

NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS DIENESTA

DARBĪBAS STRATĒGIJA | 2030



SATURS

Ievads	3
Stratēģisko mērķu karte	4
Prioritārie attīstības virzieni	5
Ātrums, kvalitāte, jauns NMP sistēmas dizains un resursu dažādība	6
Vieda vadība, darbības nepārtrauktība un spējasnozarē	12
Efektīva resursu pārvaldība un noturīgs personāls	15
Inovācijas, pētniecība un starptautiskā sadarbība	20
Galvenie saistošie politikas plānošanas dokumenti	22
NMPD stratēģijas 2023.-2027. izvērtējums	27
Darbības spēju, risku un pieejamo resursu izvērtējums	32
Mērķgrupas, to intereses un vajadzības	38
Izmantotie saīsinājumi	40



IEVADS

NMPD līdz 2030. gadam attīstās kā vieda, uz cilvēku orientēta, efektīva un starptautiski atzīta organizācija, kas balstās uz valsts pārvaldes un savām vērtībām – GATAVĪBA. RĪCĪBA. DZĪVĪBA.

NMPD darbības stratēģijā 2030 noteikti četri prioritārie attīstības virzieni:

- Ātrums, kvalitāte, jauns NMP sistēmas dizains un resursu dažādība,
- Vieda vadība, darbības nepārtrauktība un spējas nozarē,
- Efektīva resursu pārvaldība un noturīgs personāls,
- Inovācijas, pētniecība un starptautiskā sadarbība.

Atbilstoši prioritārajiem virzieniem definēti stratēģiskie mērķi, snieguma rādītāji un to rezultatīvās vērtības, kā arī iniciatīvas, kas sekmēs attiecīgo mērķu sasniegšanu. NMPD darbības stratēģijā 2030 iekļauts NMPD darbības spēju, risku un pieejamo resursu izvērtējums, aprakstītas mērķgrupas, to intereses un vajadzības, sniegta stipro, vājo pušu, iespēju, draudu analīze, kā arī definēta misija, vīzija un vērtības.

NMPD darbības stratēģija 2030 ir vidēja termiņa plānošanas dokuments, kas izstrādāts, ievērojot Ministru kabineta instrukcijā Nr.1 "Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu" noteikto. Tajā noteiktie uzdevumi mērķu sasniegšanai tiek iekļauti NMPD gada darbā plānā, kura izpilde atkarīga no ikkatra NMPD nodarbinātā individuālajiem uzdevumiem. Tādējādi stratēģija ir pamatdokuments ikvienam NMPD nodarbinātajam, lai sasniegtu kopējos mērķus.

NMPD DARBĪBAS STRATĒGIJAS MĒRĶU KARTE 2030

PRIORITĀRIE ATTĪSTĪBAS VIRZIENI

Misija

Glābt un saglabāt cilvēku dzīvības

VĪZIJA

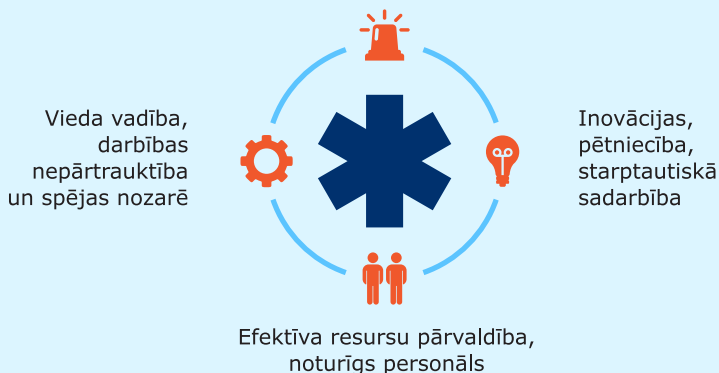
Uz izcilību vērsts stratēģisko pārmaiņu līderis veselības nozarē

VĒRTĪBAS

Gatavība
Rīcība
Dzīvība

DINAMISKA NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS SISTĒMA

Ātrums, kvalitāte, jauns NMP sistēmas dizains, resursu dažādība



GALVENIE SNIEGUMA RĀDĪTĀJI

REAĢĒTSPĒJA

NMPD neatliekamo medicīnisko palīdzību nodrošina:

1. PRIORITĀTE

blīvi apdzīvotās teritorijās



Tiešs dzīvības apdraudējums

pārējās teritorijās



2. PRIORITĀTE

Veselībai kritisks stāvoklis ar augstu dzīvības apdraudējuma risku



3. PRIORITĀTE

Stāvoklis, kurā nepieciešama steidzama medicīniskā palīdzība



NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS KVALITĀTE

Infarkts

Pacientu īpatsvars, kuriem laiks no pirmās saskares ar brigādes komandu līdz diagnozes noteikšanai - miokarda infarkts, nepārsniedz **10 minūtes - 85%**

10
min

Pacientu īpatsvars ar diagnozi miokarda infarkts, kuri **2 stundu** laikā pēc pirmās saskares ar brigādes komandu ir nogādāti slimnīcā - **85%**

2
h

Insults

Angels kritēriju kopuma izpilde insulta pacientu aprūpē - **dimanta līmenis**



Politrauma

Pacientu īpatsvars ar diagnozi politrauma, kas nogādāti slimnīcā stundas laikā pēc NMP izsaukuma - **40%**

1
h

Pacientu pieredze

Nodrošināta platforma pacientu pieredzes iesniegšanai un izstrādāts rīks pirmsslimnīcas pacientu pieredzes mērīšanai





PRIORITĀRIE ATTĪSTĪBAS VIRZIENI



ĀTRUMS, KVALITĀTE, JAUNS NMP SISTĒMAS DIZAINS UN RESURSU DAŽĀDĪBA

Prioritārā attīstības virziena ietvaros:

NMPD īsteno modernu, uz cilvēku vērstu NMP sistēmas dizainu, kas balstīts Dzīvības zvaigznes principos. Augsta līmeņa NMP (ALS jeb angļu val. - *Advanced Life Support*) līmeņa un bāzes līmeņa NMP (BLS jeb angļu val. - *Basic Life Support*) savstarpēji integrētais modelis, kā arī resursu dažādība nodrošina augstu reaģētspēju uz visaugstākās prioritātes izsaukumiem visā valstī – vidēji 8 minūtēs blīvi apdzīvotās teritorijās un 14 minūtēs pārējās teritorijās, bet uz augstas prioritātes izsaukumiem gan blīvi apdzīvotās, gan pārējās teritorijās - vidēji 17 minūšu laikā.

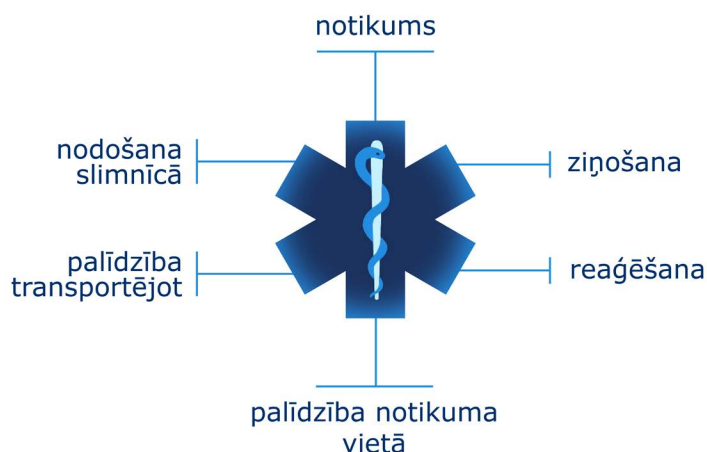
Uz izsaukumiem dodas gan pirmie reaģētāji, gan dažāda veida komandas - bāzes līmeņa NMP sniegšanai, augsta līmeņa NMP sniegšanai, atbalsta komandas un vienas ārstniecības personas komandas, kas sniedz steidzamo palīdzību zemas prioritātes izsaukumos.

Ārkārtas situācijās ar daudz cietušajiem NMPD spēj izvērst papildu resursus, kaskādēt resursus uz notikuma vietu no citiem reģioniem, kā arī OVC ir iespēja piesaistīt notikuma vietai speciāli sagatavotu personālu – traumu komandas.

Komandas darbojas saskaņoti, nodrošinot kvalitatīvu triāžu un atbilstošu pacientu aprūpi. Transportēšana uz slimnīcu ir droša, efektīva un nepārsniedz 60 minūtes. NMP pirmsslimnīcas posms noslēdzas ar koordinētu un nepārtrauktu pacientu aprūpi slimnīcas NMP nodaļā. Sadarbība ar slimnīcu NMP nodaļām, droša informācijas apmaiņa, digitālie risinājumi un datu analīze ļauj uzlabot NMP kvalitāti, kā arī, izmantojot SAIRIS sistēmu monitorēt slimnīcu gatavību ārkārtas situācijām. NMPD pilnveidojis specializēto medicīnisko palīdzību un repatriācijas pakalpojumus.

