēsturiski lielākais finansējums mums ir ļāvis nostiprināt valsts materiālās un tehniskās rezerves neparedzētām krīzēm. Tomēr pat vislabākajam aprīkojumam nav vērtības, ja nav cilvēku, kas prot ar to strādāt. Tāpēc milzīgu enerģiju esam ieguldījuši mācībās. Rekordliels mūsu darbinieku skaits slīpēja prasmes un komandas darbu ekstremālos apstākļos gan vērienīgajās nacionālā mēroga mācībās "Ausma" un "Panaceja", gan citos treniņos un simulācijās. Šajā saspringtajā laikā mēs apzināmies: lai prasītu maksimālu atdevi no komandas, mums ir jārūpējas par pašu cilvēku. Tāpēc vadības fokusā bija mūsu darbinieku noturība – esam pilnveidojuši darba vidi un sociālo atbalstu: nodrošināta veselības apdrošināšana un beidzot pieņemts likums par Dienesta darbinieku aizsardzību pret vardarbību, sniedzot reālu drošību tiem, kuri glābj citus. Tikai jūtoties aizsargāta, mūsu komanda spēs saglabāt mieru un profesionalitāti arī vislielāko pārbaudījumu brīžos.

Tāpat Dienesta vārds šogad arvien skaļāk un pārliecinošāk izskanējis arī ārpus Latvijas robežām. Mēs vairs nebraucam uz starptautiskajām mācībām tikai kā ciemiņi, lai mācītos no citiem – mēs paši aktīvi dalāmies ar savu unikālo pieredzi un rādām, ka Latvijas pirmsslimnīcas aprūpes standarti ir visaugstākajā līmenī. Kā lielisku un ļoti praktisku apliecinājumu tam var minēt mūsu pievienošanos starptautiskajai "Angels" iniciatīvai. Tā ir tieša investīcija insulta pacientu glābšanā un izcils piemērs mūsu stratēģiskajam mērķim – nepārtrauktai klīniskā darba kvalitātes un pacientu drošības uzlabošanai. Šī partnerība nodrošina, ka mūsu brigāžu rīcība un diagnostika jau pirmajās minūtēs atbilst labākajai pasaules praksei, dodot pacientiem vislielākās izredzes atgriezties pilnvērtīgā dzīvē.

Mēs noslēdzam šo gadu ar skaidru sajūtu – esam kļuvuši stiprāki, gudrāki un saliedētāki. Jaunā stratēģija rāda mums ceļu, drošības rezerves sniedz atbalsta sajūtu, bet mūsu cilvēku izturība un starptautiskais briedums ir garantija tam, ka esam gatavi visam, ko var nest rītdiena. No sirds paldies mūsu komandai par darbu, izturību un uzticību mūsu kopīgajai misijai.

Izmantotie saīsinājumi un termini

AKS – akūts koronārs sindroms

ASV – Amerikas Savienotās valstis

ĀI – ārstniecības iestāde

ĀS – ir ārkārtas medicīniskā situācija un/vai ārkārtas sabiedrības veselības situācija un katastrofas, kuras izpaužas ar daudz cietušajiem vai sabiedrības veselības apdraudējumu.

BAC – brigāžu atbalsta centrs

BKUS – Bērnu klīniskā universitātes slimnīca

CA – civilā aizsardzība

Dienests – Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

ECDC – Eiropas slimību profilakses un kontroles centrs

EIS – epidemioloģiskās informācijas sistēma

EK – Eiropas Komisija

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ES – Eiropas Savienība

ESF – Eiropas Sociālais fonds

EWRS – ES agrīnās brīdināšanas un reaģēšanas sistēma

ĢĀKT – ģimenes ārstu konsultatīvais tālrunis

IeM – Latvijas Republikas Iekšlietu ministrija

IKT – informācijas un komunikāciju tehnoloģijas

KM – katastrofu medicīna

KM sistēma – civilās aizsardzības sistēmas un nacionālās drošības sistēmas sastāvdaļa, kas ietver valsts līmeņa koordinētu pasākumu kopumu, ko veic ārstniecības iestādes un citas veselības nozares institūcijas, lai ārkārtas situācijās glābtu cilvēku dzīvību un mazinātu postošo ietekmi uz sabiedrības veselību.

MK – Ministru kabinets

NATO – Ziemeļatlantijas līguma organizācija

NMP – neatliekamā medicīniskā palīdzība

OMT – operatīvais medicīniskais transportlīdzeklis

OVC – Operatīvās vadības centrs

PNII KAC – Pieaugušo neformālās izglītības iestāde “Kompetenču attīstības centrs”

PKI – perkutānā koronārā intervence

PMV – plaušu mākslīgā ventilēšana

PSKUS – Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca

PVO – Pasaules Veselības organizācija

RAKUS – Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca

SAIRIS – valsts informācijas sistēma, ar kuras palīdzību tiek nodrošināta informācijas aprīte par pieejamajiem resursiem un kapacitāti valsts un pašvaldību ārstniecības iestādēs Latvijā. SAIRIS lietotājus, pārzini, kā arī iekļaujamos datus, šo datu apjomu un apstrādes kārtību nosaka 2025. gada 13. maija MK noteikumi Nr. 283 “Stacionāro ārstniecības iestāžu resursu informācijas sistēmas noteikumi”.

SMC – Specializētās medicīnas centrs

Stratēģija – Dienesta darbības stratēģija 2023.-2027.gadam

SV – Dienesta struktūrvienība

SVAN – Starptautiskie veselības aizsardzības noteikumi

ST – intervāls starp kambaru depolarizāciju un repolarizāciju kardiogrammā

VKMP – Valsts katastrofu medicīnas plāns

VM – Veselības ministrija

VMR – valsts materiālās rezerves

VUGD – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests



Pamatdarbība

Iestādes funkcijas un stratēģiskie darbības virzieni un mērķi

Dienests ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras virsmērķis ir īstenot vienotu valsts politiku NMP un KM jomā.

Lai sasniegtu Dienesta darbības mērķi, atbilstoši MK noteikumos Nr. 1480¹ noteiktajam, Dienestam ir šādas funkcijas:

- Organizēt un nodrošināt NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā;
- Organizēt apmācības NMP un pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī KM;
- Plānot KM sistēmas darbību, organizēt un nodrošināt NMP ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās, kā arī gadījumā, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ĀI resursu iespējas;
- Glabāt medicīnisko ierīču un medikamentu VMR.

2025. gada laikā Dienests strādāja pie jaunas Darbības stratēģijas 2030 izstrādes, kuras darbības periods paredzēts no 2026. gada līdz 2030. gadam. Stratēģijā 2030 sniegts Stratēģijas izvērtējums par paveikto līdz 2025. gadam. Šajā publiskajā pārskatā tiks vērtēta stratēģiskā snieguma rādītāju izpilde 2025. gadā, novērtējot iepriekšējās Stratēģijas darbības posmā paveikto.

Misija, vīzija, vērtības

Dienesta misija: Glābt un saglabāt cilvēku dzīvības.

Dienesta vīzija: Uz izcilību vērsts stratēģisko pārmaiņu līderis veselības nozarē.

Dienesta vērtības:



GATAVĪBA



RĪCĪBA



DZĪVĪBA

¹ 2009. gada 15. decembra MK noteikumi Nr. 1480 "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums"

Stratēģijā noteiktās darbības prioritātes un mērķi

Prioritātes	Mērķi
1. Savlaicīga un kvalitatīva NMP	1.1. Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā 1.2. Nodrošināta kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā 1.3. Stiprināta kvalitatīvas specializētās NMP nodrošināšana
2. Gatavība ĀS	2.1. Pilnveidots VKMP, integrējot nacionālās drošības sistēmas noteiktās prasības 2.2. Kvalitatīvi sagatavoti pirmās palīdzības pasniedzēji Pilnveidota Dienesta gatavība un noturība ĀS
3. Funkciju izpildei atbilstošs un pietiekams resursu nodrošinājums	3.1. Funkciju izpildei pietiekams personāla nodrošinājums 3.2. Funkciju izpildei pietiekams materiāli tehniskais nodrošinājums

Operatīvās vadības centra darbība

OVC darbību raksturo vairāki rādītāji (sk. 1. tab.), no kuriem telefoniski atrisinātie izsaukumi un sekundārie izsaukumi ir Stratēģijas snieguma rādītāji.

	Sasniedzamais rādītājs	2024	2025
Apstrādātie zvani		490 829	473 660
Pieteiktie izsaukumi		354 390	351 074
Izpildītie izsaukumi (% no pieteiktajiem)		92,5 %	94,6 %
Telefoniski atrisināti	11 %	11,0 % (41 240)	10,1 % (37 527)
Zvani ar mērķi saņemt konsultāciju		19 236	18 708
PP konsultācijas līdz NMP		5 438	5 260
Sekundārie izsaukumi	Mazāk par 30 %	22,3 % (74 530)	22,8 % (75 810)
Vidēji patērētais laiks nodrošinot visaugstākās prioritātes izsaukuma zvanu pieņemšanu	00:01:30	00:01:38	00:01:34
Vidēji patērētais laiks, nodrošinot augstas prioritātes izsaukuma zvana pieņemšanu	00:02:00	00:01:57	00:02:00

Visu apstrādāto zvanu vidējais ilgums		00:02:11	00:02:19
Nepaceltie 113 zvani līdz 8 sek.		3,4 %	2,2 %
Pateicības		13	17
Sūdzības		28	27
Pamatotas sūdzības (īpatsvars no pieteiktā izsaukumu skaita)		11 (0,0031 %)	10 (0,0028 %)
ĢĀKT konsultāciju skaits gadā		117 645	118 538

1. tabula. OVC darbības rādītāji 2024. un 2025. gadā.

Vakaros, brīvdienās un svētku dienās Dienests nodrošina ĢĀKT 66016001 sniegtos pakalpojumus iedzīvotājiem sīku traumu vai vieglu saslimšanu gadījumos. Ikdienā ĢĀKT nodrošināja vidēji 246 konsultācijas darba dienās pēc plkst. 17.00, 532 konsultācijas brīvdienās, bet svētku dienās vidēji 585 konsultācijas.

Būtiskākais OVC darbībā pārskata periodā

- Uzlabojot darba organizāciju un nodrošinot efektīvāku cilvēkresursu plānošanu, OVC darbinieku virsstundu apjoms samazinājies par 43,6 % analizētajā periodā (01.03.2024–30.11.2025).
- Iekšējo normatīvo aktu pilnveide ļāva optimizēt procesus, samazināt un izlīdzināt noslodzi OVC dežūrārstiem, kā arī uzlabot viņu pieejamību ārkārtas un sarežģītās situācijās. No 2025. gada augusta samazinājās NMP brigāžu rutīnas zvanu skaits, OVC dežūrārstiem vidēji līdz 8,5 tūkst. zvanu mēnesī, kas ir par ~34 % mazāk nekā 2025. gada pirmajā pusgadā un par ~45 % mazāk nekā attiecīgajā periodā 2024. gadā.
- Notika 7 lēmumu pieņemšanas algoritma komisijas sēdes, kuru ietvaros izskatīti 23 priekšlikumi algoritma pilnveidei. Pamatojoties uz izvērtējumu, veiktas izmaiņas algoritmā, nodrošinot precīzāku lēmumu pieņemšanu, kvalitatīvāku gadījumu izvērtēšanu un atbilstošāku prioritāšu noteikšanu.
- Uzlabota darba vides ergonomika un stiprināts psiholoģiskais atbalsts OVC darbiniekiem, t.sk. veikta jauno darba telpu pielāgošana OVC darbam Daugavpilī.
- Būtiskāks izaicinājums 2025. gadā bija darba organizācijas izmaiņu ieviešana OVC, kas paredzēja vienotu 12 h dežūru plānošanu visās amata grupās, nakts stundu apjoma samazināšanu atbilstoši faktiskajai noslodzei, kā arī strukturēta atpūtas paužu grafika ieviešanu.
- Joprojām vērojama nepietiekama sabiedrības izpratne par NMP izsaukšanas kritērijiem, kas ietekmē sekundāro izsaukumu īpatsvaru.

Neatliekamās medicīniskās palīdzības brigāžu darba rādītāji

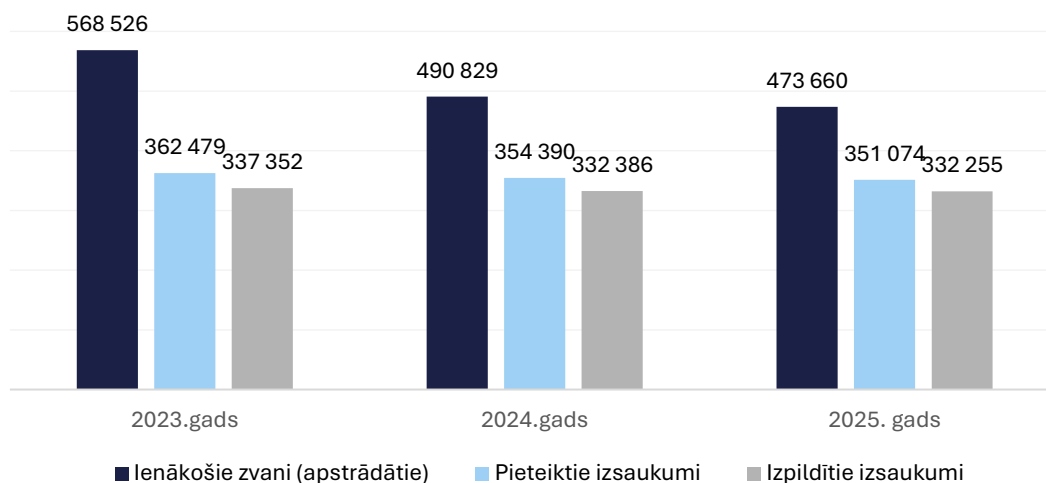
2025. gadā pirmsslimnīcas NMP nodrošināšanai iedzīvotājiem tika plānotas 199 NMP brigādes 110 lokācijas vietās jeb 1,1 brigāde uz 10 000 iedzīvotāju.

NMP plānoto brigāžu sadalījums pēc veida 2025. gadā:

- sešas ārstu – speciālistu brigādes – trīs Rīgā, pa vienai Jelgavā, Grobiņā un Daugavpilī;
- 10 intensīvās terapijas brigādes – piecas Rīgā, pa vienai Rēzeknē, Saulkrastos, Valmierā, Ventspilī un Daugavpilī;
- 183 ārsta palīga brigādes – no tām 125 diennakts un 58 dienas brigādes.

Vidēji diennaktī Dienestā dežūras nodrošināja 169,18 diennakts brigādes (rādītāja aprēķins: summēts katras NMP brigādes nostrādāto stundu skaits diennaktī dalīts ar 24 stundām), kas ir par 4,82 diennakts brigādēm mazāk nekā 2024. gadā, kad vidēji diennaktī dežurēja 174 diennakts brigādes. Rādītāju ietekmēja veiktās izmaiņas brigāžu darba organizācijā sakarā ar budžeta samazinājumu 2025. gadā.

2025. gadā NMP brigādes devušās uz 332 255 izsaukumiem (sk. 1. att.), kas ir par 0,04 % mazāk nekā 2024. gadā. Izpildīto izsaukumu skaits uz 1000 iedzīvotājiem 2025. gadā bija 179 (2024. gadā 178).



1. attēls. Apstrādāto zvanu, pieteikto izsaukumu un NMP brigāžu izpildīto izsaukumu skaita izmaiņas 2023.–2025. gadā.

Pārskata periodā pirmsslimnīcas NMP darbību raksturojošie pamatrādītāji (sk. 2. tab.) parāda, ka teju 52 % izsaukumu bija pie pacientiem, kuriem konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis.

Izpildīto NMP izsaukumu skaits	332 255
Izsaukumi pie pacientiem, kam konstatēts dzīvībai un veselībai kritisks stāvoklis*	51,9 %
Izsaukumi, kā rezultātā pacients nogādāts ĀI*	51,8 %
Veiktās pārvešanas*	5,6 %
Vidējais ierašanās laiks augstas prioritātes izsaukumos, min. valstspilsētās	10,4
novadu pilsētās	11,4
pārējās teritorijās	17,7
Savlaicīgi izpildīto augstas prioritātes izsaukumu skaits, % līdz 12 minūtēm valstspilsētās	75,1 %
līdz 15 minūtēm novadu pilsētās	78,3 %
līdz 25 minūtēm pārējās teritorijās	83,2 %

*Īpatsvars no izpildītajiem izsaukumiem

2. tabula. Pirmsslimnīcas NMP darbību raksturojošie pamatrādītāji 2025. gadā.

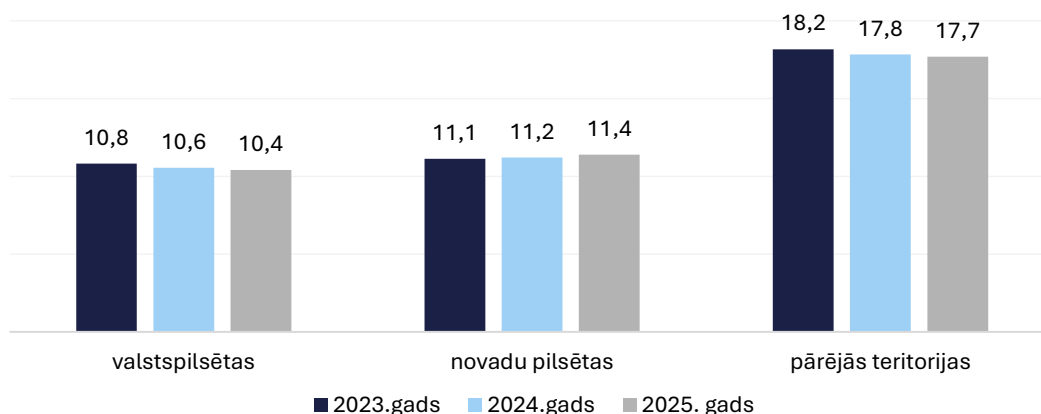
2025. gadā salīdzinājumā ar 2024. gadu par 2,6 % pieaudzis izsaukumu skaits, kā rezultātā pacients nogādāts ĀI, savukārt kopējais ĀI nogādāto pacientu īpatsvars no izpildītajiem NMP izsaukumiem pieaudzis par 1,8 %. Veikto neatliekamo pārvešanu skaits pieaudzis par 0,1 % jeb par 371. Salīdzinot ar 2024. gadu, pārskata gadā vērojams plānveida pārvešanu skaita pieaugums par 20,3 %. Pieaugums, iespējams, skaidrojams ar ĀI datortomogrāfijas un magnētiskās rezonanses ierīču pieejamības problēmām un pacientu nosūtīšanu ārstēties uz ĀI tuvāk dzīvesvietai.

