



### Misija

Glābt un saglabāt  
cilvēku dzīvības



### Vīzija

Uz izcilību vērsts stratēģisko  
pārmaiņu līderis veselības nozarē



### Vērtības

Gatavība. Rīcība.  
Dzīvība.

## KVALITĀTES POLITIKA

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests ir mūsdienīgi pārvaldīta valsts pārvaldes ārstniecības iestāde, kas savā darbībā prioritāri aizsargā pacientu intereses, dzīvību un drošību, nodrošinot ātru, pieejamu un kvalitatīvu neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu, specializēto medicīnisko palīdzību un nepārtrauktu gatavību reaģēt ikdienas, paaugstinātas gatavības un ārkārtas situācijās.

Pacientu vajadzības un drošība ir Dienesta lēmumu, procesu un resursu plānošanas pamatā. Dienests savu procesu pārvaldību nodrošina, balstoties uz procesu pieeju, risku vadību un datus balstītu lēmumu pieņemšanu, lai nodrošinātu reaģētspēju, mazinātu klīniskos un darbības riskus un novērstu kaitējumu pacientiem.

Medicīniskā kvalitāte un reaģēšanas ātrums tiek mērķtiecīgi attīstīti, ieviešot starptautiski atzītu praksi neatliekamajā medicīnā un situāciju pārvaldībā ar daudziem cietušajiem, pilnveidojot triāžas, koordinācijas, komunikācijas un resursu vadības risinājumus, kā arī sistemātiski mācoties no pieredzes un vingrinājumiem.

Dienests uztur augstu gatavību, elastīgu un daudzveidīgu resursu pieejamību un praktiski pārbaudītu katastrofu medicīnas sistēmu, nodrošinot ātru, saskaņotu rīcību ārkārtas situācijās, t.sk. nodrošinot kvalitatīvi uzglabātu veselības nozarei nepieciešamo valsts materiālo rezervju operatīvu izsniegšanu. Dienests metodiski vada un attīsta pirmās palīdzības apmācību sistēmu, veicinot sabiedrības izpratni, iesaisti un līdzatbildību par dzīvības glābšanu.

Ilgtermiņa un kvalitatīva pacientu aprūpe balstās profesionālā un atbalstošā darba vidē, kurā tiek stiprināta personāla noturība un kompetence, veicinot inovāciju un pētniecības integrāciju praksē un atzīstot personālu kā būtisku pacientu drošības priekšnosacījumu.

Dienests izpilda ISO 9001:2015 standarta un normatīvo aktu prasības, regulāri izvērtē sniegumu, vada riskus un īsteno nepārtrauktu kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidi. Ikviens darbinieks ir atbildīgs par pacientu drošību, medicīnisko kvalitāti un Dienesta darbības nepārtrauktu pilnveidi.

### Dienesta attīstības fokusā ir šādi stratēģiskie elementi:

#### Personāla noturība

spēja ilgtermiņā nodrošināt drošu un motivētu komandu, kuras darba kultūra balstās disciplīnā, atbildībā un misijā, vienlaikus mērķtiecīgi stiprinot darba vidi un cilvēcisko attiecību mikroklimatu, lai darbinieki spēj stabili sasniegt individuālos un organizācijas snieguma mērķus arī paaugstinātas slodzes un pārmaiņu apstākļos

#### Gatavība

spēja nepārtraukti un prognozējami nodrošināt medicīniskās palīdzības sniegšanu ikdienā un ārkārtas situācijās, saglabājot reaģēšanas ātrumu, pacientu drošību un resursu koordināciju atbilstoši starptautiskajai praksei

#### Inovācijas

jaunu tehnoloģiju un risinājumu ieviešana, kas balstīta dizaina domāšanā – no vajadzību apzināšanas un prototipa izstrādes līdz testēšanai un uzlabojumu ieviešanai praksē – lai paaugstinātu gan pakalpojumu ātrumu, drošību, kvalitāti, gan pilnveidotu darbības organizāciju

#### Sabiedrības iesaiste

dzīvību glābšanas ķēdes stiprināšana no pirmajām minūtēm, stiprinot sabiedrības prasmes pirmās palīdzības sniegšanā un motivāciju rīkoties līdz profesionālās palīdzības ierašanās brīdim, attīstot digitālus rīkus un virzot pirmā reaģētāja principu

#### Pētniecība

mērķtiecīga uz datu analīzi balstīta izpēte, kas īpaši stiprina reaģētspēju, klīnisko praksi un procesus stratēģiski kritiskās jomās – infarkts, insults, politrauma – sistemātiski apkopojot un publicējot rezultātus, kā arī attīstot sadarbību ar Latvijas un starptautiskajiem partneriem