Zvanu centrs darbojas ievērojot stingrus kvalitātes standartus atbilstoši starptautiskām EENA (Eiropas ārkārtas palīdzības numura asociācija) prasībām, ar skaidriem algoritmiem izsaukumu triāžā, lēmumu pieņemšanā, spēcīgu IT drošības sistēmu un alternatīviem darba organizācijas mehānismiem.

NMPD nodrošina augstu prasību īstenošanu publisko pasākumu drošībā un vadībā.



Dzīvības zvaigzne - starptautisks neatliekamās medicīniskās palīdzības sniedzēju simbols

Mērķi un sasniedzamais rezultāts R - reaģētspēja	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
R1. Mērķis: Nodrošināt ātru reaģēšanu un resursu dažādību NMP sniegšanai				
R1.1. Reaģētspēja atbilstoši izsaukuma prioritātei noteiktās iedzīvotāju blīvuma teritorijās	MK noteikumos Nr. 555. noteikts teritorijas blīvuma kritēriju kopums: blīvi apdzīvotās teritorijās (kur iedzīvotāju skaits administratīvi teritoriālajā vienībā ir lielāks par 4000 un vienlaikus iedzīvotāju blīvums tajā ir lielāks par 300 iedzīvotājiem uz km ²) un pārējās teritorijās	✓		
	MK noteikumos Nr. 555 noteikta reaģētspēja izsaukuma prioritātei noteiktā teritorijā: 1. prioritātes izsaukumā NMPD NMP nodrošina: <ul style="list-style-type: none"> ▪ blīvi apdzīvotās teritorijās - vidēji 9 min un 75 % gadījumu ne vēlāk kā 11 min no izsaukuma pieņemšanas laika ▪ pārējās teritorijās - vidēji 16 min un 75 % gadījumu ne vēlāk kā 18 min no izsaukuma pieņemšanas laika 2. prioritātes izsaukumā NMPD NMP visā valsts teritorijā nodrošina vidēji 18 min un 75 % gadījumu ne vēlāk kā 20 min no izsaukuma pieņemšanas laika 3. prioritātes izsaukumā NMPD NMP 90% gadījumu visā valsts teritorijā nodrošina ne vēlāk kā 120 min no izsaukuma pieņemšanas laika	✓		

Mērķi un sasniedzamais rezultāts R - reaģētspēja	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
R1.2. Uzlabots reaģētspējas sniegums	1. prioritāte blīvi apdzīvotās teritorijās - NMPD NMP nodrošina atbilstoši noteiktajam laikam ¹ G	vidēji 9 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 11 min	vidēji 9 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 11 min	vidēji 8 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 10 min
	1. prioritāte pārējās teritorijās - NMPD NMP nodrošina atbilstoši noteiktajam laikam ¹ G	vidēji 16 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 18 min	vidēji 16 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 18 min	vidēji 14 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 15 min
	2. prioritāte visā teritorijā - NMPD NMP nodrošina atbilstoši noteiktajam laikam ¹ G	vidēji 18 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 20 min	vidēji 17 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 19 min	vidēji 17 min un 75 % gadījumu - ne vēlāk kā 19 min
	3. prioritāte visā teritorijā - NMPD NMP nodrošina atbilstoši noteiktajam laikam ¹ G	90% gadījumu ne vēlāk kā 120 min		
	Izbraukšanas laiki brigādei 1 – 2 – 3	1. prioritāte līdz 1 minūtei 75%		
		2. prioritāte līdz 2 minūtēm 75%		
	3. prioritāte līdz 3 minūtēm 75%			
R1.3. Resursu dažādība (komandu veidi 1 – 2 – 3)	Vienas personas komandas – speciālais resurss zemas prioritātes izsaukumu izpildei Izstrādāts "Pirmā reaģētāja" koncepts			✓
	Divu personu komandas ALS, BLS, ĀSB un atbalsta resursu koncepts			50% no kopējā skaita
	Trīs personu komandas			50% no kopējā skaita
R1.4. Dinamisks un transformējams dažādu resursu tīkls	1-2-3 resursu tīkls – izstrādāts komandu tīkla izvietojuma plānojums (karte)		✓	
R1.5. Mobilie ārkārtas situāciju risinājumi	NMPD ir izveidotas traumu komandas MASCAL (notikumi ar daudz cietušajiem) pārvaldībai			3

¹ **G** - Galvenais stratēģiskais rādītājs

Mērķi un sasniedzamais rezultāts R - reaģētspēja	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
R2. Mērķis: Nodrošināt kvalitatīvu NMP notikuma vietā				
R2.1. Kvalitatīvi sniegta NMP augsta riska diagnožu gadījumos	Pacientu īpatsvars, kuriem laiks no pirmās saskares ar brigādi līdz diagnozes noteikšanai - miokarda infarkts , nepārsniedz 10 min ¹ G	82%	84%	85%
	Pacientu īpatsvars ar diagnozi miokarda infarkts , kuri 2 stundu laikā pēc pirmās saskares ar brigādi ir nogādāti slimnīcā ¹ G	81%	83%	85%
	Pacientu īpatsvars ar diagnozi politrauma , kas nogādāti slimnīcā stundas laikā pēc NMP izsaukuma ¹ G	36%	38%	40%
	Samazināts laiks pie politrauma pacienta notikuma vietā līdz 20 min	20%	23%	25%
	<i>Angels</i> ² insulta kritēriju kopuma izpildes līmenis ¹ G	Dimanta	Dimanta	Dimanta
R2.2. Samazināts atkārtotu izsaukumu skaits	Atkārtotu izsaukumu īpatsvars 24h laikā, ne vairāk kā 3% no izpildītajiem izsaukumiem gadā	3%	3%	3%
R2.3. Ieviesta MASCAL vadības sistēma	Sagatavots NMPD ārkārtas situāciju plāna pielikums darbam notikuma vietā ar daudz cietušajiem pēc MIMMS principiem		✓	
	Sagatavotas jaunas triāžas kartes		✓	
R2.4. Pilnveidota droša darbība notikuma vietā	Lietošanai sagatavots Drošības protokols aprīkojumam izsaukuma izpildei militāra iebrokuma gadījumā	✓		
	Lietošanai sagatavots Drošības protokols ieroču izņemšanai notikuma vietā	✓		
R2.5. Ieviesti pacientu pieredzes mērījumi	Nodrošināta platforma pacientu pieredzes iesniegšanai un izstrādāts rīks pirmsslimnīcas NMP pacientu pieredzes mērīšanai ¹ G ; ³ K		✓	
R3. Mērķis: Uzlabot ziņošanu				
R3.1. "113" zvanu pilna integrācija caur Vienoto kontaktu centra platformu jeb "112" platformu	Zvanu īpatsvars, kas tiek apkalpoti caur "112" platformu ⁴ K	90%	100%	100%
	Izstrādāta attīstības koncepcija sadarbībā ar VUGD	✓		

² *Angels* iniciatīvu uztur un virza globāla sadarbības platforma, ko koordinē *Boehringer Ingelheim* kopā ar Eiropas Insulta organizāciju un partneriem, lai uzlabotu insulta aprūpes kvalitāti visā pasaulē, balstoties uz stingru kvalitātes kritēriju analīzi

³ **K** - Valsts pārvaldes attīstības kopējais prioritārās jomas **Digitalizācija** rādītājs

⁴ **K** - Valsts pārvaldes attīstības kopējais prioritārās jomas **Progress nozares politikas ieviešanā** rādītājs

Mērķi un sasniedzamais rezultāts R - reaģētspēja	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
R3.2. OVC snieguma attīstība	Pilnveidots triāžas algoritms saskaņā ar nozares vadlīnijām		✓	
	Izsaukumu īpatsvars, kurus atrisina pa telefonu	10%	10%	10%
	Ieviestas EENA prasības zvanu centra darbībā		100%	
R4. Mērķis: Realizēt zelta stundas standartu medicīniskajā transportēšanā				
R4.1. Droša transportēšana uz atbilstošo slimnīcu	Vidējais izsaukumā pavadītais laiks	65 min		
	Izstrādāts transportēšanas principu plāns no notikuma ar daudz cietušajiem		✓	
R4.2. Drošs autoparks un tā pārvaldība	Konkursā "Drošākais uzņēmuma autoparks" vai cita veida salīdzinošos autoparku izvērtējuma pasākumos iegūti augstvērtīgi rezultāti	Nominācija "Sudrabs"	Nominācija "Zelts"	
R5. Mērķis: Īstenot drošu un ātru pacientu nodošanu slimnīcā				
R5.1. Pilnveidota sadarbība ar slimnīcām	Smagu pacientu pārņemšanas algoritma pilnveide un ieviešana		1	
	Integrēta datu apmaiņa ar visām NMP slimnīcām ³ K	40%	50%	100%
R5.2. Stiprināta darbības nepārtrauktība, stacionāru kapacitātes	Izstrādātas rekomendācijas sadarbībai ar slimnīcām ārkārtas situācijās		✓	
	Ieviesti komunikācijas kanāli, rāciju un alternatīvo sakaru risinājumi ar slimnīcām ārkārtas situāciju pārvaldībai		✓	
R6. Mērķis: Pilnveidot notikuma pārvaldību				
R6.1. Konsultatīvā atbalsta sistēmas uzlabošana	Nodrošināts diennakts konsultatīvais tālrunis iedzīvotājiem		✓	