2025. gadā vidējais NMP brigādes ierašanās laiks pie pacienta uzlabojies valstspilsētās un pārējās teritorijās, savukārt novadu pilsētās, tas nedaudz pasliktinājies (sk. 2. att.). Ir izpildīts rādītājs “Reaģētspēja rezultatīvajos visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos (valstspilsētās līdz 12 min., novada pilsētās līdz 15 min., pārējās teritorijās līdz 25 min.) ir nodrošināta vismaz 75 % gadījumu”, kā to paredz MK noteikumu prasības² (sk. 3. att.).

Viens no faktoriem, kas ietekmēja Dienesta spēju nodrošināt savlaicīgu NMP brigāžu ierašanās laiku pie pacienta, bija ārstniecības personāla trūkums un prombūtnes, kas neļāva nokomplektēt visu ikdienā plānoto brigāžu skaitu. 2025. gadā personāla trūkuma dēļ (vakances, attaisnotās prombūtnes) Dienestā kopumā ikdienā nebija iespējams nodrošināt vidēji 18 brigādes (2024. gadā–14), no tām lielākā daļa BAC-os, kas sniedz palīdzību Rīgas, Jūrmalas un Pierīgas teritorijās. Tāpat Dienesta

² 2018. gada 28. augusta MK noteikumi Nr. 555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība”

reaģētspēju būtiski ietekmēja arī faktori, kas saistīti ar pacienta hospitalizāciju slimnīcās (brigāžu ilgstoša gaidīšana pie pacientu pārņemšanas), ceļu infrastruktūra, sekundāro izsaukumu īpatsvars un ilgs izsaukumos pavadītais laiks hospitalizācijas tīkla un ĀI kapacitāšu dēļ.

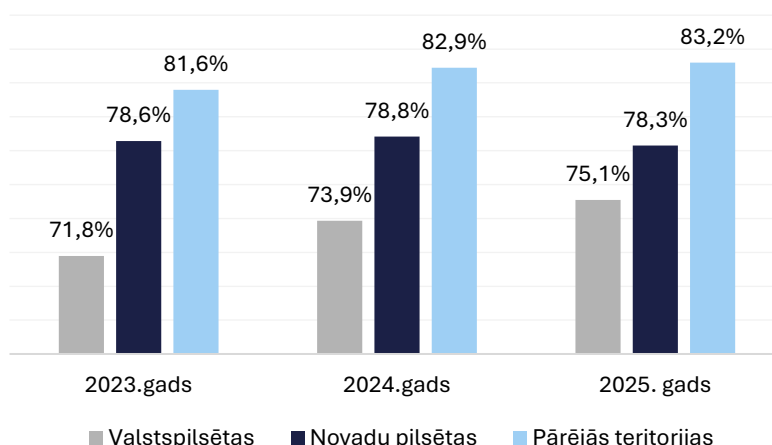


2. attēls. Vidējais NMP brigādes ierašanās laiks (min) augstas prioritātes izsaukumos 2023.–2025. gadā.

Tāpat kā iepriekšējos gados, visvairāk reaģētspēju valstspilsētās kopumā ietekmēja reaģētspēja Rīgā (71,1 %) un Jūrmalā (70,2 %). Šajās pilsētās kopā izpildītie visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumi sastādīja 68,5 % no kopējā izpildīto visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumu skaita valstī. Reaģētspēja uzlabojusies piecās no desmit valstspilsētām un visaugstāko reaģētspēju 2025. gadā izdevies nodrošināt Rēzeknē (95 %) un Ventspilī (89,4 %).

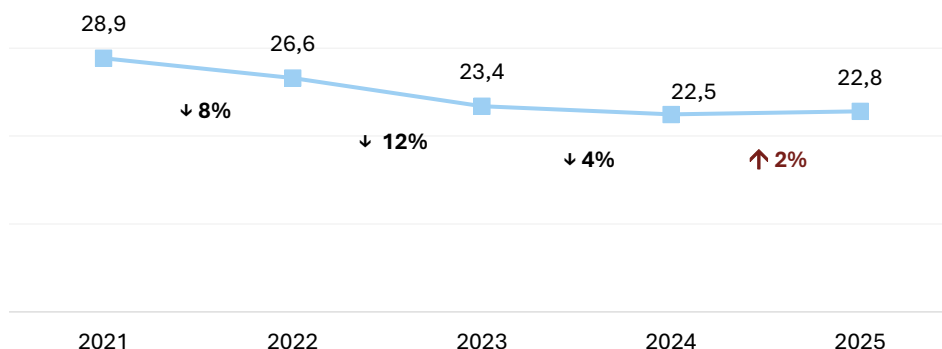
Reaģētspēja uzlabojusies 32 no 71 novadu pilsētām. Visaugstāko reaģētspēju 2025. gadā izdevies nodrošināt Ludzā (93,6 %) un Gulbenē (91,5 %).

Pārējās teritorijās reaģētspēja pēdējo trīs gadu periodā ir nedaudz, bet stabili uzlabojusies, neskatoties uz brigāžu trūkumu un problemātisko ceļu infrastruktūru.



3. attēls. Reaģētspēja valstspilsētās, novadu pilsētās un pārējās teritorijās 2023.-2025. gadā.

Salīdzinot 2025. un 2024. gada rādītājus, par 2 % pieaudzis sekundāro izsaukumu (izsaukumi, kas nav saistīti ar primāri neatliekamu stāvokli) īpatsvars (sk. 4. att.). Neskatoties uz to, Stratēģijā noteiktā rādītāja “Sekundāro izsaukumu īpatsvars nepārsniedz 30 % no izpildītajiem izsaukumiem” izpilde ir nodrošināta.



4. attēls. Sekundāro izsaukumu īpatsvars no izpildītiem izsaukumiem 2021.-2025. gadā.

2025. gadā 68 % sekundāro izsaukumu pēc sarunas ar izsaucēju sākotnēji tika klasificēti kā augstas prioritātes izsaukumi (pērn – 69 %, bet 2023. gadā – 71 %). Līdzīgi kā iepriekšējā gadā, 2025. gadā lielākais sekundāro izsaukumu īpatsvars veidojās ārpus ģimenes ārsta darba laika (brīvdienās, svētku dienās un darba dienās no pulksten 18:00 līdz 8:00) – 66 %. Analizējot sekundāro izsaukumu īpatsvaru mēnešu griezumā, 2025. gadā visaugstākais īpatsvars bija oktobrī, novembrī un decembrī.

Sekundāro izsaukumu īpatsvars, vērtējot katru vecuma grupu atsevišķi, jau vairākus gadus palicis nemainīgs. Visaugstākais tas bija vecuma grupās no 0 līdz 9 gadiem (28 % no izpildītiem izsaukumiem vecumu grupā) un pie pacientiem virs 80 gadiem (25 % no izpildītiem izsaukumiem vecumu grupā). Biežāko sekundāro izsaukumu iemeslu Top 5 2025. gadā, salīdzinot ar 2024. gadu, palikuši nemainīgi, savukārt biežāk uzstādītās pamata diagnozes sekundāro izsaukumu gadījumos 2025. gadā nedaudz izmainījušās, proti, 5.vietā diagnozes “Neprecizēti funkcionāli zarnu darbības traucējumi” vietā ierindojās diagnoze “Somatoformi traucējumi” (sk. 3. tab.).

Top 5 izsaukuma iemesli sekundārajos izsaukumos	TOP5 uzstādītās pamata diagnozes
Augsts asinsspiediens, redzes traucējumi, vemšana, galvas sāpes	Esenciāla (primāra) hipertensija
Sāpes krūtīs	Akūta augšējo elpceļu infekcija ar multiplu un neprecīzu lokalizāciju
Sāpes krūtīs, augsts asinsspiediens	Spondilozē
Elpošanas problēmas	Psihiski un uzvedības traucējumi alkohola lietošanas dēļ
Kļuva slikti, iemeslu nespēj paskaidrot	Somatoformi traucējumi

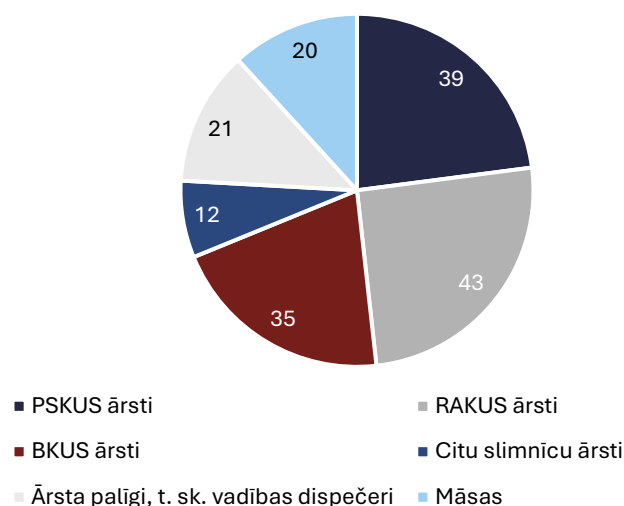
3. tabula. Biežākie sekundāro izsaukumu iemesli un uzstādītās pamata diagnozes 2025. gadā.

Lai mazinātu sekundāro izsaukumu īpatsvaru, Dienestā katru gadu bijusi aktīva komunikācija ar sabiedrību gan par Dienesta uzdevumu reaģēt uz veselībai, dzīvībai kritiskām situācijām, gan par alternatīvām iespējām medicīniskās palīdzības pakalpojumu saņemšanā vienkāršu saslimšanu gadījumos. OVC nodrošināja izsaukumu analīzi un pacientu konsultēšanu pa telefonu situācijās, kad pacienta veselības stāvoklis netika vērtēts kā dzīvībai vai veselībai kritisks un brigādes nosūtīšana nebija nepieciešama.

Specializētās medicīnas centra darbība

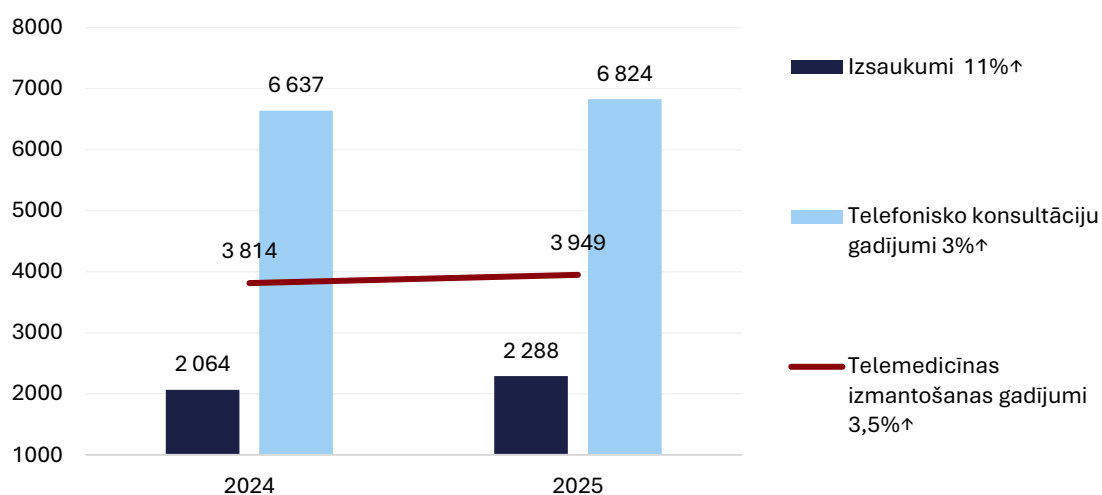
SMC uzdevums – nodrošināt specializēto NMP ĀI, t.sk. telefona konsultācijas, kritiski slimu pacientu medicīnisko transportēšanu starp slimnīcām, kā arī konsultācijas, operācijas un manipulācijas klātienē. SMC sniedza arī atbalstu NMP brigādēm un nodrošināja medicīnisko palīdzību valsts nozīmes publiskajos pasākumos.

Diennakts režīmā strādā divi vadības dispečeri, piecas īpaši aprīkotas reanimācijas brigādes (divas pieaugušajiem, viena bērniem, divas jaundzimušajiem), operāciju māsa, kura uzrauga ķirurģisko instrumentu gatavību darbam un citi mediķi 16 dažādās specialitātēs. Ja nepieciešams, tika piesaistīti citi ārsti, slēdzot līgumu par konkrēta izsaukuma izpildi. Pastāvīgā gatavības režīmā ir septiņi autovadītāji un OMT. SMC ārsti savas profesionālās iemaņas uztur, ikdienā strādājot universitātes klīnikās vai specializētajās ĀI (sk. 5. att.).



5. attēls. SMC personāla sadalījums 2025. gadā.

Pārskata gadā sniegts atbalsts 33 ĀI un 109 reizes konsultētas NMP brigādes. SMC kopējais darba apjoms (izsaukumi un telefona konsultāciju gadījumi), salīdzinot ar 2024. gadu, pieaudzis par 4,7 % (sk. 6. att.). Turpināja pieaugt diagnostisko izmeklējumu rezultātu izvērtēšana telemedicīnas ietvaros – pieaugums par 3,5 %, kas deva iespēju pieņemt pacienta vajadzībām atbilstošākus lēmumus un racionālāk izmantot Dienesta resursus. Izsaukumu skaits palielinājies par 11 %, bet telefona konsultāciju gadījumu skaits pieaudzis par 3 %. 2025. gadā izsaukumos (n=2 288) 45 % gadījumu ir veiktas operācijas vai manipulācijas, 43 % gadījumu pacienti pārvesti starp ĀI, 12 % gadījumu pacienti konsultēti uz vietas slimnīcās vai nodrošinātas dežūras publiskos pasākumos.



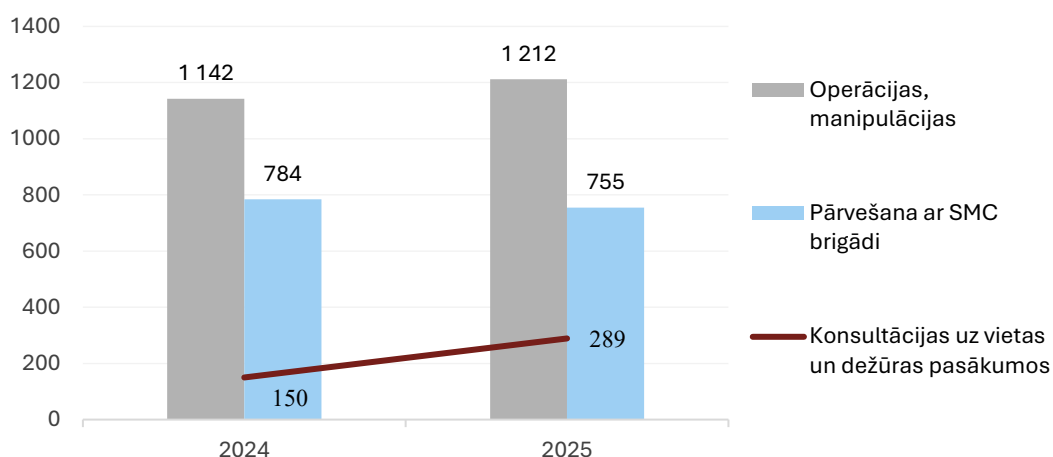
6. attēls. SMC darba pamatrādītāji 2024.-2025. gadā.

SMC telefonisko konsultāciju (n=6 824) rezultātā 61 % gadījumu tika sniegtas rekomendācijas par ārstēšanas taktiku, 34 % gadījumu tika ieteikta pacientu pārvešana uz augstāka līmeņa ĀI, bet 5 % gadījumu pēc telefona konsultācijām SMC ārsts devās

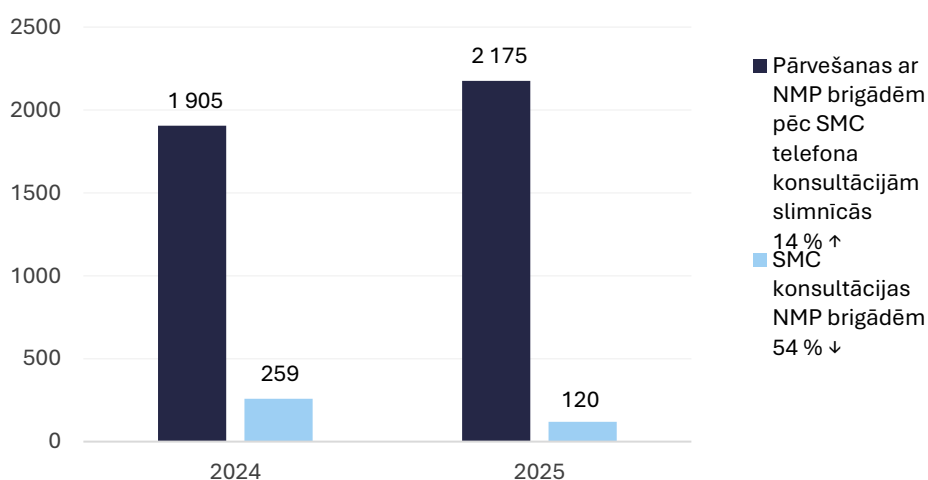
izsaukumā, lai nodrošinātu profesionālu atbalstu kolēģiem uz vietas ĀI. Lai gan vērojams neliels kopējā izbraukumu skaita kritums, par 6 % pieaudzis veikto operāciju un manipulāciju skaits. Kopējais pārvešanu skaits ar SMC brigādēm bija līdzīgs, salīdzinot ar 2024. gadu. Konsultācijas uz vietas un dežūras publiskos pasākumos palielinājušās par 93 %, kas ir skaidrojams ar izteiktu darba aktivitāti publiskajos un valsts nozīmes pasākumos 2025. gadā (sk. 7. att.).