Mērķi un sasniedzamais rezultāts R - reaģētspēja	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
R6.2. Publisko pasākumu drošības vadības sistēmas izveidošana	Efektivizēta NMPD resursu izmantošana publiskos pasākumos		✓	
	Izstrādāta publisko pasākumu risku pārvaldības matrica		✓	
	Standartizēta sadarbība ar operatīvajiem dienestiem un stacionārās ārstniecības iestādēm		✓	
	Izveidotas specializētas publisku pasākumu vadības un koordinācijas vienības		1	1
	Izstrādāta apmācību programma brīvprātīgajiem medicīniskās palīdzības sniedzējiem			✓
	Izstrādāts un ieviests digitāls pacientu aprūpes reģistrācijas rīks			✓
	Ieviesta alternatīva sakaru sistēma medicīnisko resursu koordinācijai publisku pasākumu laikā		✓	
R6.3. Sadarbība ar citiem dienestiem, civilmilitārā sadarbība dažādos notikumos	Kopīgas simulāciju mācības ar NBS un Zemessardzi (vismaz 10 simulāciju mācības līdz 2030.gadam)	2 simulāciju mācības katru gadu		
R7. Mērķis: Pilnveidot NMP sistēmas dizainu				
R7.1. Vienoti NMPD termiņi ikdienā un ĀS	Izstrādāta un apstiprināta NMPD svarīgāko termiņu vārdnīca		✓	
R7.2. NMPD svarīgākie termiņi definēti ārējos normatīvajos aktos	Izstrādāti priekšlikumi NMPD svarīgāko termiņu iekļaušanai ārējos normatīvajos aktos		✓	
R7.3. Izstrādāts pilnveidots dienesta sistēmas dizains	Definētas izsaukumu izpildes prioritātes: 1. prioritāte (visaugstākā) – tiešs dzīvības apdraudējums 2. prioritāte (augsta) - veselībai kritisks stāvoklis ar augstu dzīvības apdraudējuma risku 3. prioritāte (zema) - stāvoklis, kurā nepieciešama steidzama medicīniskā palīdzība		✓	
	Definēti NMPD NMP sistēmas dizaina elementi un apstiprināts NMP sistēmas jaunais dizains		✓	



VIDEA VADĪBA, DARBĪBAS NEPĀRTRAUKTĪBA UN SPĒJAS NOZARĒ

Prioritārā attīstības virziena ietvaros:

Lēmumi ir balstīti datos, pierādījumos un apstiprinātos algoritmos. Vēl vairāk digitalizēti, efektīvi organizēti procesi un droši mākslīgā intelekta risinājumi uzlabo darba vidi un kvalitāti.

Atvērta komunikācija ar sabiedrību ir NMPD vizītkarte. Integrēta risku vadība un visaptveroša pacientu drošības sistēma nodrošina uzticamību un darbības nepārtrauktību arī krīzēs.

Stratēģiska prioritāte ir NMPD likuma izstrāde, kas nostiprina tiesisko pamatu un garantē sabiedrības drošību.

NMPD ir būtisks veselības aprūpes un valsts drošības sistēmas elements, kas cieši sadarbojas ar citām institūcijām. NMPD plāno un vada katastrofu medicīnas sistēmu, pielāgojoties jaunajiem drošības izaicinājumiem un nodrošinot tās integrāciju nacionālās drošības struktūrās. Gatavības plānošanā tiek izmantota visu apdraudējumu pieeja, kas ļauj saglabāt kritisko veselības pakalpojumu nepārtrauktību.

NMPD veicina sabiedrības iesaisti un izglītošanu par rīcību krīzēs, stiprinot kopējo noturību. NMPD aktīvi strādā pie sabiedrības izglītošanas un motivēšanas sniegt pirmo palīdzību. Latvijā, tāpat kā visās Baltijas valstīs, tiek ieviesta starptautiski atzīta pieeja ārkārtas situāciju ar daudz cietušajiem pārvaldībai.



Mērķi un sasniedzamais rezultāts V - vadība	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
V1. Mērķis: Stiprināt NMPD gatavību un noturību				
V1.1. Nodrošināt vienotu, tiesiski stabilu regulējumu NMPD darbībai, attīstībai un pārvaldībai	Izstrādāti un VM iesniegti priekšlikumi NMPD likumam			✓
V1.2. Racionāls un ilgtspējīgs IKT atbalsts pārvaldes funkciju izpildei	Īstenots projekts ERAF IKT 3. kārtā		✓	
	Specializētās medicīniskās palīdzības pamatdarbības procesu (konsultāciju un izsaukumu dokumentācijas) digitalizācija IS EMY ³ K		✓	
	Ieviesti IKT risinājumi transportlīdzekļu veikto maršrutu un degvielas uzskaites digitālo ceļazīmju pārvaldībai ³ K	2		
V1.3. Uzlabota pirmās palīdzības pamatzināšanu pieejamība ikvienam Latvijas iedzīvotājam	NMPD tīmekļvietnē izveidots pirmās palīdzības pamatzināšanu apmācības programmas teorētiskās daļas apmācības modulis			✓
V2. Mērķis: Pilnveidot risku pārvaldību un darbības nepārtrauktību				
V2.1. Datos un risku izvērtējumā balstīta organizācijas lēmumu pieņemšana	BAC darbības izvērtējumam izstrādāta vienota darbības risku pārvaldības matrica ⁵ K		✓	
	Katrā BAC veikts datos balstīts risku izvērtējums un īstenota darbības risku pārvaldība ⁵ K		16	
V2.2. Integrēta un pilnvērtīgi realizēta risku pārvaldības sistēma klīniskajā jomā	Struktūrvienības (BAC, OVC, SMC), kurās ir integrēta un realizēta proaktīva riskos balstīta procesu vadības pieeja klīniskajā jomā. Papildus NMPD ir integrējies specifiskas risku vadības programmas precīzai pacientu identificēšanai, drošai zāļu pārvaldībai, pacientu nodošanai/pārņemšanai, ar veselības aprūpi saistītu infekciju kontrolei, kā arī drošai transportēšanai un medicīnisko tehnoloģiju pielietošanai		8 struktūrvienības	18 struktūrvienības

⁵ **K** - Valsts pārvaldes attīstības kopējais prioritārās jomas **Iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām** rādītājs

Mērķi un sasniedzamais rezultāts V - vadība	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
V2.3. Pilnveidota darbības nepārtrauktība	Pilnveidots NMPD darbības nepārtrauktības plāns	✓		
	Personāla iesaistes īpatsvars ikgadējos praktiskajos vingrinājumos gatavības stiprināšanai atbilstoši NMPD darbības nepārtrauktības plānam		75%	80%
V3. Mērķis: Pilnveidot pacientu drošības sistēmu				
V3.1. Pacientu drošības sistēma realizēta augstākā brieduma pakāpē	Struktūrvienības (BAC, OVC, SMC), kurās realizēti pacientu drošības politikas pamata principi		8	17
	Struktūrvienības (BAC, OVC, SMC), kas ir apliecināmi iesaistītas pacientu drošības politikas realizēšanā		8	18
	NMPD ir izveidots efektīvs pacientu drošības informācijas apmaiņas modulis, ar dažāda profila ārstniecības iestādēm pirmsslimnīcas etapā		✓	
V4. Mērķis: Pilnveidot sabiedrības zināšanas un prasmes				
V4.1. Pilnveidot skolēnu zināšanas un prasmes pirmās palīdzības sniegšanā	Izstrādāti priekšlikumi pirmās palīdzības sniegšanas apmācībai skolēniem			1
V5. Mērķis: Pilnveidot nozares noturību ārkārtas situācijās				
V5.1. Katastrofu medicīnas sistēmas ietvara stiprināšana	Jaunu katastrofu medicīnas sistēmas noteikumu izstrāde: primārās veselības aprūpes un farmācijas apakšnozares iekļaušana katastrofu medicīnas sistēmā		✓	
	Pēc vienota noturības novērtēšanas metodoloģijas / novērtēšanas rīka izvērtēto ārstniecības iestāžu īpatsvars	50%	100%	
V5.2. Vienotu ārkārtas situāciju medicīniskās pārvaldības principu ieviešana	Nacionālā līmenī ieviesta jauna, vienota pieeja ārkārtas situāciju medicīniskajai pārvaldībai (MIMMS)			✓
	NMPD struktūrvienību darbā integrēti MIMMS principi			100%



EFEKTĪVA RESURSU PĀRVALDĪBA UN NOTURĪGS PERSONĀLS

Prioritārā attīstības virziena ietvaros:

NMPD pakalpojumu nodrošināšanai pilnveidota infrastruktūra, OVC nodrošināts ar drošām rezerves telpām, bet NMPD ceļa ambulanču izvietojuma vietu tīkls ikdienā ir dinamisks un spēj transformēties atbilstoši vajadzībai.

Mūsdienīgs autoparks un tehnoloģijas nodrošina ātru un drošu reaģēšanu. VMR noliktavas glabā ikdienas un krīzes resursus. NMPD spēj efektīvi un atbilstoši plānam pārorganizēt darbu no ikdienas uz ārkārtas režīmu. Personāls ir gatavs rīkoties.

Cilvēkresursu stratēģija veicina elastību, mobilitāti un spēju reaģēt uz krīzēm.

NMPD nepārtraukti attīsta kompetenču pilnveides sistēmu, kas ar simulācijās balstītu pieeju nodrošina mācību iespējas ne tikai saviem darbiniekiem, bet arī nozares profesionāļiem, stiprinot nozares gatavību ikdienas darbam un ārkārtas situācijām.

Darbinieku iesaiste NMPD attīstībā un sava individuālā snieguma izpildē ir augsta. Personāla drošība, noturība un motivācija ir pamats NMPD darba vides un cilvēcisko attiecību mikroklimatei pilnveidei. Darba kultūra balstīta uz disciplīnu, atbildību un misiju – glābt un saglabāt cilvēku dzīvības.



Mērķi un sasniedzamais rezultāts N - nodrošinājums	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
N1. Mērķis: Funkciju izpildei piemērota, attīstīta infrastruktūra				
N1.1. Pilnveidota brigāžu darba atbalsta sistēma	Uzbūvētas jaunas ēkas BAC vajadzībām Ogrē, Liepājā un Cēsīs			3
	Papildus izveidoti jauni BAC Jūrmalā un Ogrē		2	
	Uz jaunizveidotiem IeM Katastrofu pārvaldības centriem pārvietoti NMPP			21 ⁶
	Izveidoti gaidīšanas punkti	1	2	
N1.2. Izveidota OVC un ārkārtas situāciju vadības alternatīva darba vieta krīzes situācijās	Izveidota atbilstoša speciālā telpa ārkārtas situāciju pārvaldīšanai	1		
	Nodrošināta droša OVC darba nepārtrauktības alternatīva, pazemes telpu risinājums sadarbībā ar VUGD			1
N1.3. Spēja nodrošināt NMPD vajadzībām nepieciešamo rezervju glabāšanu, kā arī uzglabāt VMR	Izveidota piemērota infrastruktūra NMPD vajadzībām nepieciešamo medikamentu un medicīnas preču glabāšanai 3 mēnešu apjomā		1	
	Valsts materiālo rezervju glabāšanai piemērotas un drošas infrastruktūras izveide		1	
N2. Mērķis: Nodrošināt autoparku un medicīnisko aprīkojumu pakalpojuma sniegšanai				
N2.1. Izstrādāta NMPD funkciju nodrošināšanai nepieciešamo mobilitātes risinājumu koncepcija	Izstrādāta koncepcija par NMPD funkciju specifiskai atbilstošiem mobilitātes risinājumiem dažāda sastāva un funkciju NMP/SMC komandām, gan operatīvajiem uzdevumiem, gan atbalsta funkcijām		✓	
N2.2. Nodrošinātas transporta rezerves darbības nepārtrauktībai	Uzturēts rezerves autoparks, lai samazinātu funkciju nodrošināšanas nepārtrauktību atbilstoši noteiktajiem kritērijiem	NMP komandu dīkstāve nepārsniedz 2h/mēnesī		
N2.3. Klimata neitralitātes mērķu sasniegšana transporta jomā	Ar elektroauto aizstāti iekšdedzes dzinēju transportlīdzekļi ⁷ K	Vismaz 1 transportlīdzeklis gadā		

⁶ Nodrošinājuma valsts aģentūras īstenotā valsts drošības stiprināšanas pasākuma "Katastrofu pārvaldības centru būvniecība" ietvaros

⁷ Valsts pārvaldes attīstības kopējais prioritārās jomas **Klimatneitralitāte** rādītājs

Mērķi un sasniedzamais rezultāts N - nodrošinājums	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
N3. Mērķis: Nodrošināt resursus krīžu pārvarēšanai				
N3.1. Nodrošināti noteikti resursi palīdzības nodrošināšanai krīzēs (definēts un iespēju robežās iegādāts aprīkojums atbilstoši resursu veidam)	BLS /ALS aprīkojums brigāžu darbam krīzēs			1
	Izstrādāta START resursu pakotne traumā komandām			1
	Pilnveidots un modernizēts materiāli tehniskais aprīkojums un mobilitātes rīki operatīvai piekļuvei pacientam vietās ar apgrūtinātu piekļuvi			2
	Nodrošināti risinājumi un tehniskie līdzekļi vienlaikus liela skaita cietušo evakuācijai no notikuma vietas			2
	Ārkārtas situāciju pārvaldībai iegādātas auto piekabes/mobilie konteineri, kurās izvietotas lokālās radiosakaru stacijas un papildu medicīniskie resursi daudz cietušajiem			3
N4. Mērķis: Pilnveidot personāla nodrošinājumu, attīstību un noturību				
N4.1. Nodrošināt funkciju veikšanai pietiekošu un kvalificētu personālu	NMP komandās integrēta operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītāja (ārstniecības atbalsta personas) profesija			100%
	Virzīta paramediķa un medicīnas tehniķa profesijas ieviešana, izstrādājot informatīvā ziņojuma projektu		✓	
	Pilnveidota personāla atlases un darbā ievadīšanas kārtība, definējot procesa kvantitatīvos un kvalitatīvos rādītājus	✓		
N4.2. NMP nodrošināšanā iesaistītā personāla plānošanas pilnveidošana	Izstrādāts digitālais rīks darba laika grafiku plānošanai	✓		
	Darba grafiku plānošanas optimizācija, nodrošinot pāreju uz darba laika organizāciju 12+12h vai 14+10h			100%
N4.3. Personāla pilnveides un karjeras attīstības process ir individualizēts	Izstrādāti kompetenču modeļi visām galvenajām amatu grupām (ārsti, ārstu palīgi, paramediķi, dispečeri, medicīnas tehniķi, resursu vadītāji u.c.)		60%	80%
	Darba snieguma sasaiste ar stratēģiskajiem uzdevumiem		95%	

Mērķi un sasniedzamais rezultāts N - nodrošinājums	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
N4.4. Personāla noturības stiprināšana	Noturības barometra izveide, rezultātu analīze, risku un uzlabojumu rādītāji kā pamats intervencei ⁸ K	1 mērījums gadā		
	Izveidota un attīstīta Zemessargu vienība NMPD		1	
N4.5. NMPD personāla noturības stiprināšana valsts apdraudējuma un ārkārtas situāciju apstākļos	Izveidots un uzturēts reģistrs ar darbiniekiem, kuri dienē Zemessardzē vai NBS		✓	
	Izstrādāts aizvietošanas un resursu nodrošinājuma plāns ārkārtas situācijām, lai nodrošinātu NMPD nepārtrauktu darbību, ja daļa personāla tiek iesaistīta valsts aizsardzībā		✓	
N5. Mērķis: Pilnveidot personāla zināšanas, prasmes un kompetences				
N5.1. Izveidota izglītības iestāde NMPD personāla un nozares ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu izglītošanai, kvalifikācijas nodrošināšanai un kompetenču pilnveidei	KAC darbojas kā izglītības iestāde, kas dod tiesības īstenot profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas		✓	
	Sadarbībā ar medicīnas izglītības iestādēm formālās izglītības programmu ietvaros īstenotas darba vidē balstītas mācības paramediķiem			✓
	Profesionālajā tālākizglītībā kvalifikācijas ieguvei tiek izmantota modulāra mācību pieeja			✓
N5.2. Spēju un prasmju attīstība, lai nodrošinātu efektīvu sniegto pakalpojumu pielāgošanu un attīstību nenoteiktības un pārmaiņu apstākļos	Ieviesta kompetenču modeļos un darba snieguma novērtēšanas datos balstīta individualizēta kompetenču pilnveides sistēma			✓
N5.3. Regulāra prasmju uzturēšanas un pilnveides treniņu īstenošanas uzlabošana	Izveidots zināšanu un prasmju pilnveides pasākumu īstenošanas modelis, kas ietver treniņu plānošanu, uzskaiti un novērtēšanu NMP struktūrvienībās		✓	
	Īstenota darba vidē integrēta profesionālo kompetenču pilnveides sistēma, kas nodrošina personāla mācīšanos darba vietā, darba laikā ⁷ K		✓	