Pārskata periodā no kopējā telefonisko konsultāciju gadījumu skaita notikuši 67 telefona konsīliji (1 %), 394 gadījumos pacientus konsultējuši vairāki speciālisti (6 %) un 1127 gadījumos konsultācijas notikušas atkārtoti (17 %).

Specializētās NMP sniegšanas rezultātus sekmēja SMC vadības dispečeru un OVC galveno dežūrārstu veiksmīga sadarbība. Īpaši būtiski tas bija gadījumos, kad ārstēšanas rezultātus ietekmēja laiks, un pacientus uz atbilstoša profila slimnīcām pēc SMC telefona konsultācijām pārveda NMP brigādes (pieaugums 14 %). Salīdzinot ar 2024. gadu, samazinājies SMC konsultāciju skaits NMP brigādēm (54 %) (sk. 8. att.).

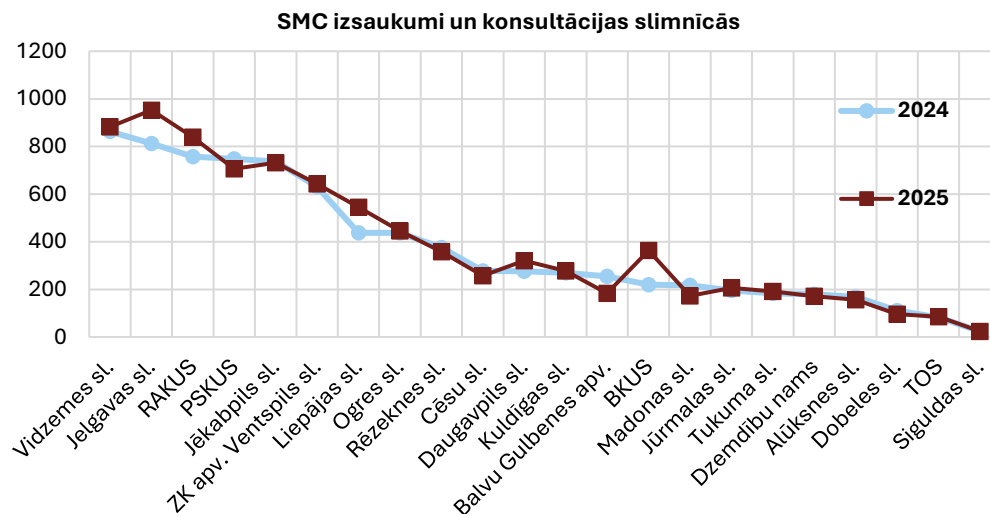


7. attēls. SMC darba pamatrādītāji 2025. gadā.



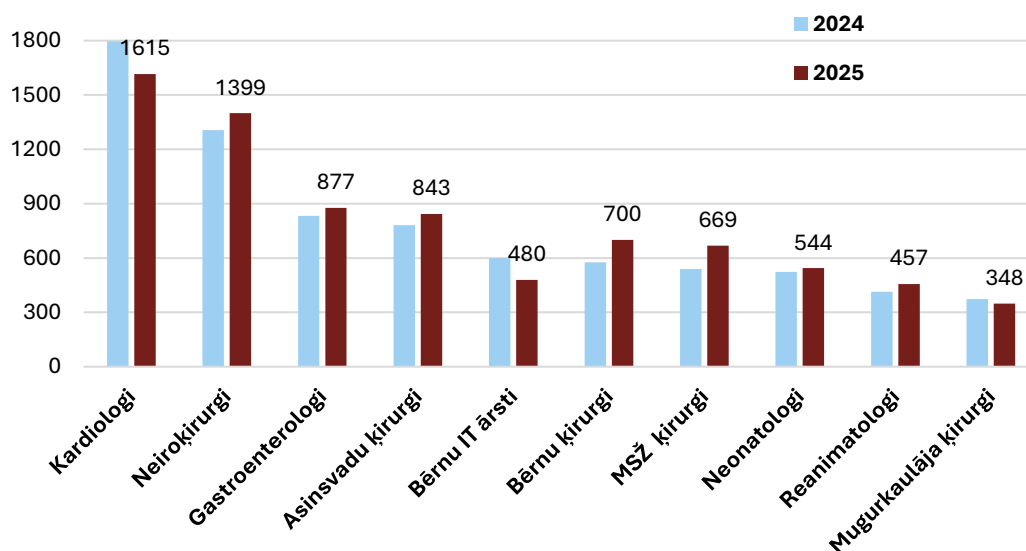
8. attēls. SMC un NMP sadarbība 2025. gadā.

Salīdzinot SMC darba apjomu 22 slimnīcās, kurās palīdzība bija nepieciešama visvairāk (sk. 9. att.), secināms, ka 2025. gadā vajadzība pēc SMC atbalsta pieaugusi Jelgavas slimnīcai, Liepājas reģionālai slimnīcai, kā arī augsts pieprasījums pēc atbalsta bija Vidzemes slimnīcai, Jelgavas slimnīcai, RAKUS.



9. attēls. SMC konsultāciju un izsaukumu skaits slimnīcās 2025. gadā.

Vislielākais darba apjoms bijis kardiologiem, neiroķirurgiem un gastroenterologiem (sk. 10. att.). Darba apjoms pieaudzis bērnu ķirurgiem kā arī mutes, sejas un žokļu ķirurgiem, bet samazinājies bērnu intensīvās terapijas ārstiem un mugurkaulāja ķirurgiem.



10. attēls. Pieprasītākās SMC specialitātes 2025. gadā.

Lai gan jaundzimušo skaits Latvijā samazinājās, pieprasījums pēc SMC palīdzības procentuāli pieauga (no 3,8 % līdz 4,2 %) (sk. 4. tab.).

	2024	2025
Jaundzimušo skaits	12 571	11 637
Izsaukumu skaits KOPĀ	479	484
% no jaundzimušo skaita	3,8	4,2
Izsaukumu skaits ārpus Rīgas	195	169
% no kopējā izsaukumu skaita	41	35
Transportēšanas laikā nodrošināta PMV, nepārtraukta pozitīva spiediena terapija elpceļos	198	191
% no kopējā izsaukumu skaita	41	40

4. tabula. SMC neonatologu brigādes darbu raksturojošās tendences 2024.–2025. gadā.

Neonatologiem bija jānodrošina uz ārpus galvaspilsētas esošām slimnīcām 35 % no izsaukumiem. Savlaicīgu izsaukumu izpildi, dodoties ārpus Rīgas, bija iespējams nodrošināt, jo katru dienu darbu nodrošina divas ar mūsdienīgām, neonatoloģijai specifiskām tehnoloģijām aprīkotas neonatologu brigādes un trīs speciāli aprīkoti OMT. Jaundzimušo transportēšanas laikā 40 % no izsaukumiem tika izmantots kāds no PMV režīmiem. Hipotermijas iekārta pielietota 10 izsaukumos.

Pārskata periodā pamatotas sūdzības par specializētās NMP nodrošināšanu nebija saņemtas. Analizēti divi pacientu drošības gadījumi. Saņemti 38 problēmu ziņojumi par sarežģījumiem izsaukumu izpildē un veiktas korektīvās darbības.

Saskaņā ar Stratēģiju tika pilnveidots specializētās NMP nodrošināšanas process – izstrādāts dokuments “Specializētās neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanas procesu izpildes uzraudzība”, tika turpināta elektronizēta informācijas ievades un datu analīzes sistēmas SMC EMY ieviešana. Jaunas tehnoloģijas iegādātas traumatologiem, kardiologiem un mugurkaulāja ķirurģiem, papildinātas – traumatologu, kardiologu, mugurkaulāja ķirurģu specialitāšu grupām. Ņemot vērā iepriekš minēto, Stratēģijas mērķis “Ieviesta informācijas sistēma datu uzkrāšanai un analīzei un regulāri iegādātas jaunas, mūsdienīgas medicīniskās tehnoloģijas” par 2025. gadu ir sasniegts. 2026. gadā turpināsies sadarbība ar SMC EMY programmatūras izstrādātājiem par pilnveides pasākumiem.

Sniegtās neatliekamās medicīniskās palīdzības kvalitātes uzraudzība, izvērtēšana un pacientu drošība

Lai nodrošinātu pēc iespējas kvalitatīvāku un drošāku NMP pirmsslimnīcas etapā, Dienesta Stratēģijā izvirzīti sekojoši rezultatīvie rādītāji:

- Pacientu īpatsvars, kuriem noteikta diagnoze AKS ar ST elevācijām un kuri 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi nogādāti stacionāros PKI.

2024	2025
80,0 %	80,9 %

Šo rādītāju ietekmēja PKI laboratorijas pieejamība. Vidzemes slimnīcā nav PKI laboratorijas, bet Liepājas reģionālās slimnīcas PKI laboratorijai ierobežots darba laiks.

- Pacientu īpatsvars, kuriem laiks no pirmā kontakta ar NMP brigādi līdz diagnozes – AKS ar ST elevācijām, noteikšanai nepārsniedz 10 min.

2024	2025
83,8 %	84,9 %

Salīdzinājumā ar Stratēģijā noteikto 2022. gada bāzes vērtību – 82 %, vērojama pozitīva dinamika.

- Pacientu ar diagnozi hiperakūts insults, īpatsvars, pie kuriem NMP brigādes pavadītais laiks no ierašanās brīža līdz transportēšanas uzsākšanai uz stacionāru ar insulta vienību nepārsniedz 15 min.

2024	2025
5,5 %	5,6 %

2024. gadā veiktas izmaiņas rādītāja noteikšanas metodikā – dati analizēti, vērtējot laiku no izsaukuma izpildes statusa “Pie pacienta” līdz statusam “Uzsāk transportēšanu”, nevis kā iepriekš – līdz statusam “Transportēts līdz OMT”. Tādēļ rādītājs nav vērtējams ar Stratēģijā noteikto bāzes vērtību – 39 %.

- Stundas laikā, no NMP izsaukuma pieteikšanas, stacionāros nogādāto pacientu ar diagnozi “politrauma” īpatsvars.

2024	2025
34,9 %	36,3 %

Rādītāju ietekmēja liels attālums līdz izsaukuma vietai un/vai līdz stacionāram, apgrūtināta piekļuve pacientam, pacienta stāvokļa smaguma pakāpe un nepieciešamība stabilizēt pirms nogādāšanas stacionārā. Salīdzinājumā ar Stratēģijā noteikto 2022. gada bāzes vērtību – 33 %, vērojama pozitīva dinamika.

- No 16 ārpus stacionāra notikušajām dzemdībām NMP brigādes klātbūtnē 2025. gadā nav mirusi neviena dzemdētāja un neviens jaundzimušais.

Medicīniskās kvalitātes uzraudzība

Lai sekmētu savlaicīgas, kvalitatīvas un pacientiem drošas NMP veiksmīgu attīstību, tika veikta izsaukuma elektronisko karšu ikdienas analīze izsaukumiem, kas atbilst noteiktiem kritērijiem: izsaukumiem pie pacientiem ar AKS, akūtiem galvas smadzeņu asinsrites traucējumiem vai politraumu, kā arī tika vērtētas izsaukumu pieņemšanas dispečeru, resursu vadības dispečeru, dežūrārstu, ārstu konsultantu un ĢĀKT konsultantu telefonsarunas.

Kvalitātes uzraudzība	2024	2025
Izvērtētas izsaukumu elektroniskās kartes	21 358	18 903
konstatētas neatbilstības, %	1,33 %	1,69 %
Izvērtētas telefonsarunas	2 547	2 889
konstatētas neatbilstības, %	3,37 %	3,59 %

Neatbilstības galvenokārt saistītas ar nodrošinātās NMP (ārstēšana, taktika) atbilstību diagnozei, pacienta veselības stāvoklim, izsaukuma adreses noformēšanu, kā arī jautājumu uzdošanas secības un algoritmu ievērošanu. Kā korektīvās darbības noteiktas pārrunas, iekšējo normatīvo aktu aktualizēšana, kvalifikācijas pilnveides pasākumi, t.sk. praktiskie treniņi, mācību materiālu iepazīšana/atkārtošana ārstniecības personu zināšanu un prasmju pilnveidošanai.

Dienestā saņemtie un izvērtētie privātpersonu iesniegumi par nodrošinātās NMP kvalitāti	2024	2025
Kopā	171	174
t. sk. pamatoti (īpatsvars no pieteiktā izsaukumu skaita)	34 (0,009 %)	49 (0,013 %)

Pamatotie iesniegumi ārstēšanas kvalitātes un pacientu drošības kategorijā saistīti ar kļūdainu taktiku, ārstēšanu un situācijas nenovērtēšanu, kā arī ar problēmātisku komunikāciju. Pamatotu sūdzību skaita pieaugums daļēji varētu būt saistīts ar audiovizuālā materiāla (telefonsarunu ieraksti, videoieraksti) pieejamību (pieaudzis gadījumu skaits, kad bija iespēja iegūt audiovizuālo materiālu) sūdzību izvērtēšanā, kā rezultātā sūdzībā paustā informācija ir objektīvi pamatojama.

Pacientu drošības sistēmā reģistrēti 112 ar pacientu drošību saistīti gadījumi (2024. gadā – 124). Tika veikts skaidrojošais darbs sistēmas izpratnei un uzsvērts jautājums par sistēmu kā risku mazinošu, nenosodošu pasākumu. Realizētās aktivitātes un korektīvās darbības kvalitātes pilnveidei bija:

- anonimizēta pacientu drošības gadījumu analīze Medicīniskās kvalitātes vadības centra tiešsaistēs “Pacientu drošība 360°: reālu gadījumu analīze”;
- pasākumi kvalifikācijas pilnveidošanai – PNII KAC informēšana par nepieciešamajiem izglītojošajiem pasākumiem noteiktās tēmās (lekcijām, semināriem, praktiskajiem treniņiem);
- iekšējo normatīvo aktu pilnveidošana;
- darba organizēšanas pilnveidošana.

Neskatoties uz ieguldīto darbu sarunās ar SV vadītājiem par klīnisko risku pārvaldības pamatprincipiem un iesaistes (lomas) nosacījumiem, pacientu drošības gadījumu ziņojumu skaits nedaudz samazinājies, salīdzinot ar 2024. gadu, bet salīdzinājumā ar Stratēģijā noteikto bāzes vērtību – 46, tas joprojām ir augsts. Ņemot vērā iepriekš minēto, Stratēģijā noteiktais mērķis “Nodrošināta kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā” ir sasniegts, jo būtiskākajiem kvalitātes rādītājiem (izņemot pamatoto sūdzību par sniegto NMP pieaugumu par 2025. gadu) ir pozitīva dinamika.

Nozīmīgākie notikumi 2025. gadā NMP kvalitātes uzraudzībā:

- Nodrošināta datu par insulta pacientiem uzkrāšana un informācijas nodošana *Angels Initiative* projekta programmai “*The EMS Angels Awards*”, kura sniedz insulta pacienta aprūpes novērtējumu visām dalībvalstīm, kas piedalās programmā;
- Izveidots klīnisko notikumu sākotnējās analīzes protokols;
- Nodrošinātas tiešās vizītes BAC par klīnisko risku pārvaldības pamatprincipiem un iesaistes (lomas) nosacījumiem.

Gatavības nodrošināšana ārkārtas situācijās

Dažādas krīzes un incidenti var apdraudēt Dienesta darbības nepārtrauktības nodrošināšanu, tādēļ 2025. gadā tika strādāts pie tā, lai sasniegtu Stratēģijā izvirzītos uzdevumus Dienesta noturības un gatavības pilnveidē:

- Izstrādāti visu 14 BAC ĀS plāni, nosakot rīcību dažādās ĀS;
- Nodrošinot integrētu noturības plānu, pārstrādāta, optimizēta un aktualizēta procedūra “Ārkārtas situāciju vadības plāns” sinhronizējot to ar BAC ĀS plāniem un, lai uzlabotu pārvaldību, veikta divu atsevišķu rīcības plānu apvienošana un iekļaušana vienotajā ārkārtas situāciju vadības plānā.

Vieni no Dienesta Stratēģijā noteiktajiem sasniežamajiem rezultātiem ir plānot un organizēt vismaz trīs mācības Dienestā un nodrošināt dalību vismaz 10 citu institūciju organizētajās ĀS un CA mācībās ĀS pārvaldīšanas nodrošināšanai atbilstoši aktuālajiem riskiem un apdraudējumiem. 2025. gadā to izdevās realizēt, jo organizētas četras mācības lai pārbaudītu informācijas apriti un apziņošanu, kur mācību ietvaros tika veiktas SMS apziņošanas 14 Dienesta SV. Tāpat nodrošināta dalība 30 citu institūciju rīkotajās mācībās, lai pārbaudītu spēju sadarboties ar citiem operatīvajiem dienestiem

un Nacionālajiem bruņotajiem spēkiem. Mācībās piedalījās 77 NMP brigādes un gandrīz 500 darbinieki.

Būtiskākās starpinstitūciju praktiskās mācības un simulācijas 2025. gadā:

- Mācības “EU LAT MODEX 2025” (ķīmisko, bioloģisko, radioloģisko un kodolieroču apdraudējums) RAKUS;
- Mācības “RADEX 2025” (mācību ciklā ietverti izspēlēti dažādi apdraudējumu scenāriji – bioloģiskais apdraudējums, radioloģiskais apdraudējums, ķīmiskais apdraudējums, sprādziena scenārijs), Jelgavas pilsētas slimnīca;
- Mācības “MEDEX25” Kuldīgas slimnīca;
- Mācības “AUSMA 2025” Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienība;
- Mācības “PANACEJA 2025” PSKUS, RAKUS, Jūrmalas slimnīca, Rīgas 2. slimnīca;
- BKUS darbības nepārtrauktības simulācijas mācības;
- Mācības “NAMEJS 2025” – mācību ietvarā Dienests piedalījās leM organizētajās CA Operacionālā vadības centra mācībās: procesu vadība izņēmuma stāvokļa gadījumā, nepieciešamo uzlabojumu identificēšana normatīvajos aktos nozares darbības nepārtrauktības nodrošināšanai;
- Mācību “RADEX 2025” ietvarā (pārrobežu radiācijas apdraudējums): Dienesta ĀVG sanāksme par Dienesta rīcību un lēmuma pieņemšanu pārrobežu radiācijas apdraudējuma gadījumā;
- Mācību “PANACEJA 2025” ietvaros Valsts operatīvās medicīniskās komisijas sēde valstī izsludināta izņēmuma stāvokļa militāra konflikta ar vienlaicīgi daudz cietušajiem gadījumā;
- Iestādes evakuācija: Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centra struktūrvienību evakuācija;
- Mācību “AUSMA 2025” ietvaros Slimnīcas operatīvās vadības grupas rīcība slimnīcas darbības nepārtrauktības nodrošināšanai militāra scenārija gadījumā: SIA “Madonas slimnīca”; SIA “Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienība”;
- Slimnīcas operatīvās vadības grupas rīcība slimnīcas darbības nepārtrauktības nodrošināšanai militāra scenārija gadījumā: “SIA “Jūrmalas slimnīca”;
- Specializētās stacionārās ĀI evakuācija: VSIA “Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca”; VSIA “Piejūras slimnīca”.



11. attēls. Dienesta dalība praktiskās mācībās.



Katastrofu medicīnas sistēmas darbības plānošana un organizēšana

Lai nacionālā līmenī stiprinātu nozares un KM sistēmas gatavību un noturību, 2025. gadā Dienests:

- Sniedza priekšlikumus normatīvo aktu, plānu un citu politikas plānošanas dokumentu pilnveidošanai, tai skaitā, MK noteikumiem Nr. 1050 “Sabiedrības veselības aizsardzības pasākumu veikšanas kārtība”, MK noteikumiem Nr. 283 “Stacionāro ārstniecības iestāžu resursu informācijas sistēmas noteikumi”, kā arī Valsts CA plāna grozījumiem un citiem nozīmīgiem nozares dokumentiem.
- Piedalījās Vides pārraudzības valsts biroja bīstamo objektu izvērtējuma komisijā, kur, sadarbībā ar Pirmās palīdzības apmācības sistēmas organizēšanas nodaļu, atbilstoši kompetencei, izvērtēja 14 rūpniecisko avāriju novēršanas programmas un drošības pārskatus.

Valsts katastrofu medicīnas plāns

VKMP ir nozares stratēģiska līmeņa dokuments ĀS pārvaldīšanai. To veido pamatdokuments un 28 pielikumi, kuru saturs ik gadu tiek pārskatīts un papildināts. VKMP ir aprakstīta reaģēšana un savstarpējā sadarbība dažādu apdraudējumu gadījumā. 2025. gadā VKMP ticis aktualizēts, saskaņots ar iesaistītajām institūcijām un iesniegts VM. Ņemot vērā aktuālo ģeopolitisko situāciju un ar to saistītos izaicinājumus, VKMP izstrādes un turpmākās pilnveides procesā īpaša prioritāte piešķirta nacionālās drošības sistēmā noteikto prasību sistemātiskai ieviešanai, kas ietver integrētas kritisko pakalpojumu un kritiskās infrastruktūras darbības nepārtrauktības prasības.

Būtiskākie 2025. gadā veiktie VKMP uzlabojumi:

- Izstrādāts jauns 27. pielikums “Ārkārtas izņēmuma rekomendācijas cietušo dekontaminācijas procesa īstenošanai slimnīcā”. Rekomendācijas sagatavotas, apkopojot starptautisko pieredzi un pētījumus par dekontaminācijas procesiem ar mērķi informēt slimnīcas personālu par dekontaminācijas procesa etapiem un organizēšanu ierobežotu pieejamo resursu apstākļos;
- Pārskatīts un pārveidots 5. pielikums “Gatavība un rīcība radiācijas avārijas gadījumā”;
- Izstrādāts jauns 28. pielikums “Kritiskie veselības aprūpes pakalpojumi”, šis pielikums kalpo kā operatīvs rīks slimnīcas vadībai, lai nodrošinātu resursu pārdali un pieņemtu pamatotus lēmumus par aprūpes prioritizēšanu atkarībā no pieejamās kapacitātes;
- Sadarbībā ar Valsts asinsdonoru centru tika turpināts darbs pie VKMP pilnveidošanas, nosakot pasākumus asins apgādes sistēmas nodrošināšanai kara, militāra iebrukuma vai to draudu gadījumā.

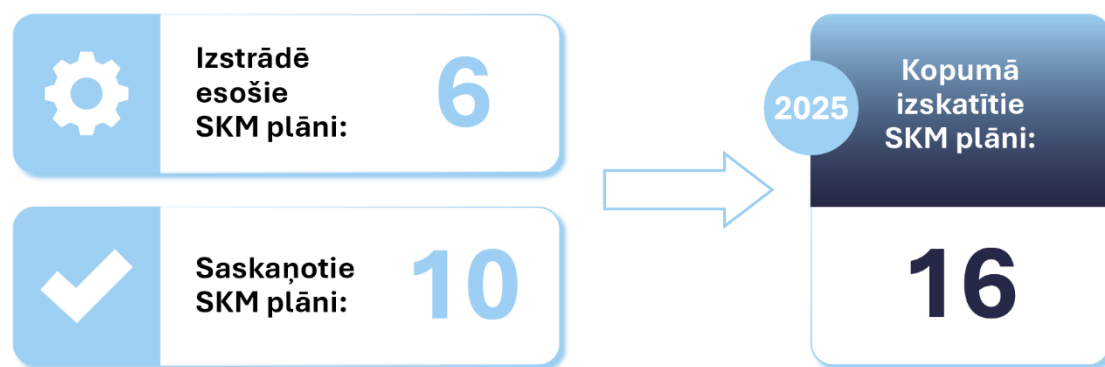
Pamatojoties uz iepriekš minēto, Stratēģijā noteiktais mērķis “Pilnveidots VKMP, integrējot nacionālās drošības sistēmas noteiktās prasības” par 2025. gadu ir izpildīts.

Slimnīcu gatavība ĀS

Slimnīcu KM plāni

ĀS svarīga ir visu veselības nozares institūciju vienota izpratne par rīcību un reaģēšanu. Lai plānotu gatavību reaģēt ĀS, slimnīcas izstrādā KM plānus, aprakstot tajos gatavības un reaģēšanas procesus un darbības. Šo plānu izstrādē tiek ņemts vērā gan nozares normatīvajos aktos noteiktais, gan saistošo likumu un MK noteikumu prasības, kā arī pašu slimnīcu iekšējās kārtības, rīkojumi, noteikumi. Dienests sniedz metodisku atbalstu slimnīcu KM plānu izstrādē, izskata aktualizēto plānu atbilstību noteiktajiem regulējumiem un šos plānus saskaņo.

Saskaņā ar normatīvajiem aktiem, savi KM plāni ir jāizstrādā 26 NMP sniedošajām slimnīcām un 11 specializētā profila NMP slimnīcām.



Lai sniegtu atbalstu slimnīcu KM plānu izstrādē, 2025. gadā tika izstrādāta Dienesta metodoloģiskā e-rokasgrāmata slimnīcām “Slimnīcu katastrofu medicīnas plāna izstrādei un aktualizēšanai”, kā arī organizētas divas slimnīcu vizītes, kur pārrunāti aktuālie jautājumi saistībā ar slimnīcu KM plānu izstrādi un SAIRIS izmantošanu.

Dienests veic ikdienas informācijas uzraudzību SAIRIS par stacionāro ĀI datu ievadi dažādās kategorijās, tai skaitā, par operatīvo gultu noslodzi un citiem būtiskiem rādītājiem, kas palīdz plānot gatavību un resursu pieejamību dažādu apdraudējumu gadījumā.

Būtiskākie 2025. gadā paveiktie uzdevumi SAIRIS pilnveidei:

- Izstrādātas datu analīzes veidnes operatīvai SAIRIS datu analīzei par slimnīcu gultu noslodzi dažādos profilos, līmeņos un reģionos;
- Izveidota jauna resursu grupa “Medicīnas ierīču A un B saraksts (evakuācijai)”;
- Iekļauta papildināta informācija par resursiem (precizējums SAIRIS sadaļai “Gultasvietas (statistiskie dati)”);
- Apkopotas un iesniegtas vajadzības SAIRIS tālākajai attīstībai Latvijas Digitālās veselības centram;
- Ņemot vērā aktuālās vajadzības, izveidota anketas sadaļa konkrētu resursu grupu apzināšanai par alternatīvās ūdensapgādes iespējām un dziļurbumiem slimnīcās.

2025. gadā tika organizētas SAIRIS funkcionālās tiešsaistes mācības “Namejs 2025” ietvaros, kurās piedalījās 38 slimnīcas. Mācības bija jāpieņem lēmumi saistībā ar evakuāciju, daudz cietušo uzņemšanas iespējām un nepieciešamību pieprasīt VMR, kā arī jānodrošina attiecīgās informācijas ievade SAIRIS.

Āl darbības nepārtrauktības pašnovērtēšanas anketa

2025. gadā tika izstrādāta anketa Āl darbības nepārtrauktības pašnovērtēšanai dažādiem krīzes scenārijiem, kā arī organizēts atbalsts divu Āl novērtēšanā. Tā ietvaros veiktās aktivitātes:

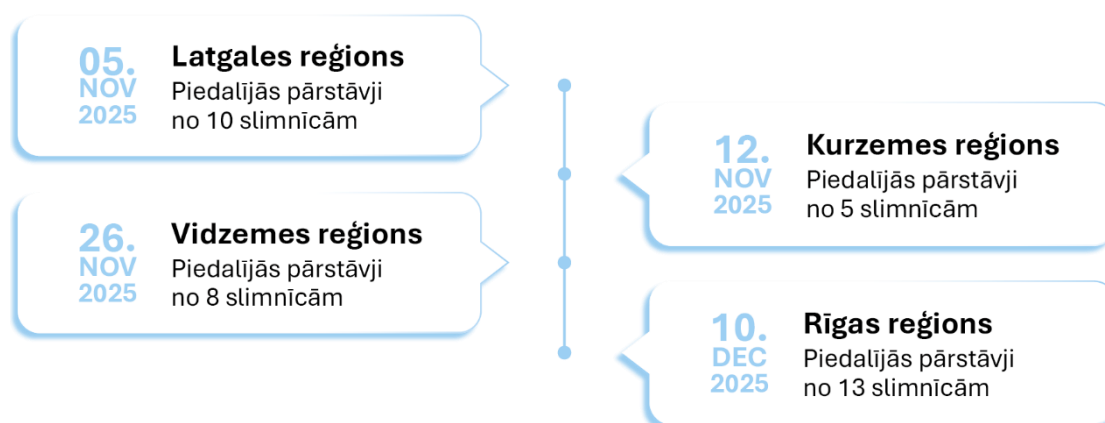
- Īstenota klātienēs vizīte un padziļināta infrastruktūras apsekošana kopā ar starpinstītūciju ekspertu grupu (eksperti no VM, Aizsardzības ministrijas, Veselības inspekcijas, VUGD, RAKUS, PSKUS);
- Sagatavots visaptverošs pārskats, identificējot prioritāros uzlabojumus darbības nepārtrauktībai.

Semināri un mācības

Lai stiprinātu KM sistēmu un nodrošinātu efektīvu ĀS un krīžu pārvaldību, ir nepieciešama regulāra resursu un zināšanu pārbaude mācībās, kas veicina rīcības plānu, tai skaitā, VKMP un slimnīcu KM plānu praktisku pārbaudi un pilnveidošanu. Mācībās iegūtie secinājumi ļauj savlaicīgi identificēt nepilnības un iespējamus riskus, kas uzlabo veselības nozares gatavību un noturību dažādu apdraudējumu pārvaldīšanas nodrošināšanai.

Lai uzlabotu slimnīcu gatavību ķīmisku, bioloģisku, radioloģisku un nukleāru apdraudējumu gadījumā, 2025. gadā sadarbībā ar VUGD, slimnīcām tika organizēts četru semināru cikls “CBRN riski un dekontaminācijas procesa īstenošana slimnīcā”.

Semināru norise



2025. gadā KM sistēmas un slimnīcu gatavības stiprināšanas ietvaros nacionālā, reģionālā un lokālā līmenī tika organizētas un īstenotas praktiskās un teorētiskās mācības. Mācību ietvaros Dienesta pārstāvji nodrošināja gan mācību organizēšanu gan dalību, gan piedalījās mācībās kā novērotāji.



NATO

Nodrošināta dalība NATO Joint Health Group sanāksmēs; JHG izstrādāto dokumentu izskatīšana, ieviešana nacionālā līmenī.



ES

Nodrošināta dalība Veselības drošības komitejā un saistītajās tematiskajās grupās:

- TWG CIVMIL;
- TWG EWRS;
- TWG GWG PREP.



PVO

- Dalība PVO apmācību kursā Lietuvā par Ārkārtas medicīnisko komandu koordinācijas centra (EMTCC) izveidi;
- Dalība PVO seminārā par slimnīcu gatavību ķīmisku, bioloģisku, radioloģisku un nukleāru apdraudējumu (CBRN) ārkārtas situācijām.



Baltijas valstu sadarbība

Sadarbībā ar EK (DG SANTE) Latvijā tika organizēts Baltijas jūras reģiona valstu seminārs "Slimnīcu noturība un gatavība ārkārtas situācijām".



Citas starptautiskās sadarbības

- Dalība Daudznacionālās divīzijas "Ziemeļi" galda mācībās Latvijā;
- Lietuvas-Izraēlas seminārā par gatavību krīzēm un veselības aprūpes sistēmas vadību.
- MIL MIMMS kursi: Organizēti divi kursi, piedalījās 4 NMPD pārstāvji.

Mācību ietvaros veiktie uzdevumi:

- Izvērtēta slimnīcu darba organizācija un personāla rīcība potenciāla apdraudējuma vai ĀS gadījumā, verificējot tās atbilstību slimnīcu KM plānos noteiktajiem algoritmiem;
- Pārbaudīta resursu aktivizācijas spēja, komunikācijas kanālu nepārtrauktība un pacientu šķirošanas procesu precizitāte negadījumos ar vienlaicīgi daudz cietušajiem;
- Identificētas funkcionālās nepilnības esošajos rīcības plānos, sniedzot metodisko atbalstu un rekomendācijas slimnīcu gatavības līmeņa paaugstināšanai nacionālā mērogā.

Starptautiskā sadarbība KM jomā

Latvija kā NATO, ES un PVO dalībvalsts pastāvīgi īsteno vienotu veselības drošības politiku un seko starptautisko organizāciju rekomendācijām un uztur operatīvu informācijas apriti ar citām sadarbības valstīm. 2025. gadā Dienests nodrošināja dalību dažādās starptautiskās aktivitātēs:

Agrīnā brīdināšana un apdraudējumu monitorings SVAN EIS/EWRS

Lai nodrošinātu savlaicīgu informācijas apmaiņu par veselības apdraudējumiem ES un pasaulē, Dienests kā kompetentā iestāde piedalās un nodrošina dalību EWRS un PVO SVAN kontaktpunktu agrīnās brīdināšanas tīkla (SVAN EIS) darbībā.

EWRS un SVAN EIS paredzēts brīdināšanai un riska pārvaldībai saistībā ar nopietniem pārrobežu draudiem veselībai, kā noteikts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2022/2371 (2022. gada 23. novembris) par nopietniem pārrobežu veselības apdraudējumiem un SVAN.

2025. gadā saņemti un izskatīti 190 agrīnās brīdināšanas ziņojumi, deviņos no gadījumiem nodrošināta informācijas apmaiņa ar Latvijas atbildīgajām iestādēm par aktuālo riska novērtējumu vai ieteikumiem. Papildus nodrošināta dalība ECDC Vispārējās gatavības kontaktpunktu sanāksmē un reģionālajā SVAN nacionālo kontaktpunktu sanāksmē.

Sabiedrības veselības ĀS gatavības novērtējums (PHEPA)

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2022/2371 (2022. gada 23. novembris) par nopietniem pārrobežu veselības apdraudējumiem ECDC reizi trijos gados novērtē dalībvalstu prevencijas, gatavības un reaģēšanas plānu īstenošanas stāvokli.

Dalībvalstu novērtējums sastāv no divām daļām: pašvērtējuma ziņojuma par prevencijas, gatavības un reaģēšanas plānošanu Latvijā, ko nosaka augstāk minētās Regulas 7. pants, un ārējo ekspertu prevencijas, gatavības un reaģēšanas plānošanas novērtējums (angļu valodā *Public Health Emergency Preparedness Assessment (PHEPA)*), ko paredz šīs pašas Regulas 8. pants.



12. attēls. EK / ECDC ārējo ekspertu prevencijas, gatavības un reaģēšanas plānošanas novērtējuma vizīte Latvijā.

Latvijā notika Starptautiskā Atomenerģijas aģentūras ekspertu vizīte, kuras laikā tika izvērtētā Latvijas gatavība un reaģētspēja radiācijas apdraudējumu jomā. Dienests kopā ar PSKUS pārstāvjiem sniedza informāciju par KM sistēmas lomu un Dienesta, slimnīcu iesaisti radiācijas apdraudējumu pārvaldīšanā.



13. attēls. Starptautiskā Atomenerģijas aģentūras ekspertu vizīte Latvijā.

Valsts materiālās rezerves

VMR iegādei un atjaunināšanai 2025. gadā piešķirts konkrēts finansējums³⁴.

Nodrošināta VMR veidošana un pārvaldīšana – turpināta iegāde, atjaunināšana 2024. gadā piešķirtā finansējuma ietvaros un veikta iegāde, atjaunināšana 2025. gadā piešķirtā finansējuma ietvaros⁵, uzskaitē, uzglabāšana, uzturēšana, izsniegšana, atsavināšana, norakstīšana, inventarizācija saskaņā ar Valsts materiālo rezervju likumu. Nodrošināta nozares un Dienesta individuālo aizsardzības līdzekļu uzglabāšana un izsniegšana no VMR noliktavām. Dalība “Civilās aizsardzības Operacionālā vadības centra mācībās” ar VMR resursu pieprasīšanu. Lai apgūtu piešķirto finansējumu tika izsludināti vairāki atklāti konkursi un noslēgti līgumi. Noslēgto līgumu ietvaros tika pasūtīti un saņemti VMR resursi.

Veikta humānās palīdzības sūtījuma sagatavošana Ukrainai, pamatojoties uz MK rīkojumiem par humānās palīdzības sniegšanu Ukrainai.

2025. gadā sagatavots un leM iesniegts pārskats par 2024. gadā veiktajām darbībām ar VMR atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.