⁸ **K** - Valsts pārvaldes attīstības kopējais prioritārās jomas *Cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās* rādītājs

Mērķi un sasniedzamais rezultāts N - nodrošinājums	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
N5.4. Augstas sarežģītības simulāciju īstenošana stratēģisko diagnožu jomās	Izstrādātas un ar profesionālajām asociācijām saskaņotas izglītības programmas un aprobēti atbilstoši simulāciju scenāriji	1	1	2
N5.5. NMP pirmslimnīcas etapam unikāla klīniskā bāze studējošajiem un citu ārstniecības iestāžu rezidentiem. Mērķtiecīga starptautiskā sadarbība izglītības jomā	Attīstīta klīnisko prakšu un rezidentūras NMP rotācijas ciklu īstenošanas sistēma. Savstarpēja mijiedarbība ar medicīnas izglītības iestādēm NMPD kā darba devēja interešu pārstāvniecībai personāla profesionālās kapacitātes nodrošināšanai	Sadarbība ar vismaz 8 iestādēm		
	Īstenoti starptautiskās sadarbības projekti ar ārvalstu izglītības iestādēm un nozares partneriem, tajā skaitā, NAEMT (<i>National Association of Emergency Medical Technicians</i>) un ERASMUS+ ietvarā		2 aktīvi projekti gadā	



INOVĀCIJAS, PĒTNIECĪBA UN STARPTAUTISKĀ SADARBĪBA

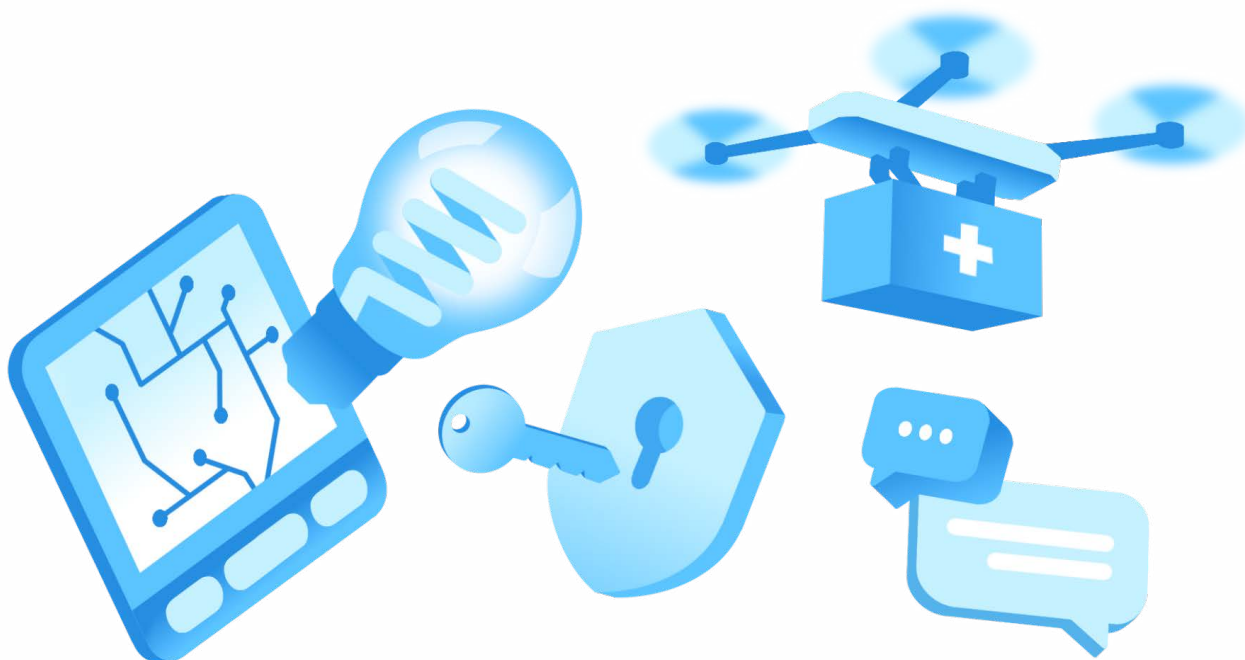
Prioritārā attīstības virziena ietvaros:

NMPD aktīvi ievieš progresīvas tehnoloģijas, kas uzlabo NMP kvalitāti, pacientu drošību un darba efektivitāti. Inovācijas skar diagnostiku, ārstēšanu, transportēšanu un komunikāciju, veidojot uz attīstību orientētu darba kultūru. Medicīnas tehnoloģiju komisija izvērtē jaunu risinājumu ieviešanu gan ikdienas darbā, gan ārkārtas situācijās, nodrošinot tehnoloģiju atbilstību mūsdienu iespējām un vajadzībām.

Pētniecība ir NMPD attīstības pamats, īpaši koncentrējoties uz reaģētspēju, neiroloģiju, kardioloģiju un politraumu. Zinātniskā darbība tiek apkopota NMPD zinātnes portālā, kur tiek publicēti raksti, veidota NMPD notikumu hronoloģija

un uzturēta pētniecības kvalitāte. NMPD sadarbojas ar profesionālajām organizācijām un ekselences centriem, sniedzot būtisku ieguldījumu veselības politikas plānošanā un sabiedrības veselības attīstībā.

NMPD aktīvi attīsta starptautisko sadarbību Baltijas reģionā un Eiropā, piedaloties projektos, kongresos, semināros un studentu apmaiņas programmās. Tam ir sadarbības līgumi ar Lietuvu un Igauniju, kā arī dalība starptautiskās organizācijās, tostarp NATO, PVO un ES. NMPD pārstāv Latvijas intereses katastrofu medicīnas jomā un piedalās vienotu gatavības un noturības stratēģiju izstrādē.



Mērķi un sasniedzamais rezultāts A - attīstība	Rādītājs	Izpilde skaitļos pa gadiem		
		2026	2028	2030
A1. Mērķis: Izveidot inovāciju ekosistēmu, sekojot tehnoloģiju un NMP sniegšanas risinājumu attīstībai nozarē				
A1.1. Sistēmiska inovatīvo metožu lietošana pakalpojumu pilnveidē, inovāciju ekosistēmas izveide	Izstrādāts inovāciju laboratorijas koncepts, kuru īsteno inovāciju un attīstības vadītājs (jauns amats) ⁹ K			✓
	Inovāciju laboratorijā realizēts vismaz viens inovāciju projekts medicīnisko tehnoloģiju vai NMP sniegšanas attīstībai			1
A1.2. Realizēta inovāciju ieviešana būtiskās informācijas pieejamībai nozarē krīžu pārvaldībā, sabiedrības noturības un sagatavotības pilnveidē, savstarpējās sadarbības pilnveidē starp krīžu pārvaldībā iesaistītajiem NMPD	Digitalizēts Valsts katastrofu medicīnas plāns			✓
	Izstrādāta digitāla pirmās palīdzības apmācības aplikācija civiliedzīvotāju sagatavotībai krīzes situācijās (Erasmus+ projekta ietvaros)		✓	
	Attīstīts inovāciju sprintā (2024) radītais prototips un ar sadarbības partneriem salāgoti termiņi			✓
A2. Mērķis: Attīstīt starptautisko sadarbību				
A2.1. Dalība starptautiskajās organizācijās un formātos Baltijā un Eiropā	Noorganizēta Baltijas pirmsslimnīcas NMP konference, mācības			1
	Sadarbības vizītes ar Baltijas reģiona partneriem (vismaz 10 līdz 2030. gadam)		2 (katru gadu)	
	Dalība starptautiskajās mācībās, kongresos, konferencēs (vismaz 15 līdz 2030. gadam)		3 (katru gadu)	
	Dalība starptautiskajās organizācijās un formātos - NATO, ES, EUSEM (vismaz 15 līdz 2030. gadam)		3 (katru gadu)	
A3. Mērķis: Attīstīt un īstenot pētniecību, to stiprinot noteiktos pētniecības virzienos				
A3.1. Attīstīta pētniecība prioritārajos virzienos: reaģētspēja, neiroloģija, kardioloģija, politrauma	Veikti un publicēti pētījumi prioritārajos pētniecības virzienos un (vismaz 18 līdz 2030. gadam)	2	4 (katru gadu)	
A3.2. Pētniecības un NMPD darbības hronoloģijas vietnes izveide	NMPD zinātnes portāla izveide, kur apkopots NMPD pētniecības darbs, publikācijas, zinātniskie raksti, NMPD notikumu hronoloģija			✓