Pirmās palīdzības apmācības organizēšana valstī

Dienests metodiski vada, koordinē, organizē un kontrolē apmācību pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī ir pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pārvaldības informācijas sistēmas pārzinis. Dienesta timekļa vietnē ir pieejama informācijas sistēmas rokasgrāmata, kurā aprakstītas visas darbības un sniegts skaidrojums darbam ar šo sistēmu.

Pirmās palīdzības zināšanas un prasmes jāapgūst ikvienam sabiedrības loceklim - jo zinošāki cilvēki, jo drošāka sabiedrība. Pirmās palīdzības sniegšanas prasmju apgūšana veicina sabiedrībā savstarpēju uzticību un gatavību rīkoties krīzes situācijās. Pirmā palīdzība vērtējama kā nacionālās drošības un sabiedrības noturības pamats. Pārskata gadā Dienests ir pilnveidojis pirmās palīdzības apmācības uzraudzības funkciju

³ Finansējums piešķirts, pamatojoties uz MK 2024. gada 19. septembra (prot. Nr. 38 2. § 2. p.) sēdē atbalstīto finansējumu starpnozaru prioritārajam pasākumam. Piešķirts finansējums VMR iegādēm un atjaunošanai 2025. gadam un nākošajiem gadiem.

⁴ Ar MK 2025. gada 11. jūnija rīkojumu Nr. 339 “Par apropriācijas pārdali no budžeta resora “74. Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums” programmas 18.00.00 “Finansējums valsts drošības stiprināšanas pasākumiem” pārdalīts finansējums uz Veselības ministrijas (Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta) budžeta apakšprogrammu 39.04.00 “Neatliekamā medicīniskā palīdzība”, lai nodrošinātu kritisko ārstniecības iestāžu noturības stiprināšanu, tostarp valsts materiālo rezervju iegādei.

⁵ Finansējums piešķirts pamatojoties uz MK 2024. gada 19. jūlija rīkojumu Nr. 593 “Par apropriācijas pārdali no budžeta resora “74. Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums” programmas 18.00.00 “Finansējums valsts drošības stiprināšanas pasākumiem” uz Ekonomikas ministrijas un Veselības ministrijas budžetu”

(sk. 6. tab.), izdalot divus pārbaužu veidus pirmās palīdzības pasniedzējiem un apmācītājorganizācijām – kvalitatīvās un kvantitatīvās pārbaudes. Veicot pirmās palīdzības apmācību metodisko vadību, Dienests izstrādājis metodisko materiālu apmācītājorganizācijām iekšējās kontroles sistēmas pilnveidei, kā arī, pilnveidojot pirmās palīdzības pasniedzēju sagatavošanu, metodiskās vadlīnijas stažēšanās procesam.

Rādītājs	Skaits
Pirmās palīdzības pamatzināšanu (12 h) programmu apguvušie	40 815
Kopējais izsniegto apliecību skaits par pirmās palīdzības programmu pabeigšanu	42 192
Sagatavotie pirmās palīdzības pasniedzēju stažieri (68 h programma)	60
t. sk. Jaunsardzes centra darbinieki	33
Pirmās palīdzības pasniedzēju–instruktoru palīgu 20 h programmu pabeigušie	10
Piešķirtas pasniedzēja tiesības	9
Piešķirtas instruktora palīga tiesības	4
Piešķirtas instruktora tiesības	1
Piešķirtas tiesības nodarboties ar apmācību pirmās palīdzības sniegšanā juridiskai personai	1

6. tabula. Pirmās palīdzības apmācību apguvušo cilvēku skaits 2025. gadā

Organizēti divi semināri pirmās palīdzības pasniedzējiem – “Slimības no pirmās palīdzības apmācības skatupunkta” (96 dalībnieki), īpašu uzmanību pievēršot saslimstībai ar cukura diabētu un pieredzes apmaiņas seminārs instruktoru palīgiem, instruktoriem (32 dalībnieki, t. sk., 8 instruktori un 24 instruktoru palīgi), kurā tika diskutēts par nepieciešamajām izmaiņām pirmās palīdzības apmācībā. Pamatojoties uz 6. tabulā minētajiem rādītājiem, Stratēģijā noteiktais mērķis par 2025. gadu “Kvalitatīvi sagatavoti pirmās palīdzības pasniedzēji” ir sasniegts.

Dienests iesaistījās EK programmas “Erasmus+” finansētajā projektā “Pirmās palīdzības apmācības rīks civiliedzīvotāju gatavībai krīzes situācijās” (*First Aid Training Tool for Civilian Preparedness in Crisis*). 2025. gadā, sadarbībā ar projekta partneriem no Dānijas un Norvēģijas pirmās palīdzības padomes, veikts vajadzību izvērtējums un lietotnes specifikācijas izstrāde. Saskaņā ar plānotajām projekta aktivitātēm paredzēts, ka 2026. gadā tiks izstrādāts lietotnes mācību saturs, bet 2027. gadā projekts tiks pabeigts, padarot pirmās palīdzības zināšanas pieejamas ikvienam viedtālruna lietotājam.



**Medicīniskās
palīdzības
nodrošināšana
starptautiskos un
valsts nozīmes
pasākumos**



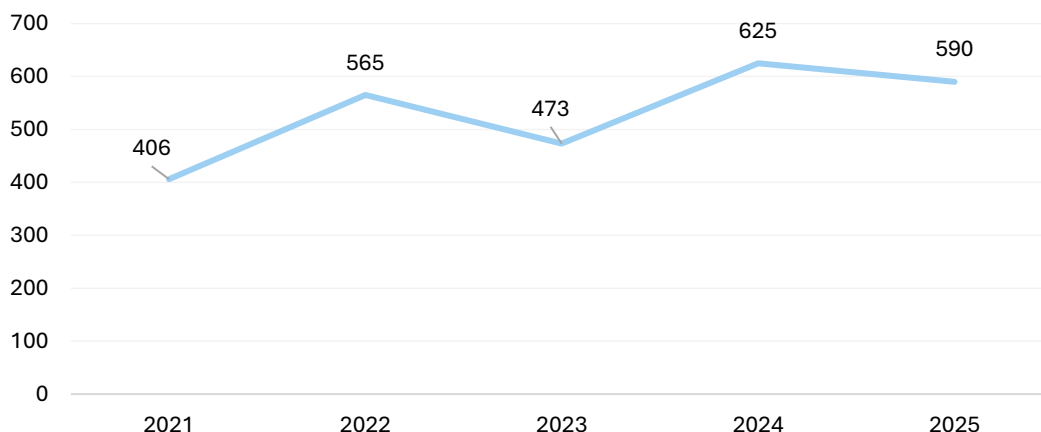
14. attēls. Pasākumi, kuros nodrošināta Dienesta dalība⁶

Plānota, organizēta un koordinēta medicīniskā palīdzība valsts nozīmes publiskos pasākumos, pasākumos ar paaugstinātu drošības līmeni, apsargājamu personu piedalīšanos un pasākumos, kuros dalībnieku skaits pārsniedza 10 000.

Nozīmīgākie - XIII Latvijas Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētki, Rimi Rīgas maratons, Daugavpils 750. gadadienas pasākumi, Vissvētākās Jaunavas Marijas Debesīs uzņemšanas svētki Aglonā, *NATO StratCom Dialogue 2025* Rīgas konference, NATO Militārās komitejas konference Rīgā, 4. Latviešu mūzikas lielkoncerts, mūzikas festivāls *Summer Sound 2025*.

Pacientu papildus drošībai un kolēģu darba ērtībai piesaistīti resursi no VMR. Aprīkojums papildināts ar motoskūteri, iekārtām, segu un infūzijas šķīdumu sildīšanai, sniegti priekšlikumi un tehniskais atbalsts miera un relaksācijas telšu nodrošinājumam pasākumu dalībniekiem, sniegtas rekomendācijas veselības drošības jautājumos. Reizē ar instrukcijām medicīniskās palīdzības sniedzējiem sniegta vispārīgā informācija par novitātēm publisku pasākumu un pastiprinātas slodzes medicīnas jomā. Uzsākta brīvprātīgo iesaiste atbalstam medicīniskās palīdzības sniedzējiem pasākumos. Pārskata periodā medicīniskās palīdzības sniegšanai publiskos pasākumos (neskaitot valsts nozīmes pasākumus) tika iesaistītas 590 Dienesta resursu vienības (sk. 15. att.).

⁶ Ilustratīvi publicitātes foto: nacgavilet.lv, aglonasbazilika.lv, liepaja.travel, rimirigamarathon.lv



15. attēls. Medicīniskās palīdzības sniegšanā publiskos pasākumos iesaistīto resursu vienību skaits 2021.–2025. gadā.

Pacientu medicīniskā transportēšana uz un no ārvalstīm

Dienests iesaistījies 74 medicīnisko pārvešanu organizēšanā un nodrošināšanā pacientiem no vai uz ārvalstīm. Uz Latviju 2025. gadā tika organizēta medicīniskā transportēšana no Apvienotajiem Arābu Emirātiem, Nīderlandes, Omānas, Norvēģijas, Gruzijas, Somijas, Igaunijas, Čehijas, Lietuvas, Apvienotās Karalistes, Turcijas, Šveices, Vācijas, Beļģijas, Taizemes, Grieķijas un Ēģiptes. Savukārt no Latvijas ar Dienesta iesaisti mītnes zemē tika nogādāti ASV, Vācijas, Čehijas, Šveices, Baltkrievijas, Francijas, Zviedrijas, Norvēģijas, Apvienotās Karalistes, Nīderlandes, Itālijas un Somijas valstspiederīgie (sk. 16. att.).

Repatriācija/evakuācija



16. attēls. Veiktās repatriācijas un evakuācijas 2025. gadā.

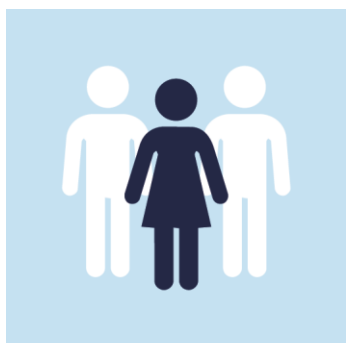


**Starptautiskā
sadarbība
neatliekamās
medicīniskās
palīdzības jomā**

Kopš 2010. gada, kad pirmo reizi noslēgta vienošanās, kas 2022. gadā tika pārslēgta jauna sadarbības līguma formā⁷, par NMP sniegšanu Latvijas – Igaunijas pierobežas teritorijā, līdz 2025. gadam palīdzības lūgumi no Igaunijas puses saņemti 58 gadījumos, savukārt pēc Latvijas Dienesta lūguma – 54 reizes (2025. gadā nav bijuši šādi gadījumi). Tāpat 2019. gadā⁸ savstarpējās NMP sadarbības līgums noslēgts starp Latviju un Lietuvu. Līdz šim brīdim Latvijas – Lietuvas līguma ietvaros savstarpēja palīdzība nav lūgta un nav sniegta. Pamatojoties uz Lietuvas Republikā veselības aprūpes nozarē notikušajiem reorganizācijas procesiem, proti, piecu NMP sniedzēju vietā Lietuvas Republikā tika dibināts vienots NMP Dienests, notiek darbs pie jauna līguma noslēgšanas.

⁷ 2022. gada 22. septembrī starp Latvijas Republikas Veselības ministrijas, Igaunijas Republikas Sociālo lietu ministrijas un Igaunijas Republikas Iekšlietu ministrijas noslēgta vienošanās par savstarpējo palīdzību neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanā pierobežas teritorijā.

⁸ 2019. gada 5. septembrī starp Latvijas, Šauļu, Klaipēdas, Paņevežas, Viļņas un Kauņas Dienestu noslēgta vienošanās “Sadarbības līgums par neatliekamās medicīniskās palīdzības pieprasīšanu un savstarpēju palīdzības sniegšanu pierobežas teritorijā”.



Personāls

Personāla raksturojums

Dienesta Stratēģijā funkciju izpildei pietiekama personāla nodrošinājuma jomā noteikts sasniedzamais mērķa un snieguma rādītāja rezultāts, kuru plānots sasniegt pakāpeniski līdz 2027. gadam – vakanto amata vietu īpatsvars nepārsniedz 5 % no kopējā amata vietu skaita. 2025. gadā bija plānots sasniegt 8% robežu, tomēr 2025. gadā ir gandrīz izdevies sasniegt vēlamo rezultātu (sk. 7. tab.).

	2023	2024	2025
Vakanto amata vietu īpatsvars	9,5 %	7,9 %	5,9 %
Amata vietu skaits	3 406	3 381	3 229
Vakances	323	268	191

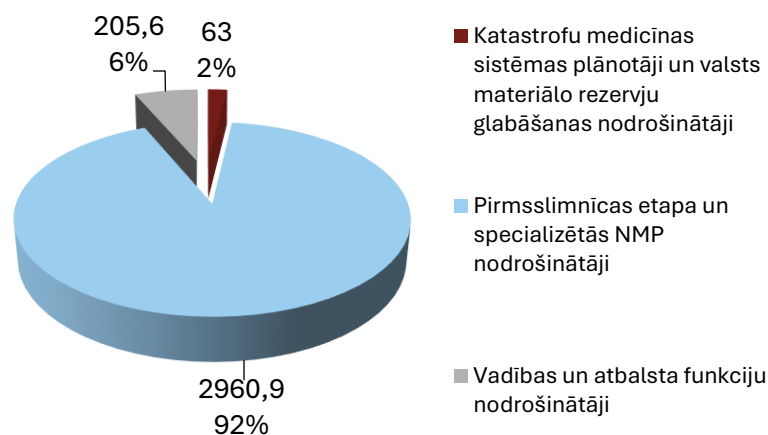
7. tabula. Dienesta stratēģijas izpilde personāla jomā 2025. gadā.

Dienesta amata vietu (slodžu) skaits 2025. gadā ir 3 229, 53.

Vidējais nodarbināto skaits esošajās amata vietās:



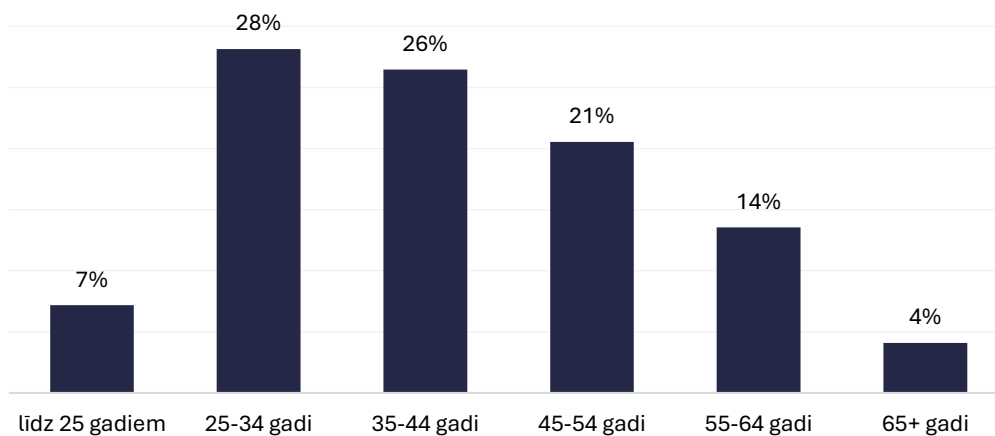
Lielākā daļa Dienesta darbinieku nodarbināti NMP un specializētās NMP nodrošinātāju – ārstu, ārstu palīgu u.c. medicīnas personāla amata vietās (sk. 17. att.).



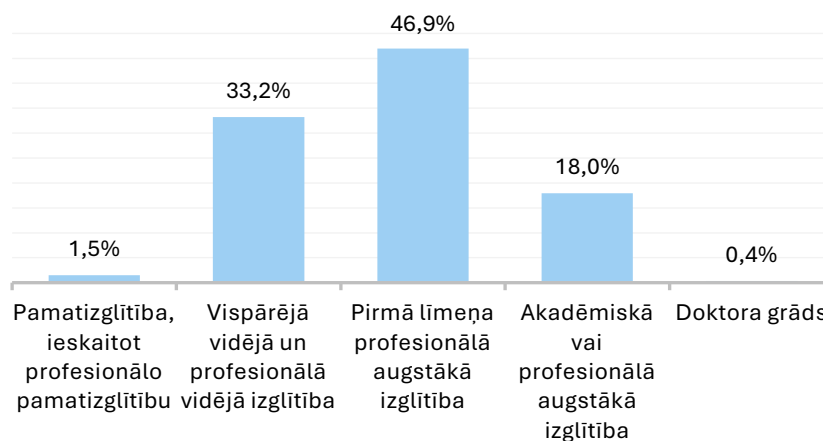
17. attēls. Dienesta amata vietu (3 229,53 slodzēm) sadalījums 2025. gadā.

2025. gadā darba tiesiskās attiecības Dienestā uzsāka 364 darbinieki, bet pārtrauca 350 nodarbinātie. Attiecīgi personāla atjaunošanās koeficients 2025. gadā ir 10,7 % un personāla aiziešanas koeficients ir 10,3 %, savukārt, kopējais personāla mainības koeficients ir 20,9 % (2024. gadā – 21,6 %).

Vidējais nodarbināto vecums **41,4 gadi**.



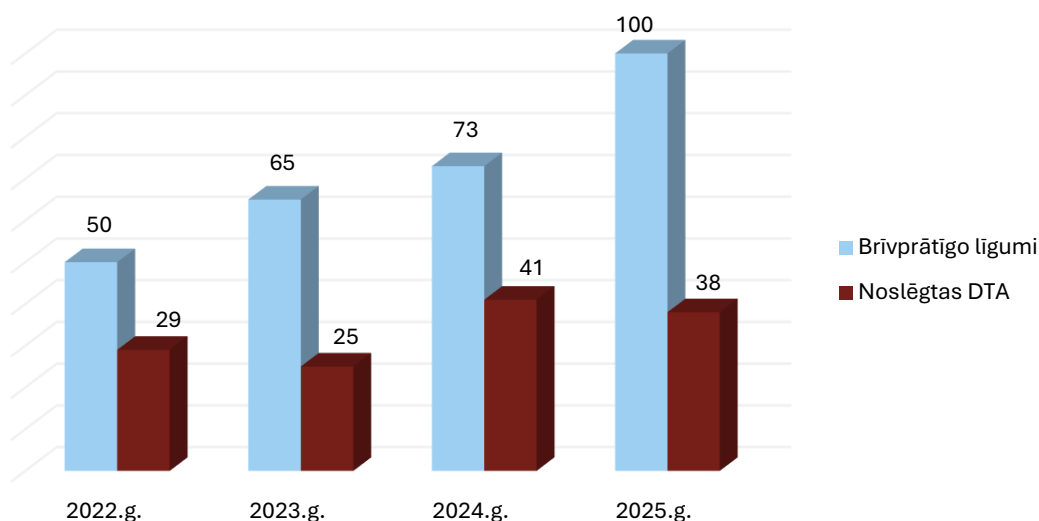
18. attēls. Dienesta darbinieku sadalījums vecuma grupās 2025. gadā.



19. attēls. Nodarbināto izglītības sadalījums 2025. gadā.

Ik gadu NMP brigādēs strādājošie studenti – brigāžu otrās personas/ medicīnas asistenti – iegūst ārstniecības personas izglītību un kļūst par NMP brigāžu otrajām ārstniecības personām un nākotnē, iegūstot sertifikātu neatliekamajā medicīnā, kļūst par NMP brigāžu vadītājiem. Pārskata gadā ārsta vai ārsta palīga diplomus ieguva 105 medicīnas asistenti.

Katru gadu Dienesta NMP brigādēs brīvprātīgajā darbā (sk. 20. att.) iesaistās medicīnas studenti, lai praksē pārlicinātos par savas izvēlētās profesijas atbilstību. Šī pieredze ļauj jau studiju sākumposmā iepazīt darba vidi un apzināti izvērtēt turpmāko profesionālo virzību medicīnas jomā un uzsākt darbu Dienesta NMP brigādēs.



20. attēls. Brīvprātīgo skaits, kuri izvēlas turpināt darba tiesiskās attiecības ar Dienestu 2022. –2025. gadā.

2025. gadā Dienests uzsāka jaunas profesijas – OMT vadītājs (ārstniecības atbalsta persona) – ieviešanu, nodrošinot 181 OMT vadītājam neformālās izglītības programmas “Atbalsts NMP sniegšanā pirmsslimnīcas etapā” un profesionālās pilnveides programmas par pacientu datu aizsardzību apguvi. Pēc mācību programmu sekmīgas apguves OMT vadītāji (ārstniecības atbalsta personas) būtiski stiprina NMP brigāžu

darbu, sniedzot profesionālu atbalstu brigāžu vadītājiem NMP nodrošināšanā pirmsslimnīcas etapā. Kā viens no ilgtermiņa risinājumiem ārstniecības personu piesaistei un noturēšanai Dienestā tiek izmantoti VM īstenotie ESF projekti. 2025. gadā ESF projektā “Ārstniecības personu piesaistes un noturēšanas pasākumi” iesaistījās 30 Dienesta neatliekamajā medicīnā sertificēti ārsta palīgi.

Lai sekmētu Dienesta darbinieku psihoemocionālās veselības saglabāšanu, NMP nodrošināšanā iesaistītajiem Dienesta darbiniekiem ir pieejams valsts apmaksāts piecu dienu psiholoģiskā atbalsta kurss leM Veselības un sporta centrā. Kursa ietvaros tiek nodrošinātas individuālās un grupu psiholoģiskā atbalsta nodarbības, psihorelaksācijas nodarbības, izglītojoši pasākumi, kā arī pēc izvēles – fiziskās aktivitātes. 2025. gadā šo iespēju izmantoja 116 Dienesta darbinieki, no kuriem 93 % bija NMP brigāžu personāls.

Reizi divos gados tiek veikta darbinieku apmierinātības ar darbu aptauja, lai izvērtētu darbinieku apmierinātības līmeni un noskaidrotu viņu viedokli par būtiskākajiem ar darbu saistītajiem jautājumiem, kā arī noteiktu prioritāros Dienesta attīstības virzienus nākotnē. 2025. gadā aptaujā piedalījās 38 % Dienesta darbinieku, kas ir lielāks rādītājs nekā 2023. gadā, kad aptaujā iesaistījās 30 % darbinieku. Saskaņā ar Stratēģiju, sasniedzamā rezultāta “Apmierināts darbinieks” ietvaros 2025. gadā noteiktais mērķrādītājs – darbinieku apmierinātība ar darbu Dienestā 73 % apmērā – ir pārsniegts, sasniedzot 85 %. Aptaujas rezultāti apliecina arī augstu darbinieku piederības sajūtu Dienestam – 93 % respondentu norāda, ka ir lepni strādāt Dienestā un pildīt tā misiju.

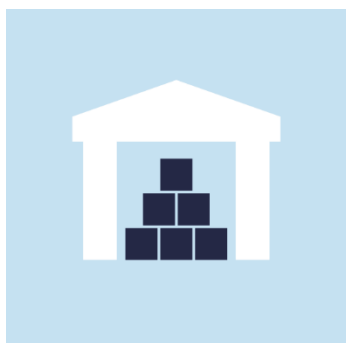
Personāla kompetenču pilnveide

2025. gadā PNII KAC īstenoja Dienesta personāla kompetenču pilnveides sistēmā noteiktās aktivitātes, aptverot sistēmas dalībniekus, nodrošinot atbilstošos procesus sistēmas resursu ietvarā.

PNII KAC 2025. gadā turpināja attīstīt profesionālās pilnveides sistēmu, kas balstās uz trīs pīlāriem – tuvu darbiniekam, tehnoloģiju izmantošana un cieša sadarbība ar medicīnas izglītības iestādēm. Arī Dienesta gada mācību plāns tika izstrādāts, balstoties uz sistēmas pīlāriem, definējot mācību vajadzības prioritārajām personāla grupām, kā arī atbilstoši konstatētajām nepilnībām NMP sniegšanā un veicot SV vadītāju mācību vajadzību aptauju.

- 2025. gadā PNII KAC nodrošināja Dienesta personāla profesionālo pilnveidi, organizējot vai metodiski vadot kopumā 402 dažāda formāta mācību pasākumus;
- Kopējais mācību apmeklējumu skaits PNII KAC organizētajās un koordinētajās mācībās bija 7 038;
- 2025. gadā sagatavoti 84 NMP instruktori četrās tēmās – pamata atdzīvināšanas algoritms un paplašināta kardiovaskulāra atdzīvināšana; NMP brigādes ekipējumā esošā medicīniskā aprīkojuma pielietošana; NMP politraumu gadījumā; civilmilitārā sadarbība NMP sniegšanas nodrošināšanai militāra incidenta gadījumos, tomēr mācību pasākumu īstenošanā BAC aktīvi iesaistījās 57 NMP instruktori;

- Uzsākta PNII KAC līdzdalība darbinieku sanāksmēs BAC gan klātienē, gan attālināti, lai motivētu, izskaidrotu un veicinātu darbinieku iesaisti kompetenču pilnveidē, kā arī veicinātu mācību vides izmantošanu Dienesta informācijas sistēmā MansNMPD.
- 2025. gadā PNII KAC pilnībā nodrošināja mācību procesa organizēšanu, izmantojot darbinieku informācijas, iesaistes un mācību vides informācijas sistēmas MansNMPD mācību moduli, tai skaitā nodrošinot apliecinājumu par mācību apguvi izsniegšanu.
- Kopš 2025. gada 10. aprīļa izsniegti, ar drošu elektronisko parakstu parakstīti, 3 146 sertifikāti un 181 apliecība par neformālās izglītības programmas “Atbalsts NMP nodrošināšanai pirmsslimnīcas etapā” apguvi. Līdz ar to mācību organizēšanas procesa digitalizācijas rezultātā tiek nodrošināta efektīva informācijas aprīte starp Dienesta SV, nodrošinot automatisku strukturētu mācību datu nodošanu uz resursu vadības sistēmā Horizon darbinieku personu kartītēm, tādējādi būtiski atslogojot administratīvā personāla darbu.
- Sadarbībā ar universitātēm un medicīnas koledžām nodrošināta prakse 515 pirmā līmeņa profesionālās augstākās vai otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmās studējošajiem medicīnas studentiem, tajā skaitā 20 ārvalstu studentiem;
- 2025. gadā PNII KAC turpināja ne tikai nodrošināt metodisko vadību, bet aktīvi stiprināt NMP personāla profesionālo kompetenci, īstenojot mācību pasākumus ne tikai NMP instruktoriem un praktisko treniņu vadītājiem, bet arī daudzveidīgus mācību pasākumus NMP nodrošināšanā iesaistītajam personālam no visiem BAC, kā arī veicot izbraukumus uz attālākajiem BAC reģionos.
- Lai nodrošinātu ārstniecības personu un OMT vadītāju kvalifikācijas uzturēšanas un pilnveidošanas pasākumu norises kvalitāti 2025. gadā PNII KAC organizēja un nodrošināja semināru un kursu norisi praktisko treniņu vadītājiem jeb NMP instruktoriem, kopumā 112 mācību dalībniekiem.
- Apmācības par ĀS ar daudz cietušajiem 2025. gadā sekmīgi pabeidza 206 darbinieki.
- Sadarbībā ar Jēkabpils slimnīcu tika īstenotas mācības “Negadījums ar daudz cietušajiem – strarpinstitutiju sadarbība” un tika izdoti 24 sertifikāti par dalību.



Resursi un infrastruktūra

Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

2025. gadā likumā “Par valsts budžetu 2025. gadam” Dienesta darbības nodrošināšanai valsts pamatbudžetā tika apstiprināti 122 012 329 EUR. No tiem 88,5 % jeb 107 920 927 EUR paredzēti darba samaksai, 9,5 % jeb 11 635 104 EUR – preču un pakalpojumu izdevumiem, bet 2,0 % jeb 2 456 298 EUR – kapitālajiem izdevumiem.

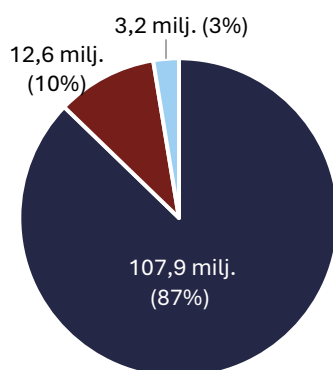
Papildus pamatbudžetam 2025. gadā tika piešķirti mērķfinansējumi dažādiem Dienesta pasākumiem (sk. 8. tab.).

Nr.	Pasākums (saīsināts apraksts)	Summa, EUR
1.	NMP brigāžu nodrošinājuma izmaksu segšanai un kritiskās infrastruktūras aizsardzības uzlabošanai	714 052
2.	Ārstniecības personāla virsstundu, svētku dienu apmaksai un atlaišanas pabalstu izmaksai	1 094 020
3.	VMR atjaunošanai un iegādei	738 614
4.	XIII Latvijas Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētku NMP nodrošināšanai dalībniekiem un skatītājiem	320 661
5.	NMP nodrošināšanai Ukrainas civiliedzīvotājiem Latvijas Republikas teritorijā un personām robežkrīzes situācijās	306 751
6.	Veselības nozares rezervju veidošanai un ĀI noturības stiprināšanai	968 613
7.	ERAF projektam Dienesta infrastruktūras kapacitātes stiprināšanai attīstot trīs BAC	248 662
8.	ES Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna projektam valsts pārvaldes vienota resursu vadības sistēmas ieviešanai	234 892
9.	NMP nodrošināšanai patvēruma meklētājiem, humānās palīdzības sniegšanā Ukrainai izlietoto VMR atjaunošanai	51 571

8. tabula. Mērķfinansējuma pasākumu kopsavilkums Dienestā 2025. gadā.

Pārskata gadā Dienesta kopējā budžeta izpilde sastādīja 123 669 922 EUR (sk. 21. att.)

Izdevumi kopā: 123,7 milj.



■ Atlīdzība ■ Preces un pakalpojumi ■ Pamatkapitāla veidošana

21. attēls. Faktiskās budžeta izpildes izdevumu sadalījums 2025. gadā

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums 2025. gadā, EUR

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	2024. gads (faktiskā izpilde)	Pārskata gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Resursi izdevumu segšanai	120 329 159	122 012 329	122 870 134
1.1.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi	984 722	912 416	948 447
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	119 323 335	121 099 913	121 791 493
1.3.	Valsts budžeta transferti	21 102	0	130 194
2	Izdevumi (kopā)	120 256 008	122 012 329	122 944 330
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	117 533 293	119 556 031	120 076 353
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	117 506 036	119 556 031	120 031 310
2.2.	Kapitālie izdevumi	2 722 715	2 456 298	2 867 977
2.3.	Pārējie valsts pabalsti un kompensācijas	2 160	0	5 105
2.4.	Uzturēšanas izdevumu transferti	25 097	0	39 938

9. tabula. 39.00.00 Programma "Specializētās veselības aprūpes nodrošināšana", 39.04.00 apakšprogramma "Neatliekamā medicīniskā palīdzība".

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	29 717	0	0
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	29 717	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	29 717	0	0
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	29 717	0	0
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	29 717	0	0
2.2.	Kapitālie izdevumi	0	0	0

10. tabula. 62.00.00 Programma "ERAF projektu un pasākumu īstenošana" 62.08.00 apakšprogramma "ERAF projektu veselības jomā īstenošana (2014-2020)" projekta "Vienotās NMP un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (1.kārta un 2.kārta)".

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	0	0	248 662
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	0	0	248 662
2.	Izdevumi (kopā)	0	0	248 662
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	0	78 657
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	0	0	78 657
2.2.	Kapitālie izdevumi	0	0	170 005

11. tabula. 62.00.00 Programma "ERAF projektu un pasākumu īstenošana" 62.09.00 apakšprogramma "ERAF projekti (2021-2027)"

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Resursi izdevumu segšanai	0	0	234 892
1.2.	Valsts budžeta transferti	0	0	234 892
2	Izdevumi (kopā)	0	0	234 892
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	0	86 062
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	0	0	86 062
2.2.	Kapitālie izdevumi	0	0	148 830

12. tabula. 74.00.00 Programma "Atveseļošanās un noturības mehānisma projektu un pasākumu īstenošana" 74.06.00 apakšprogramma "Atveseļošanās un noturības mehānisma projekti un pasākumi".

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1	Resursi izdevumu segšanai	47 554	0	242 038
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	47 554	0	242 038
2	Izdevumi (kopā)	47 554	0	242 038
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	47 554	0	242 038
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	47 554	0	242 038

13. tabula. 99.00.00 Programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums".

Projekti un investīcijas

Pārskata gadā Dienesta investīcijas koncentrējās uz augstu pievienoto vērtību IKT jomā un Dienesta infrastruktūras attīstībā, kas finansētas no ERAF, ASV Bruņoto spēku Virspavēlniecības Eiropā Civilās sadarbības programmas un valsts līdzfinansējuma. 2025. gada nozīmīgākie Dienesta attīstības darbi un to ietekme uz nākamā gada progresu:

Darba telpu infrastruktūras attīstība

- Turpināta ERAF projekta “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta infrastruktūras kapacitātes stiprināšana attīstot trīs brigāžu atbalsta centrus” ieviešana:
 - a. Pabeigts darbs pie BAC būvprojekta minimālā sastāva izstrādes, iezīmējot gan ēkas kopējo veidolu, gan izmantotos materiālus. Tika izvēlēts ēkas daļēji veidot no CLT materiāla (līmēts koks), kas būtiski samazina ēkas oglekļa pēdas nospiedumu, nodrošina energotaupību un ilgtspēju, vienlaikus ievērojami paātrinot būvniecības procesu.
 - b. Sagatavota tehniskā specifikācija būvdarbiem un sākts darbs pie apvienotā projektēšanas un būvniecības iepirkuma dokumentācijas izstrādes.
- Uzsākts ASV Bruņoto spēku Virspavēlniecības Eiropā Civilās sadarbības programmas ietvaros īstenotais projekts “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta BAC Purvciems garāžas atjaunošana”. Projekta ietvaros notika darbs pie būvprojekta izstrādes.
- Iesniegti četri Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu projekti ēkām:
 - c. Talsu ielā 33, Kandavā, Kandavas novadā;
 - d. Siguldas ielā 16A, Daugavpilī;
 - e. Anniņmuižas bulvārī 89, Rīgā;
 - f. Laktas ielā 8 k-1, Rīgā.

Sadarbības mācību projekti

Dienests nodrošināja līdzdalību projektu aktivitātēs Valsts robežsardzes koledžas projektā Finansiālā atbalsta instrumenta robežu pārvaldībai un vīzu politikai konkrētās darbības Nr. BMVI/2023/SA/1.2.3, Latgales plānošanas reģionu CA projektā “Pierobežas reģionu līderu kapacitātes stiprināšana civilās aizsardzības jomā”.

IKT sistēmas attīstībai

ES kohēzijas politikas programmas 2021.–2027. gadam 4.1.1. specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt vienlīdzīgu piekļuvi veselības aprūpei un stiprināt veselības sistēmu, tostarp primārās veselības aprūpes noturību” 4.1.1.4. pasākuma “Veselības aprūpes pārvaldības sistēmas stiprināšana un digitalizācija, attīstot digitālos risinājumus” ietvaros ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru tika noslēgta vienošanās par projektu “Vienotās neatliekamās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība 3. kārtā”.

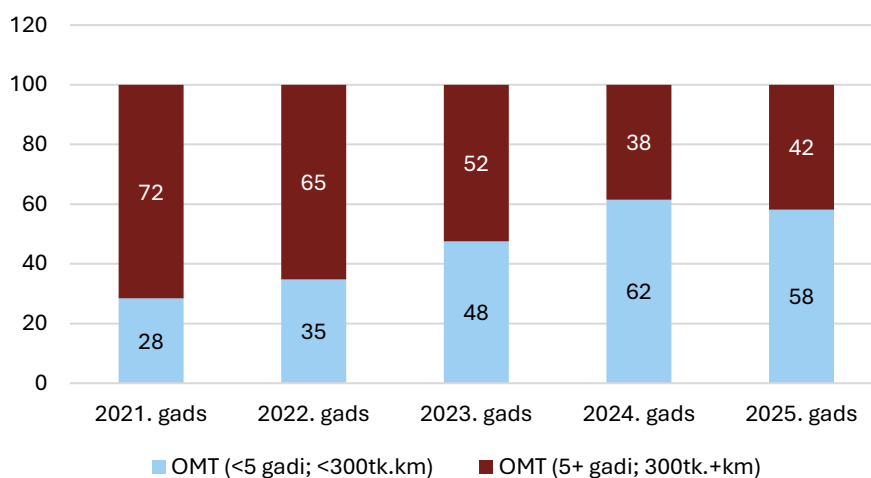
Projekti un investīcijas OMT nodrošinājumam

Lai nodrošinātu Dienesta OMT parka atjaunošanu un pilnveidi, 2025. gadā par Dienesta budžeta līdzekļiem veikts SMC neonatologu brigāžu (divi transportlīdzekļi) un NMP brigāžu 17 OMT iepirkums un noslēgti līgumi, paredzot šo transportlīdzekļu piegādi 2026. gadā.