⁹ **K** - Valsts pārvaldes attīstības kopējais prioritārās jomas **Inovācija** rādītājs



GALVENIE SAISTOŠIE POLITIKAS PLĀNOŠANAS DOKUMENTI

LATVIJAS ILGTSPĒJĪGAS ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJA LĪDZ 2030. GADAM

Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam ("Latvija 2030") prioritātes "Ilgtermiņa ieguldījumi cilvēkkapitālā" vienā no galvenajiem attīstības virzieniem "Cilvēkkapitāla bāzes vērtība un produktivitāte" kā mērķis nosprausts: "Saglabāt Latvijas cilvēkkapitāla bāzes vērtību un kāpināt tā ražīgumu līdz ES vidējam līmenim, attīstot prasmes, kas sekmē jaunradi, elastību un līdzdalību darba tirgū". Vienā no pieciem definētajiem ilgtermiņa rīcības virzieniem "Veselības un sociālo pakalpojumu kvalitāte un pieejamība" iezīmēta nepieciešamība, sakarā ar sabiedrības novecošanos un depopulāciju, restrukturizēt ārstniecības iestādes, un laikus ieguldīt, veselības aprūpē, ar to saistītās zināšanās un tehnoloģijās (dzīves zinātnēs, bioekonomikā, biomedicīnā, farmācijā) un veselīga dzīvesveida veicināšanā visās paaudzēs,

LATVIJAS NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2021.–2027. GADAM

"Latvija 2030" īstenošanas instruments ir Nacionālais attīstības plāns, kas nosaka nozaru un teritoriju attīstības prioritātes vidējam termiņam jeb laika posmam līdz septiņiem gadiem. Nacionālajā attīstības plānā 2021.-2027. gadam (NAP 2027) sasniedzamie mērķi un uzdevumi veselības nozarē ir iekļauti prioritātes "Stipras ģimenes, veseli un aktīvi cilvēki" rīcības virzienā "Uz cilvēku centrēta veselības aprūpe", rīcības virziena mērķi "Vienlīdzīgi pieejami kvalitatīvi veselības pakalpojumi" nodrošinot kvalitatīva pakalpojuma pieejamības uzlabošanu. NMPD Stratēģijā iekļauti sasniedzamie rezultāti izvirzīti arī NAP 2027 veselības nozarei noteikto mērķu un rīcības virzienu uzdevumu sasniegšanai.

SABIEDRĪBAS VESELĪBAS PAMATNOSTĀDNES 2021.–2027. GADAM

Sabiedrības veselības pamatnostādnes (Pamatnostādnes) ir vidēja termiņa politikas plānošanas dokuments, kas nosaka Latvijas sabiedrības veselības politiku 2021.-2027. gadā. Pamatnostādnes izstrādātas, lai turpinātu iepriekšējos gados īstenoto sabiedrības veselības politiku, nodrošinātu iepriekšējos plānošanas periodos veikto ES fondu ieguldījumu pēctecību veselības nozarē, kā arī aktualizētu jaunus izaicinājumus. Pamatnostādnes nosaka sabiedrības veselības politikas mērķi, rīcības virzienus un uzdevumus, lai nodrošinātu NAP 2027 noteikto mērķu sasniegšanu. Sabiedrības veselības politikas mērķis ir uzlabot Latvijas iedzīvotāju veselību, pagarinot labā veselībā nodzīvoto mūžu, novēršot priekšlaicīgu mirstību un mazinot nevienlīdzību veselības jomā. Pamatnostādņu rezultāti, kuri ir sasītoši NMPD Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā:

18. Politikas rezultāts: Samazināti pacientu tiešmaksājumi par veselības aprūpi un uzlabota veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība
19. Politikas rezultāts: Uzlabota veselības aprūpes kvalitāte un efektivitāte

Pamatnostādņu rīcības virzieni, kuri ir aktuāli NMPD Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā:

5. rīcības virziens: Veselības aprūpes ilgtspēja, pārvaldības stiprināšana, efektīva veselības aprūpes resursu izlietošana

Sabiedrības veselības pamatnostādņu rīcības virzienu uzdevumi, kuru sasniegšanai nepieciešama būtiska NMPD kapacitāte:

5. Nodrošināt veselības aprūpes ilgtspēju un noturībspēju, stiprinot pārvaldību un veicinot efektīvu veselības aprūpes resursu izlietošanu:

5.7. Uzlabot ārstniecības iestāžu infrastruktūru, tai skaitā nodrošināt specializēto slimnīcu attīstību

5.8. Izveidot un uzturēt nepieciešamo materiālo rezervju sistēmu katastrofu un ārkārtas situācijām

VESELĪBAS DARBASPĒKA ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJA NO 2025. GADA LĪDZ 2029. GADAM

Dokumentā nosaka turpmāko virzienu veselības aprūpes cilvēkresursu attīstībai veselības aprūpes sistēmā. Tas ir kā informatīvs materiāls un ceļa karte līdz 2029. gadam veicamajām rīcībām, kas ir vērstas uz kopīgo mērķi – drošāks, efektīvāks un labāks veselības aprūpes pakalpojums, ko sniedz apmierināts, augsti novērtēts un motivēts personāls.

DARBĪBAS PROGRAMMA LATVIJAI 2021.–2027. GADAM

Stratēģisks dokuments ES fondu līdzekļu izlietojuma racionālam plānojumam, lai sekmeņu NAP 2027 ieviešanu, nosakot vidējā plānošanas perioda investīciju prioritātēm specifiskos atbalsta mērķus (SAM) un atbalstāmās darbības.

1. politikas mērķis: Konkurētspējīgāka un viedāka Eiropa, veicinot inovatīvas un viedas ekonomiskās pārmaiņas un reģionālo IKT savienojamību

1.3.1. specifiskā atbalsta mērķa: Izmantot digitalizācijas priekšrocības iedzīvotājiem, uzņēmumiem, pētniecības organizācijām un publiskajām iestādēm

Atbalstāmās darbības: publisko IS atvēršana izmantošanai privātajam sektoram, attīstot valsts pārvaldes un pašvaldību platformas, kas nodrošina datu apmaiņas, pakalpojumu digitalizācijas un procesu automatizācijas atbalsta infrastruktūru, t.sk. izveidojot reāllaika atvērto un kopīgi izmantojamo datu saskarņu platformas digitālo ekosistēmu, attīstot pakalpojumu automatizācijas risinājumus, t.sk. izmantojot mākslīgā intelekta un mašīnmācīšanās tehnoloģijas uzņēmēju ērtībai, lai veicinātu ekonomikas digitalizāciju un jaunu, dzīves situācijās balstītu, proaktīvu inovatīvu privātā un publiskā sektora, t.sk. biedrību un nodibinājumu un sociālo uzņēmumu pakalpojumu veidošanu.

4. politikas mērķis: Sociālāka un iekļaujošāka Eiropa, īstenojot Eiropas sociālo tiesību pilāru

4.1.1. specifiskā atbalsta mērķa: Nodrošināt vienlīdzīgu piekļuvi veselības aprūpei un stiprināt veselības sistēmu

Atbalstāmā darbība: Lai nodrošinātu ātru un efektīvu palīdzības sniegšanu pirmslimnīcas posmā, nodrošinot prioritāri noteikto ambulatoro pakalpojumu tuvināšanu iedzīvotājiem un specializēto pakalpojumu koncentrēšanu nepieciešami ieguldījumi neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta aprīkojuma un specializētā autotransporta nodrošināšanā.

INFORMATĪVAIS ZIŅOJUMS "PAR VESELĪBAS APRŪPES NODROŠINĀŠANAS INFRASTRUKTŪRAS ATTĪSTĪBAS INVESTĪCIJU STRATĒGIJU 2021.-2027. GADAM"

Pieņemts zināšanai kā informatīvu kopsavilkumu par ES un citu finanšu avotu investīcijām veselības nozares infrastruktūras attīstībā līdz 2027. gadam, MK 14.07.2022. sēdes protokols Nr.36. Iezīmētas attīstības vajadzības:

- 1) veikt operatīvā medicīniskā transportlīdzekļu (OMT) parka savlaicīgu un pakāpenisku atjaunošanu
- 2) finansējuma ietvaros ir plānots izveidot trīs jaunus neatliekamās medicīniskās palīdzības brigāžu atbalsta centrus reģionos

DIGITĀLĀS TRANSFORMĀCIJAS PAMATNOSTĀDNES 2021.-2027. GADAM

Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027. gadam (DT pamatnostādnes) ir vidēja termiņa politikas plānošanas dokuments, kas nosaka Latvijas digitālās transformācijas (informācijas sabiedrības attīstības) politiku. DT pamatnostādnēs tiek izvērsti NAP 2027 apstiprinātie uzstādījumi, rīcības virzieni un uzdevumi digitālās transformācijas politikā. DT pamatnostādņu virsmērķis: Ir izveidota tāda sabiedrība, tautsaimniecība un valsts pārvalde, kas mērķtiecīgi izmanto esošās un veido jaunas digitālo tehnoloģiju iespējas, kā arī to radīto vidi, uzlabojot dzīves kvalitāti ikvienam indivīdam un sabiedrībai kopumā, ceļot valsts un tautsaimniecības konkurētspēju. Politikas mērķis: DT pamatnostādnes nosaka vienotu valsts pārvaldes, tautsaimniecības un sabiedrības digitālās attīstības politiku. DT pamatnostādņu attīstības jomas un rīcības virzieni, kuri ir aktuāli NMPD Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā:

4.1. Attīstības joma: Digitālās prasmes un izglītība, 4.1.5. Rīcības virziens: Digitālās prasmes veselības sektorā. Lai nodrošinātu, ka nodarbinātie, ir apguvuši digitālās prasmes, tie prasmīgi izmanto digitālos risinājumus, sniedzot pakalpojumus, un iesaistās nozares digitālo risinājumu izstrādē, pilnveidošanā un attīstīšanā

4.2. Attīstības joma: Digitālā drošība un uzticamība, 4.2.1. Rīcības virziens: Digitālās drošības politika. Lai nodrošinātu NMPD informācijas un komunikācijas tehnoloģiju noturību pret kibervides draudiem un tā tiek pastāvīgi pilnveidota reaģējot uz jauniem apdraudējumiem un tehnoloģiskajām iespējām, kā arī tiktu nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumu darbības nepārtrauktība krīzes situācijās

INFORMATĪVAIS ZIŅOJUMS "DIGITĀLĀS VESELĪBAS STRATĒGIJA LĪDZ 2029. GADAM" (MINISTRU KABINETA 15.08.2023. SĒDES PROTOKOLS NR. 40)

Digitālās veselības politika tiek veidota, lai veicinātu pamatnostādnēs noteikto sabiedrības veselības politikas mērķu sasniegšanu – uzlabot Latvijas iedzīvotāju veselību, pagarināt labā veselībā nodzīvoto mūžu, novērst priekšlaicīgu mirstību un mazināt nevienlīdzību veselības jomā. Digitālā veselība ir digitālo tehnoloģiju atbalstīta mūsdienīga pieeja veselības aprūpei, un tās uzdevums ir ar modernajām (digitālajām) tehnoloģijām, datiem un ar to saistītajām mūsdienīgajām pieejām pakalpojumu sniegšanai uzlabot veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kvalitāti, ērtumu un

efektivitāti. Rīcības virziens, kurš aktuāls NMPD Stratēģijā izvirzīto rezultātu sasniegšanā: 3. Rīcības virziens: Veselības nozares modernizācija 3.6. Neatliekamās medicīniskās palīdzības modernizācija – iezīmētas šobrīd atpazītās NMPD būtiskākās informācijas un komunikāciju tehnoloģiju attīstības vajadzības, lai uzlabotu, optimizētu un efektīvizētu NMPD funkciju un uzdevumu izpildes nodrošinājumu.

EIROPAS SAVIENĪBAS ATVESEĻOŠANAS UN NOTURĪBAS MEHĀNISMA (ANM) PLĀNS

Dokumentam ir informatīva nozīme, jo viena no tā īstenošanas komponentēm ir Veselība, kura saistīta ar ANM politikas pamatelementu "Veselība, kā arī ekonomiskā, sociālā un institucionālā noturība, tostarp ar mērķi palielināt reaģēšanas spēju un gatavību krīzēm". ANM iekļautie pasākumi ir daļa no plašākas veselības aprūpes sistēmas reformas, kuras ietvaros tiek risināti finansējuma, cilvēkresursu pieejamības un kopējās veselības sistēmas efektivitātes jautājumi. ANM paredzētās reformas un saistītie ieguldījumi tiek fokusēti uz infrastruktūras un organizatorisko procesu modernizāciju, kas nodrošinātu augstāku veselības sistēmas noturību un gatavību epidemioloģiskajām krīzēm. ANM plāna veselības komponentes ietvaros paredzēts īstenot pasākumus, kas stiprinās veselības nozares noturību un pieejamību, attīstot integrētiem veselības aprūpes pakalpojumiem nepieciešamo infrastruktūru, nodrošinot ārstniecības iestāžu spēju pielāgoties krīžu situācijām, kā arī attīstot uzlabotus pakalpojumu sniegšanas modeļus.



**NMPD
STRATĒGIJAS
2023.-2027.
IZVĒRTĒJUMS**

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, NMPD darbības stratēģijā 2023.-2027. gadam izvirzīja trīs prioritātes, kurām pakārtoti astoņi sasniedzamie mērķi. Mērķu sasnieguma pakāpes vērtēšanai noteikti kopumā 34 snieguma rādītāji. Lai novērtētu stratēģijā izvirzīto mērķu sasnieguma pakāpi, no vērtējuma izslēgti seši snieguma rādītāji, kuriem sasniedzamā vērtība bija paredzēta periodā no 2025. līdz 2027. gadam. Vērtējot kopā visu snieguma rādītāju izpildi par 2023. un 2024. gadu, var secināt, ka tie tika sasniegti 86% apmērā.

Divu gadu periodā izdevās sasniegt prioritātes "Savlaicīga un kvalitatīva neatliekamā medicīniskā palīdzība" mērķa "Stiprināta kvalitatīvas specializētās NMP nodrošināšana" snieguma rādītājus un mērķa "Savlaicīgi nodrošināta NMP iedzīvotājiem pirmslimnīcas etapā" snieguma rādītājs, vērtējot operativitātes īpatsvaru visaugstākās un augstas prioritātes izsaukumos visā valstī kopumā tika izpildīts, tāpat izdevās samazināt tādu izsaukumu īpatsvaru, kas nav saistīti ar primāri neatliekamu stāvokli, tomēr vēl nav izdevies nodrošināt izsaukuma atrisināšanas pa telefonu īpatsvaru augstāku par 11%. Savukārt mērķa "Nodrošināta kvalitatīva un pacientiem droša NMP pirmslimnīcas etapā" viens snieguma rādītājs "Pacientu ar diagnozi – hiperakūts insults, īpatsvars, pie kuriem NMP brigādes pavadītais laiks no ierašanās brīža līdz transportēšanas uzsākšanai uz stacionāru ar Insulta vienību, nepārsniedz 15 min" aprēķina kritēriju maiņas dēļ, nav salīdzināms ar iepriekšējiem periodiem, tāpēc netika vērtēts, tāpat snieguma rādītājs "Pacientu īpatsvars ar diagnozi – AKS ar ST elevācijām, kuri 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi, nogādāti stacionāros perkutānai koronārai intervencei" ir ar pieaugošu tendenci attiecībā pret 2023. gadu, bet nav sasniegta bāzes gada vērtība, tādēļ uzskatāms, ka šobrīd vēl nav izdevies sasniegt vēlamo rezultātu. Toties snieguma rādītājus, kuri vērtē pacientiem drošu NMP ir izdevies izpildīt.

Prioritātes "Gatavība ārkārtas situācijām" mērķus "Pilnveidots VKM plāns, integrējot nacionālās drošības sistēmas noteiktās prasības", "Kvalitatīvi sagatavoti pirmās palīdzības pasniedzēji", "Izstrādātas rekomendācijas dekontaminācijas procesa organizēšanai ārstniecības iestādēs (minimālās prasības)" un "Pilnveidota NMPD gatavība un noturība ārkārtas situācijās" izdevies sasniegt. Snieguma rādītāji "Izstrādāts VKM plāna pielikums ārpus veselības nozares esošo resursu piesaistei darbības pārtrauktības nodrošināšanai veselības nozares kritiskās infrastruktūras objektiem un kritisko pakalpojumu sniedzējiem" un "Izstrādāts iestādes noturības plāns" netika vērtēti, jo tos plānots sasniegt pēc 2025. gada.

Prioritātes "Funkciju izpildei atbilstošs un pietiekams resursu nodrošinājums" mērķa "Funkciju izpildei pietiekams personāla nodrošinājums" snieguma rādītāji tika sasniegti atbilstoši periodam izvirzītajiem snieguma rādītājiem, savukārt snieguma rādītājs "e-mācību vides lietotāju īpatsvars 75% no kopējā ārstniecības personu skaita" par 2023. gadu un 2024. gadu netika vērtēts. Mērķa "Funkciju izpildei pietiekams materiāli tehniskais nodrošinājums" snieguma rādītājs "Uzbūvēti un aprīkoti 3 BAC" netika vērtēts, jo tos paredzēts uzbūvēt līdz 2027. gadam, bet snieguma rādītāju "100% no plānotajām brigādēm pamatfunkcijas nodrošināšanai aprīkotu OMT nobraukums nepārsniedz 300000 km" un "Incidentu ziņojumi par darbības pārtraukumiem" izvirzītās vērtības vēl nav izdevies sasniegt.