Transporta nodrošinājums

Dienesta uzdevums ir nodrošināt pastāvīgu un nepārtrauktu OMT pieejamību, funkciju izpildei atbilstošu transportlīdzekļu skaitu, šo transportlīdzekļu gatavību darbam un resursus ekspluatācijas nodrošināšanai, kā arī rūpēties par transporta parka atjaunošanu piešķirtā finansējuma ietvaros.

Pārskata gadā autoparka atjaunošanas ietvaros netika saņemti jauni transportlīdzekļi, tāpēc samazinājies to transportlīdzekļu skaits, kas vienlaikus atbilst diviem kritērijiem – ne vairāk par pieciem gadiem no piegādes brīža un ar nobraukumu līdz 300 000 km (sk. 22. att.). 2025.gadā tikai 79 % aprīkoto OMT nobraukums nepārsniedz 300 000 km gan tāpēc, ka jauni OMT tiks saņemti 2026. gadā (kopā 19), gan tāpēc, ka vairāki transportlīdzekļi pārsniedza nobraukuma un vecuma robežu.

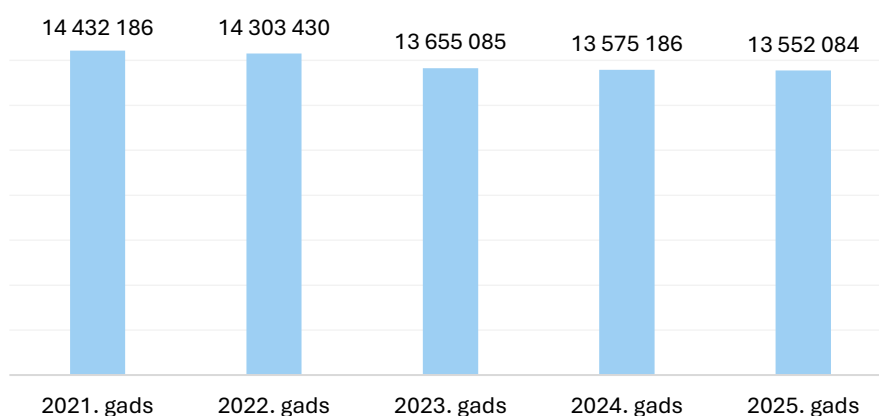


22. attēls. OMT parka sadalījums 2025. gadā, %.

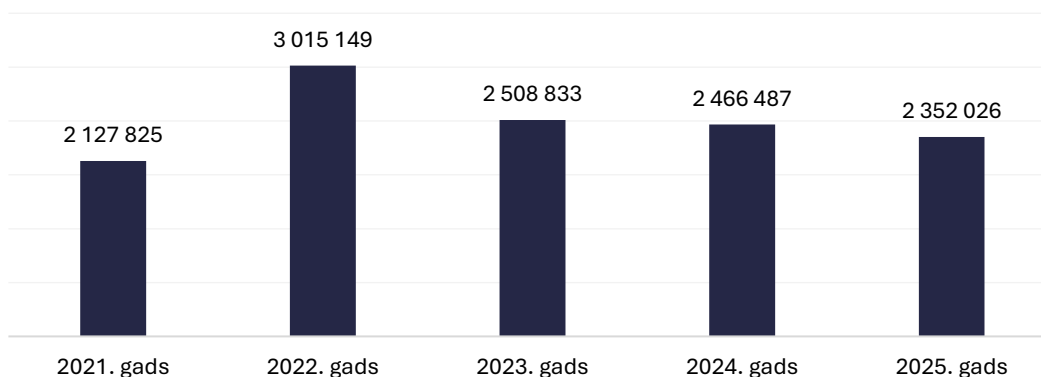
Rezerves OMT parks skaitliski bija pietiekošs (90 OMT), taču vienlaikus jāņem vērā, ka, novecojot uz līnijas esošo brigāžu OMT, rezerves OMT parku veido transportlīdzekļi, kas ir vēl vecāki un ar lielāku nobraukumu. Lai nodrošinātu pēc iespējas ātrāku brigāžu nomaiņu uz citu OMT, katrā BAC izveidots vismaz viens pilnībā aprīkots rezerves OMT, tādejādi mazinot brigāžu dīkstāves OMT nomaiņai (kopā ir 17 pilnībā aprīkoti rezerves OMT).

Prognozējams, ka pieejamie līdzekļi turpmāk neļaus ievērojami atjaunot kopējo autoparka stāvokli, tāpēc Dienestam kopīgi ar VM jāmeklē iespējas piesaistīt finansējumu jaunu OMT iegādei, vēlams iekļaujot Dienesta budžeta bāzē pietiekamu

finansējumu regulārai autoparka atjaunošanai. Līdzīgi kā iepriekšējos gadus, arī 2025. gadā nebūtiski samazinājās kopējais Dienesta transportlīdzekļu nobraukums (sk. 23. att.). Savukārt Dienesta pārvaldīto VM un resora iestāžu transporta jomas centralizācijas ietvaros esošo transportlīdzekļu nobraukumu veido vairāk nekā 350 000 km. Iegādātās degvielas vidējā cena 2025. gadā samazinājās par nepilniem 0,06 EUR/litrā, kas kopā ar nobraukuma sarukumu ļāva samazināt kopējos izdevumus par degvielu par gandrīz 115 tūkst. EUR (sk. 24. att.), salīdzinot ar 2024. gadu. VM rosinātās resora transporta jomas centralizācijas ietvaros Dienests iegādājās deviņus transportlīdzekļus Veselības inspekcijai, kā arī nodrošināja visus ar iestāžu rīcībā esošo transportlīdzekļu uzturēšanu un ekspluatāciju saistītos pasākumus.



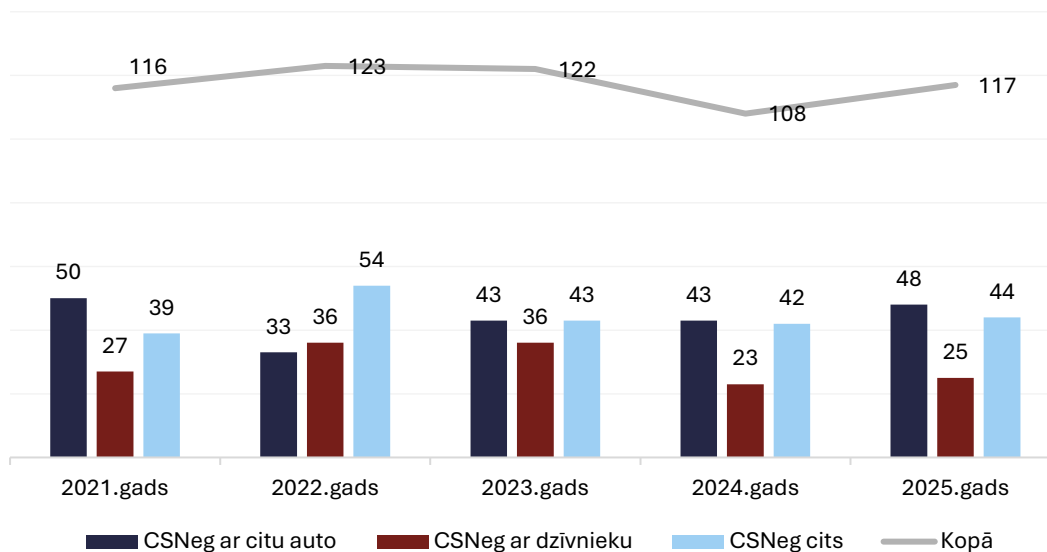
23. attēls. Dienesta OMT kopējais nobraukums 2021.-2025. gadā, km.



24. attēls. Dienesta izdevumi par degvielu 2021.-2025. gadā, EUR.

Pārskata gadā palielinājies kopējais ceļu satiksmes negadījumu skaits un notikuši vairāki negadījumi ar smagām sekām un cietušajiem. Lielākais pieaugums bija negadījumiem ar citu transportlīdzekli (sk. 25. att.), kas nozīmē, ka arī turpmāk Dienestam jāturpina pilnveidot preventīvie pasākumi autovadītāju (gan Dienesta, gan

apkārtējo) izglītošanā un izpratnes veidošanā par drošu OMT vadišanu un tā sniegto priekšrocību izmantošanu.



25. attēls. Ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīti Dienesta OMT 2021.-2025. gadā

Konkursā “Drošākais uzņēmuma autoparks 2025” iegūta bronzas balva kategorijā “Vietējie (Baltijas) kravu pārvadātāji un speciālā pielietojuma autoparki”.

Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums

- Nodrošināta Dienesta pamatfunkciju izpildei nepieciešamo medicīnisko materiāltehnisko resursu un saistīto pakalpojumu pieejamība NMP un specializētās NMP nodrošināšanai.
- Noslēgts līgums par medicīnas ierīču piegādi, t.sk. par jaunas sirds ārējās automātiskās masāžas ierīces Corpuls iegādi, aizstājot līdz šim esošos Zoll Autopulse (gada nogalē iegādātas divas šādas ierīces). Pārskata gadā iegādātas 19 PMV iekārtas, 11 defibrilatori, seši vakuumsūkņi, 18 perfuzori un divi transvenošie kardiostimulatori SMC vajadzībām.
- Noslēgts līgums par medicīnisko mugursomu piegādi, veikti pasūtījumi un gada nogalē saņemtas 118 medicīniskās mugursomas.
- Savlaicīgai radiācijas piesārņojuma konstatēšanai izsaukuma izpildes vietā 2025. gadā īstenots iepirkums un iegādātas 200 peidžertipa radiācijas mērierīces. Ierīces nepieciešamas, lai darbinieki būtu pasargāti no iespējamās bīstamās radioaktīvās dozas saņemšanas un netiktu radīts veselības un dzīvības apdraudējums.
- Stiprinot Dienesta gatavību ĀS, 2025. gada rudenī organizētas ražotāja Epishuttle bīstamo infekciju slimnieku transportēšanas kapsulas divu dienu apmācības.



Procesi

Kvalitātes vadība

2025. gads Dienestā iezīmējās kā mērķtiecīgas attīstības un sistēmiskas nostiprināšanās gads, kurā stratēģiskā plānošana, kvalitātes pārvaldība, risku vadība un darbinieku iesaiste tika konsekventi integrēta ikdienas darbībā. Tas bija stratēģiskās plānošanas gads, kura laikā tika izstrādāta un apstiprināta jaunā Dienesta darbības stratēģija līdz 2030. gadam. Stratēģijas izstrādē kā galvenie attīstības virzieni tika noteikti ātrums, kvalitāte, noturība, resursu dažādība, inovācijas un pētniecība, nākotnē nodrošinot ilgtspējīgu Dienesta attīstību un spēju efektīvi reaģēt uz mainīgajiem ārējiem apstākļiem.

Atbilstoši VM uzdevumam 2025. gadā Dienests mērķtiecīgi pievērsās birokrātijas mazināšanas jautājumiem. Iesaistot visu jomu vadītājus, tika apzināti priekšlikumi birokrātisko procesu vienkāršošanai gan Dienestā, gan valsts pārvaldē kopumā. Rezultātā tika izstrādāts un ieviests rīcības plāns birokrātijas mazināšanai, kura ietvaros pilnveidoti astoņi procesi, izmantojot digitalizācijas iespējas, atsakoties no vērtību nepievienošām darbībām un mazinot papīra dokumentu apriti.

Vadības sistēmu nodaļa nodrošināja kvalitātes pārvaldības sistēmas uzturēšanu un pilnveidi Dienestā atbilstoši starptautiskā standarta EN ISO 9001:2015 prasībām un labākajai pārvaldības praksei. Kvalitātes pārvaldības sistēma Dienestā īstenota kā integrēta vadības pieeja, kas balstīta uz procesu vadību, riskos balstītu domāšanu, darbinieku iesaisti un nepārtrauktu uzlabošanu, nodrošinot pakalpojumu kvalitātes stabilitāti un organizācijas spēju efektīvi reaģēt uz ārējām un iekšējām izmaiņām.

Būtiska nozīme tika piešķirta darbinieku iesaistei kvalitātes kultūras stiprināšanā. Dienestā tika ieviesta un iedzīvināta informācijas, iesaistes un mācību vide MansNMPD, kas kalpo kā vienots rīks Dienesta iekšējai zināšanu apmaiņai, mācību procesiem un darbinieku līdzdalībai darba procesu pilnveidē. Platformā nodrošināta strukturēta iespēja darbiniekiem iesniegt priekšlikumus uzlabojumiem, tādējādi veicinot uz pieredzi balstītu attīstību un piederības sajūtu organizācijai.

Pārskata gadā no darbiniekiem saņemts un izvērtēts 41 priekšlikums, no kuriem daļa, pēc rūpīgas izvērtēšanas, tika praktiski ieviesti. Kā piemērs minama iniciatīva par rīcību pēc negaidīti piedzīvota ceļu satiksmes negadījuma – katrā OMT tika izvietoti ielaminēti, viegli uztverami īsas pamācības bukleti. Šis risinājums uzlabo darbinieku drošību, nodrošina vienotu rīcību kritiskās situācijās un samazina risku kļūdām paaugstināta stresa apstākļos.

2025. gadā tika īstenotas 43 kvalitātes pārvaldības sistēmas iekšējā audita vizītes, kas apliecināja vienotu prasību izpratni SV, t. sk. veiktas 19 NMP punktu vizītes, kurās gūti apliecinājumi par precīzu un saskaņotu darba organizāciju. Auditu laikā analizēti būtiskākie reaģētspēju ietekmējošie faktori, identificēti pilnveidošanas virzieni un iegūts apstiprinājums, ka īstenotie pasākumi sekmē NMP brigāžu reaģētspējas paaugstināšanu, ko apliecina regulāri apkopoto datu analīze.

Risku pārvaldības jomā turpināta prakse ik ceturksni organizēt risku vadības sanāksmes. Gada laikā panākts visaugstākās vērtības risku samazinājums par 8 % un paaugstinātas vērtības risku samazinājums par 32 %.

2025. gada novembrī veikts ārējais sertifikācijas uzraudzības audits, kurā auditori atzinīgi novērtēja Dienestā paveikto mērķtiecīgo un sistēmisko darbu, lai stiprinātu gatavību kritiskām un ĀS gan nosakot starptautiskajai praksei atbilstošus reaģēšanas mērķus, gan uzlabojot brigāžu ierašanās laikus, slimnīcu gatavību un starpinstitucionālo sadarbību ĀS mācībās.

Kopumā ārējā audita rezultāti apliecina, ka Dienestā ir izveidota stabila, uz datiem, riskiem un darbinieku labbūtību balstīta vadības sistēma, kurā regulāra risku pārskatīšana, digitalizācija, mācību pieejamība, pacientu drošības stiprināšana un darbinieku drošības pasākumi sniedz izmērāmus pozitīvus rezultātus, ko apliecina gan operatīvā darba efektivitātes pieaugums, gan starptautisks novērtējums – “Angels Award” dimanta līmenis insulta aprūpē.

Dienesta trauksmes celšanas sistēmā 2025. gadā saņemti divi ziņojumi, kuri pēc izvērtēšanas netika atzīti par trauksmes celšanas ziņojumiem.

Iekšējais audits

Dienestā veikta Iekšējā audita likumā noteikto Iekšējā audita funkcijas izpilde, nodrošinot pamatdarbības, vadības un atbalsta sistēmu funkciju auditus. Iekšējā audita plāni vērsti uz iestādes nākotnes attīstību un noturībspēju stiprināšanu, jo tiek saskaņoti ar nozares prioritātēm un Dienesta stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem.

Pārskata gadā auditori īstenojuši trīs pamatdarbības un atbalsta sistēmu auditus, sniedzot vērtējumu par izveidotās Iekšējās kontroles sistēmas darbību un tās efektivitāti. Veikts prioritārais audits IKT drošības pārvaldības jomā.

Veikto auditu rezultātā auditējamām vienībām atklāto nepilnību novēršanai sniegts 31 ieteikums un 15 labās prakses aicinājumi nolūkā uzlabot procesu norisi, veicināt orientāciju uz sasniedzamo rezultātu.

Viedoklis par 2025. gadā auditēto Iekšējās kontroles sistēmu – Iekšējās kontroles sistēma darbojas, lai gan ir nepieciešami atsevišķi uzlabojumi, konstatēti atsevišķu kontroļu trūkumi. Tomēr kopumā novērtētās kontroles ir pietiekamas un efektīvas, kas ļauj sniegt pietiekamu pārlicību, ka riski tiek vadīti un iestādes virsmērķis tiks sasniegts.



Komunikācija ar sabiedrību

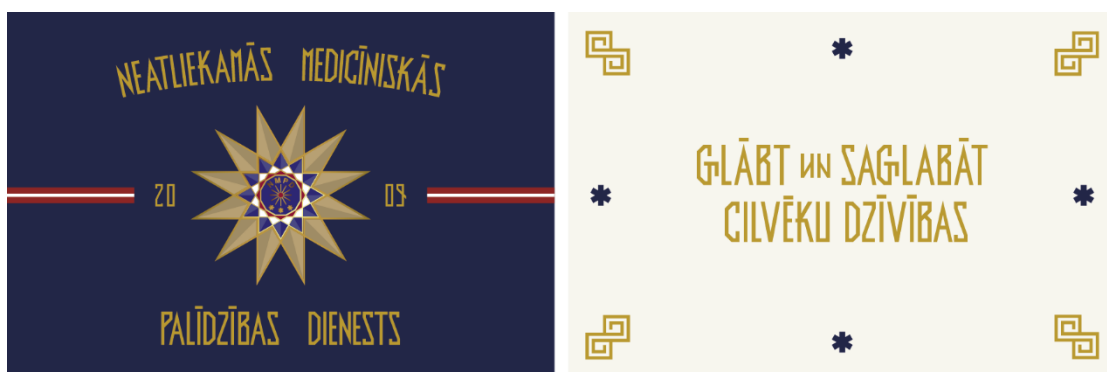
2025. gadā komunikācijas fokusā bija nozīmīgi Dienesta attīstības jautājumi, vienlaikus turpinot aktīvi veidot izpratni sabiedrībā par Dienesta un katra indivīda gatavības stiprināšanu krīzes situācijās un militāra apdraudējuma gadījumā.

Demonstrējot nozīmīgo lomu civilmilitārajā sadarbībā, jau otro gadu pēc kārtas Dienests piedalījās valsts svētku militārajās parādēs līdzās citiem drošības un aizsardzības dienestiem. Taču 2025. gads īpaši nozīmīgs ar to, ka Dienests piedalījās ne vien demonstrējot OMT, bet pirmo reizi arī ar īpaši apmācītām soļotāju vienībām valsts svētku reģionālajā parādē Talsos 4. maijā un Latvijas Republikas proklamēšanas gadadienai veltītajā valsts svētku militārajā parādē 18. novembrī.



26. un 27. attēls. Dienesta darbinieku dalība valsts svētku parādēs 2025. gadā.

Gatavojoties dalībai valsts svētku militārajās parādēs, 2025. gadā tapa Dienesta svētku karogs (sk. 28. un 29. att.). Tajā ieaustie simboli savieno pagātņi, tagadni un nākotni, un pauž medicīnu nerimstošu apņemšanos cauri laiku laikiem stāvēt cilvēku dzīvības sardzē. Tā dizainu pēc Dienesta darbinieku redzējuma izveidoja māksliniece Alise Miļuhina, bet karogu ar rokām darināja šī amata meistare, tekstilmāksliniece Ausma Apša. 2025. gada 13. novembrī īpašā ceremonijā, klātesot Dienesta darbiniekiem no visas Latvijas un ciešākajiem sadarbības partneriem no veselības, iekšlietu un aizsardzības dienestiem, Dienesta svētku karogs tika svinīgi iesvētīts Rīgas Doma baznīcā (sk. 30. un 31. att.).



28. un 29. attēls. Dienesta svētku karogs.



30. un 31. attēls. Dienesta svētku karoga iesvētīšana.

Pārdomāta komunikācija ļāva saglabāt augstu sabiedrības uzticēšanos Dienestam un stiprināja tā reputāciju. Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījumā, ko 2025. gada oktobrī veica Valsts kanceleja, Dienests ir atzīts par TOP 5 vislabāk novērtēto valsts iestādi (no pētījumā 28 iekļautajām), un TOP 6 iestādi, kuras sniegtajai informācijai (mājaslapā, sociālajos tīklos, vadītāja un ekspertu paustajam) sabiedrība uzticas visvairāk (no respondentu vairāk nekā 80 spontāni minētām organizācijām)⁹.

Komunikācija masu medijos

2025. gadā pēc LETA monitoringa datiem saistībā ar Dienestu fiksētas 6784 publikācijas. Informācija medijos nodrošināta, organizējot preses konferences, ekspertu intervijas, sagatavojot preses relīzes, atbildot uz mediju pieprasījumiem.

Iezīmējot stratēģisko attīstību, proaktīvi mediju komunikācijas fokusā virzīti jautājumi par jaunas profesijas izveidi un ienākšanu Dienestā (OMTvadītājs/ārstniecības atbalsta persona), brigāžu tīkla paplašināšanu un jauna koncepta ieviešanu – gaidīšanas punktu izveidi Dienesta reaģētspējas uzlabošanai, sadarbības stiprināšanu ar kardiologiem, lai nodrošinātu ātrāku palīdzību infarkta pacientiem. Dienesta attīstības komunikācijā uzsvērti arī ieguldījumi infrastruktūras stiprināšanā, tostarp jaunu BAC telpu būvniecība, IKT sistēmas pilnveidojumi izsaukumu izpildei. Tāpat sabiedrība informēta par brigāžu personāla drošības paaugstināšanu, ieviešot ķermeņa kameras un gāzes baloniņus paš aizsardzībai. Papildus tam Dienests sagatavoja un sniedza informāciju uz 290 mediju pieprasījumiem, t.sk. sadarbībā ar mediju pārstāvjiem veidojot plašākus skaidrojošus rakstus, TV un radio sižetus, organizējot Dienesta vadības, brigāžu darbinieku un jomu speciālistu intervijas par dažādām tēmām (attīstības jautājumiem, darba organizāciju, NMP izsaukšanu, operatīvo darbu konkrētos izsaukumos, izsaukumu datiem un tendencēm, preventīvu informāciju smagu traumu mazināšanai, pirmās palīdzības nozīmi, padomiem rīcībai pēc negadījumiem u.c.).

⁹ Valsts kanceleja. (2025). Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2025. Pētījumu un publikāciju datubāze. <https://ppdb.mk.gov.lv/database/valsts-parvaldes-klientu-apmierinatibas-petijums-2025/>

Sadarbībā ar citiem dienestiem un veselības nozares institūcijām sabiedrībai nodrošināta preventīva informācija par dažādām veselības drošības tēmām (drošība svētkos un peldsezonas laikā, gājēju drošība tumšajā laikā, motobraucēju drošība u.c.). Sadarbībā ar Slimību profilakses un kontroles centra un BKUS speciālistiem veiktas preventīvas aktivitātes dalībnieku veselības drošībai XIII Latvijas Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētku laikā. Tika realizētas daudzveidīgas informēšanas kampaņas dažādām mērķgrupām – dalībniekiem, vecākiem, kolektīvu atbildīgajiem, pašvaldībām, ietverot informācijas materiālus, rokasgrāmatas, ekspertu dalību vebināros, pirmās palīdzības padomu nodošanu svētku brīvprātīgajiem u.c.

Komunikācija sociālajos tīklos

Dienests aktīvi veidojis saturu sociālo tīklu Facebook, X un Instagram profilos, gada laikā tajos publicējot 326 ierakstus, tostarp ārpus darba laika reaģējot uz iedzīvotāju jautājumiem, kas tiek uzdoti tiešajā sarakstē. Sociālo tīklu komunikācijā ietverta informācija gan par Dienesta attīstību un aktuālo darba organizācijā, gan par palīdzības izsaukšanu dzīvībai un veselībai kritiskās situācijās un alternatīvām, kur vērsties, kad situācija nav neatliekama. Sniegta preventīva informācija traumatisma mazināšanai un izglītošanai par pirmās palīdzības sniegšanas nozīmīgumu. Lai sabiedrībā vairotu izpratni par Dienesta lomu civilmilitārajā sadarbībā, plaši atspoguļotas starpdienestu mācības, piemēram, Panaceja, Ausma u.c.

Ņemot vērā platformas X specifiku un ierobežojumus, 2025. gadā Dienests to neizmantoja kā primāro komunikācijas kanālu (tajā vērojams neliels sekotāju samazinājums -0,2 %). Prioritāri saturs tika attīstīts Facebook un Instagram, kuros vērojams stabils sekotāju skaita pieaugums (attiecīgi +9 % un +14 %). Satura kvalitāte nodrošinājusi arī augstus auditorijas aptveres un iesaistes rādītājus. 2025. gadā 14 ieraksti sasnieguši katrs gandrīz vairāk nekā 100 tūkst. lielu Facebook auditoriju, bet augstākais iesaistes rādītājs sasniedz 6,1 tūkst.. Divi populārākie ieraksti pēc sasniedzamības aptvēruši katrs vairāk nekā 300 tūkst. lielu auditoriju. Iedzīvotāji visvairāk novērtējuši informāciju, kas atspoguļo Dienesta misiju caur sarežģītiem izsaukumiem un ierakstus par sabiedrības iesaisti pirmās palīdzības sniegšanā, kuros uzsvērtā tās nozīme.



32. attēls. Dienesta komunikācija sociālajos tīklos.

Daļu no ierakstiem pārpublicējuši arī masu mediji, nereti sadarbībā ar Dienestu izvēršot tēmu plašāk, veidojot sižetus, intervijas ar darbiniekiem, kas dod iespēju rūpīgi pārdomātam sociālo tīklu saturam sasniegt arī auditoriju, kas nelieto sociālos tīklus.

Dienesta mājaslapu 2025. gadā apmeklējuši 91,9 tūkst. lietotāju, kopējais skatījumu skaits sasniedz 155 tūkst.. Visbiežāk bija skatīta informācija par darba iespējām un vakancēm Dienestā, par situācijām, kad zvanīt ĢĀKT bet, kad uz 113, kā arī sadaļas par pirmās palīdzības sniegšanu, t.sk., par jauno e-pakalpojumu "Pirmās palīdzības apmācība". Lielākā daļa (72 %) lietotāju Dienesta tīmekļvietni izmanto caur mobilajām ierīcēm.

Izglītojoši pasākumi

2025. gadā Dienests piedalījās 130 izglītojošos pasākumos, kas organizēti kopā ar citiem operatīvajiem un glābšanas dienestiem, skolām un pašvaldībām. Pasākumu mērogs un apmeklētāju daudzums pasākumos mērāms no 10 cilvēku grupām līdz pat 10 tūkst. dalībnieku lielākajos pasākumos. Starp lielākajiem – minama izstāde ģimenēm par bērnu drošību *Kids Expo 2025*.

Teju pusei pasākumu mērķis bijis preventīvi izglītēt iedzīvotājus par veselības drošību, tostarp smagu traumu, negadījumu novēršanai un par pirmās palīdzības sniegšanu kritiskos brīžos, daudzviet ietverot arī darbošanos uz manekeniem atdzīvināšanas pasākumu veikšanai. Šajos pasākumos skarti būtiski jautājumi arī par iedzīvotāju individuālo gatavību krīzēm. Savukārt otra puse pasākumu (Ēnu diena, skolēnu vizītes Dienestā, darbinieku došanās uz skolām, koledžām) organizēti jauniešiem karjeras izvēlei, motivējot mācīties par neatliekamās medicīnas ārsta palīgiem un nākotni saistīt ar darbu Dienestā.



33., 34. un 35. attēls. NMPD dalība sabiedrību izglītojošos pasākumos.



Stratēģijas izpilde

Kopumā 2025. gadā un visā Stratēģijas darbība periodā ir izdevies izpildīt snieguma rādītājus 87 % apmērā. Savukārt galvenie snieguma rādītāji - savlaicīga un kvalitatīva NMP, kā arī aptaujas rezultātā vismaz 80 % aptaujāto darbinieku uzrāda apmierinātību ar darbu dienestā, izdevies sasniegt kā iepļānots (sk. 14. tab.).

Prioritātes	Mērķi	Izpildes īpatsvars
1. Savlaicīga un kvalitatīva NMP	1.1.Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā	100 %
	1.2.Nodrošināta kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmsslimnīcas etapā	67 %
	1.3.Stiprināta kvalitatīvas specializētās NMP nodrošināšana	100 %
Kopā prioritāte		82 %
2. Gatavība ĀS	2.1.Pilnveidots VKMP, integrējot nacionālās drošības sistēmas noteiktās prasības	100 %
	2.2. Kvalitatīvi sagatavoti pirmās palīdzības pasniedzēji	100 %
	2.3.Pilnveidota Dienesta gatavība un noturība ĀS	100 %
Kopā prioritāte		100 %
3. Funkciju izpildei atbilstošs un pietiekams resursu nodrošinājums	3.1.Funkciju izpildei pietiekams personāla nodrošinājums	100 %
	3.2.Funkciju izpildei pietiekams materiāli tehniskais nodrošinājums	50 %
Kopā prioritāte		80 %
Kopā stratēģija		87 %
Galvenie snieguma rādītāji	Savlaicīga un kvalitatīva NMP	82 %
	Darbinieku apmierinātību ar darbu Dienestā aptaujā rezultātā uzrāda vismaz 80 % aptaujāto	85 %

14. tabula Stratēģijas izpildes novērtējuma rādītāji 2025. gadā.



**Plānotās
aktivitātes
Neatliekamās
medicīniskās
palīdzības dienestā
2026. gadā**

Nodrošināt Stratēģijā 2030 noteikto snieguma rādītāju izpildi 2026. gadam.

OVC darbība

- Organizēt OVC galda mācības ĀS izspēlei, kā arī evakuācijas vingrinājumus.
- Nodrošināt BAC vingrinājumus, t.sk. ar krājuma “Vētra” nogādi uz notikuma vietu.
- Turpināt sadarbību ar VUGD un Valsts policiju, t. sk. iesaistoties vienotā kontaktu centra platformas funkcionalitātes izmantošanā.

NMP darbība

- Uzlabot NMP pakalpojuma pieejamību teritorijā, plānojot izveidot jaunu lokācijas punktu Jaunpili un Ropažos
- Izvērtēt jaunu gaidīšanas punktu izveidi
- Mainīt normatīvo regulējumu, lai reaģētu uz izsaukumiem atbilstoši pacienta stāvokļa smagumam jeb izsaukuma izpildes prioritātei, nodrošinot pēc iespējas ātru ierašanos situācijās ar dzīvības apdraudējumu, atšķirībā no šī brīža regulējuma, kas saistīts ar konkrētām diagnozēm, slimību pazīmēm un situāciju uzskaitījumiem.
- Mainīt normatīvajā regulējumā reaģētspējas kritērijus un uzsākt to lietošanu datu analīzē.

SMC darbība

- Turpināt sadarbību ar SMC EMY programmatūras izstrādātājiem, lai ieviestu vēl iztrūkstošās sadaļas darba laika uzskaites un izlietoto materiālu uzskaites jomā.
- Turpināt jaunu mūsdienīgu medicīnisko tehnoloģiju iegādi vismaz vienai specialitātes amatu grupai

Medicīniskās kvalitātes uzraudzība

- Pabeigt klīnisko risku incidentu paziņošanas elektroniskās veidlapas izstrādi;
- Izveidot vienotu sistēmu pacientu pieredzes datu iegūšanai, apkopošanai un analīzei;
- Organizēt Pacientu drošības gadījumu analīzes konferences.

KM sistēmas darbības plānošana un organizēšana

- Papildināt VKMP, iekļaujot informāciju par asins apgādes sistēmas kārtību kara, militāra iebrukuma vai to draudu gadījumā;
- Sniegt atbalstu mācību organizēšanā un norisē par slimnīcas plānveida evakuāciju, darbības nepārtrauktības nodrošināšanu, daudz cietušo uzņemšanu, kā arī, sadarbībā ar VUGD, organizēt četras praktiskās mācības slimnīcām “Cietušo dekontaminācija slimnīcas teritorijā”;
- Piedalīties 2011. gada 13. decembra MK noteikumu Nr. 948 “Katastrofu medicīnas sistēmas organizēšanas noteikumi” aktualizācijā, tai skaitā, nosakot ietvaru primārās veselības aprūpes sniedzēju iesaistei ĀS pārvaldībā;

VMR

Apgūt 2025. gadā VMR iegādēm un atjaunināšanai piešķirto finansējumu un nodrošināt veselības nozari ar mūsdienu drošības situācijai atbilstošiem VMR resursiem

Pirmās palīdzības apmācības organizēšana valstī

Aktualizēt pirmās palīdzības pamatzināšanu apmācības programmas un paplašinātās pirmās palīdzības 40 h apmācības programmas vadlīnijas un algoritmus, pamatojoties uz aktualizētajām Eiropas atdzīvināšanas vadlīnijām.

Projekti un investīcijas

Uzsākt četrus energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu projektus ēkām:

- Talsu ielā 33, Kandavā, Kandavas novadā;
- Siguldas ielā 16A, Daugavpili;
- Anniņmuižas bulvārī 89, Rīgā;
- Laktas ielā 8 k-1, Rīgā;
- Turpināt ERAF projekta “Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta infrastruktūras kapacitātes stiprināšana attīstot trīs brigāžu atbalsta centrus” īstenošanu - plānota būvdarbu uzsākšana un iepirkuma dokumentācijas sagatavošana pārējām projekta aktivitātēm - medikamentu, aprīkojuma un OMT iegādei.
- Turpināt īstenot ERAF projektu “Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība 3. kārtā” veicot iepirkuma izsludināšanas procesu, noslēdzot līgumu ar iepirkuma uzvarētāju un uzsākot projekta aktivitāšu realizāciju.
- Turpināt sadarbību ar Dāniju un Norvēģiju Erasmus+ projekta “Pirmās palīdzības apmācības rīks civiliedzīvotāju gatavībai krīzes situācijās” aplikācijas izstrādē.
- Turpināt sadarbību ar valsts akciju sabiedrību “Valsts nekustamie īpašumi” projekta “Energoefektivitātes paaugstināšana ēkā Duntē ielā 8, Rīgā, un Duntē ielā 8 k-4, Rīgā” īstenošanā.
- Turpināt Dienesta līdzdalību projektu aktivitātēs Valsts robežsardzes koledžas projektā Finansiālā atbalsta instrumenta robežu pārvaldībai un vīzu politikai konkrētās darbības Nr. BMVI/2023/SA/1.2.3, Latgales plānošanas reģionu CA projektā “Pierobežas reģionu līderu kapacitātes stiprināšana civilās aizsardzības jomā”.
- ASV Bruņoto spēku Virspavēlniecība Eiropā Civilās sadarbības programmas ietvaros realizēt BAC Purvciems garāžas atjaunošanu.

Transporta nodrošinājums

- Ieviest elektroniskās ceļazīmes
- Izstrādāt Dienesta funkciju nodrošināšanai nepieciešamo mobilitātes risinājumu koncepcijas

- Nodrošināt transporta rezerves
- Sasniegt klimata neitralitātes mērķus

Medikamentu un medicīniskā aprīkojuma nodrošinājums

- Turpināt problēmziņojumu digitalizāciju
- Iegādāties jaunus NMP brigāžu medicīniskā aprīkojuma komplektus

Iekšējais audits

Balstoties uz risku izvērtējumu un ņemot vērā visu iekšējā audita vidē ietilpstošo sistēmu auditēšanai esošos resursus, 2026. gadā veikt sistēmu auditus ar augstu vai vidējo prioritāti, par kurām viedoklis sniegts vissenāk.