No visiem snieguma rādītājiem divi tika izvēlēti kā galvenie snieguma rādītāji, kurus vērtējot, secināms, ka rādītājs "Darbinieku apmierinātību ar darbu dienestā aptaujā rezultātā uzrāda vismaz 80% aptaujāto" tika sasniegts pilnībā, bet rādītājs "Savlaicīga un kvalitatīva neatliekamā medicīniskā palīdzība" sasniegts 80% apmērā, jo pagaidām nav izdevies sasniegt vēlamo izsaukumu atrisināšanas pa telefonu īpatsvaru un pacientu īpatsvaru ar diagnozi – AKS ar ST elevācijām, kuri 2 h laikā no pirmā kontakta ar NMP brigādi, nogādāti stacionāros perkutānai koronārai intervencei atbilstošu vismaz bāzes gada, t.i. 2022. gada, rādītājam.

Atbilstoši valsts pārvaldes attīstības prioritārajām jomām 2021.-2027. gada plānošanas periodam, NMPD tika noteikti kopējie snieguma rādītāji un sasniedzamie rezultāti:

Valsts pārvaldes attīstības prioritārās jomas 2021.-2027. gada plānošanas periodam	Prioritārās jomas snieguma rādītājs NMPD	Sasniedzamie rezultāti jeb pārmaiņas, kuras raksturo noteiktā mērķa sasniegšanas pakāpi	Paveiktais 2023. un 2024. gadā
Progress nozares politikas ieviešanā	Iesaistīšanās vienotas kontaktu centra platformas nodrošinātās funkcionalitātes lietošanā	Izvērtēta vienotas kontaktu centra platformas funkcionalitāte un darbība	Vērtēšanas process noris veidojot regulārus scenāriju testus kopā ar VUGD un VP notiek kopš 2024. gada nogales.
		Uzsākts sistēmu integrācijas process	Tiks nodrošināts līdz 2026. gadam
Iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām	Ārkārtas situācijas pārvaldībai nepieciešamo rīcības plānu apvienošana vienā	Integrēts, aktualizēts, pilnveidots iestādes noturības plāns	Tiks izveidots līdz 2027. gadam, 2025. gadā izstrādāti ārkārtas situāciju vadības plāni brigāžu atbalsta centriem visā Latvijā
	Izsaukuma pieņemšanas procesa pilnveidošana	Pilnveidots izsaukuma pieņemšana algoritms	Pārskatītas atsevišķas lēmuma pieņemšanas algoritma sadaļas, papildinot tās ar jauniem izsaukuma izpildes iemesliem jeb motīviem un mainot to prioritātes
Cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās	Darbinieku prasmju un kompetenču attīstības process sasaistīts ar darbinieku darba snieguma rādītājiem	Ieviesta darbinieku prasmju un kompetenču attīstības sistēma	KAC izstrādāta procedūra VAD 16 "Personāla kompetenču pilnveides sistēma" (spēkā no 01.07.2025.)

Klimatneitralitāte	Resursu efektīva izmantošana	Digitalizēto procesu īpatsvara palielināšana, samazinot papīra dokumentu apripi	<p>Lai samazinātu papīra dokumentu apripi, 17 NMPD pamatdarbības, vadības un atbalsta procesos veikti dažādi uzlabojumi, pārejot uz digitāliem risinājumiem, - nozīmīgākie no tiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personāla lietvedības dokumentu aprites digitalizācija (darba līgumi, to grozījumi, amata apraksti, darba un atvaļinājumu grafiki, to izmaiņas, darba snieguma novērtēšana utml) ▪ Darba aizsardzības un ugunsdrošības pārvaldības sistēmas (nelaimes gadījumu dokumentācijas, instruktāžu) digitalizācija ▪ Specializētās medicīniskās palīdzības pamatdarbības procesu (konsultāciju un izsaukumu dokumentācijas) digitalizācija IS EMY ▪ Digitālas pirmās palīdzības sniegšanas apmācību pārvaldības informācijas sistēmas PPAIS izstrāde un ieviešana
		Nodrošināta manuāli pieņemto iepakojumu šķirošanas sistēma	Pašlaik manuāli pieņemto iepakojumu šķirošanas sistēma nav ieviesta. Atkritumi tiek šķiroti saskaņā ar atkritumu apsaimniekotāja noteikto kārtību - papīrs tiek nodalīts atsevišķi, sadzīves atkritumi ievietoti tam paredzētajos konteineros
		Saimnieciskā nodrošinājuma vajadzībām iegādātas elektriskās automašīnas	NMPD nodrošinājumam laika posmā no 2022.-2023. gadam iegādāti 3 elektriskie transportlīdzekļi, savukārt no 2024. gada 1. aprīļa transporta nodrošinājuma centralizācijas ietvaros NMPD nodrošina Veselības ministrijas un vairāku tās padotības iestāžu autoparku pārvaldību, t.sk. jaunu transportlīdzekļu iegādes, kā rezultātā vairākām iestādēm kopumā ir iegādāti vēl 4 elektriskie transportlīdzekļi (vēl 2 plānots piegādāt 2025. gadā)
Inovācija	Mašīnmācīšanās IS Emy	Uzsākta mašīnmācīšanās funkcionalitātes ieviešana IS Emy	Tiks nodrošināta līdz 2027. gadam

Digitālā transformācija	IEK pavadlapas nodošana ārstniecības iestādēm	Nodrošināta IEK pavadlapas elektroniska nodošana vismaz 5 ārstniecības iestādēs	IEK pavadlapu elektroniska datu apmaiņa nodrošināta ar 13 slimnīcām: <ul style="list-style-type: none"> ▪ SIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca" ▪ SIA "Daugavpils reģionālā slimnīca" ▪ SIA "Jēkabpils reģionālā slimnīca" ▪ Madonas novada pašvaldības SIA "Madonas slimnīca" ▪ SIA "Cēsu klīnika" ▪ SIA "Jūrmalas slimnīca" ▪ SIA "Kuldīgas slimnīca" ▪ SIA "Alūksnes slimnīca" ▪ SIA "Krāslavas slimnīca" ▪ SIA "Bauskas slimnīca" ▪ SIA "Preiļu slimnīca" ▪ SIA "Ziemeļkurzemes reģionālā slimnīca" ▪ SIA "Jelgavas pilsētas slimnīca".
	Piedalīties informācijas sistēmas SAIRIS izveidē	Informāciju par ārstniecības iestāžu ikdienas kapacitāti ikdienā iegūst no SAIRIS	Nodrošināta dalība un sniegti priekšlikumi atbilstoši NMPD kompetencei Stacionāro ārstniecības iestāžu resursu informācijas sistēmas MK noteikumu projekta izstrādē <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nodrošināta SAIRIS ikdienas datu uzturēšana, apkopošana un to analīze ▪ Pilnveidots SAIRIS resursu grupu uzskaitījums par slimnīcu resursiem un kapacitāti: Gultasvietas (operatīvie dati); Piebraukšanas iespējas pie uzņemšanas; Elektroģeneratoru resursi; Evakuācijas resursi; Citi resursi ▪ Izveidotas jaunas SAIRIS resursu grupas: Medicīnas ierīču A un B saraksts (Evakuācija); Plānotās un veiktās katastrofu medicīnas sistēmas mācības slimnīcās ▪ 2024. gadā noorganizētas 2 SAIRIS mācības. Mācībās "SAIRIS MASCAL 2024" tika apzināta slimnīcu kapacitāte uzņemt vienlaicīgi daudz cietušos; mācībās "SAIRIS EVAC 2024", tika pārbaudītas slimnīcu spējas, veicot plānveida slimnīcu evakuāciju, operatīvi noteikt pacientu dalījumu prioritārajās evakuācijas grupās. SAIRIS MASCAL piedalījās 30 ārstniecības iestādes un SAIRIS EVAC piedalījās 40 ārstniecības iestādes
	e-personāla vides attīstība	Ieviesta darbinieku informēšanas un mācību informācijas sistēma un digitalizēti personālvadības procesi	Informācijas, iesaistes un mācību vide "Mans NMPD" un Valsts kases Vienotā pakalpojumu centra resursu vadības sistēma Horizon



DARBĪBAS SPĒJU, RISKU UN PIEEJAMO RESURSU IZVĒRTĒJUMS

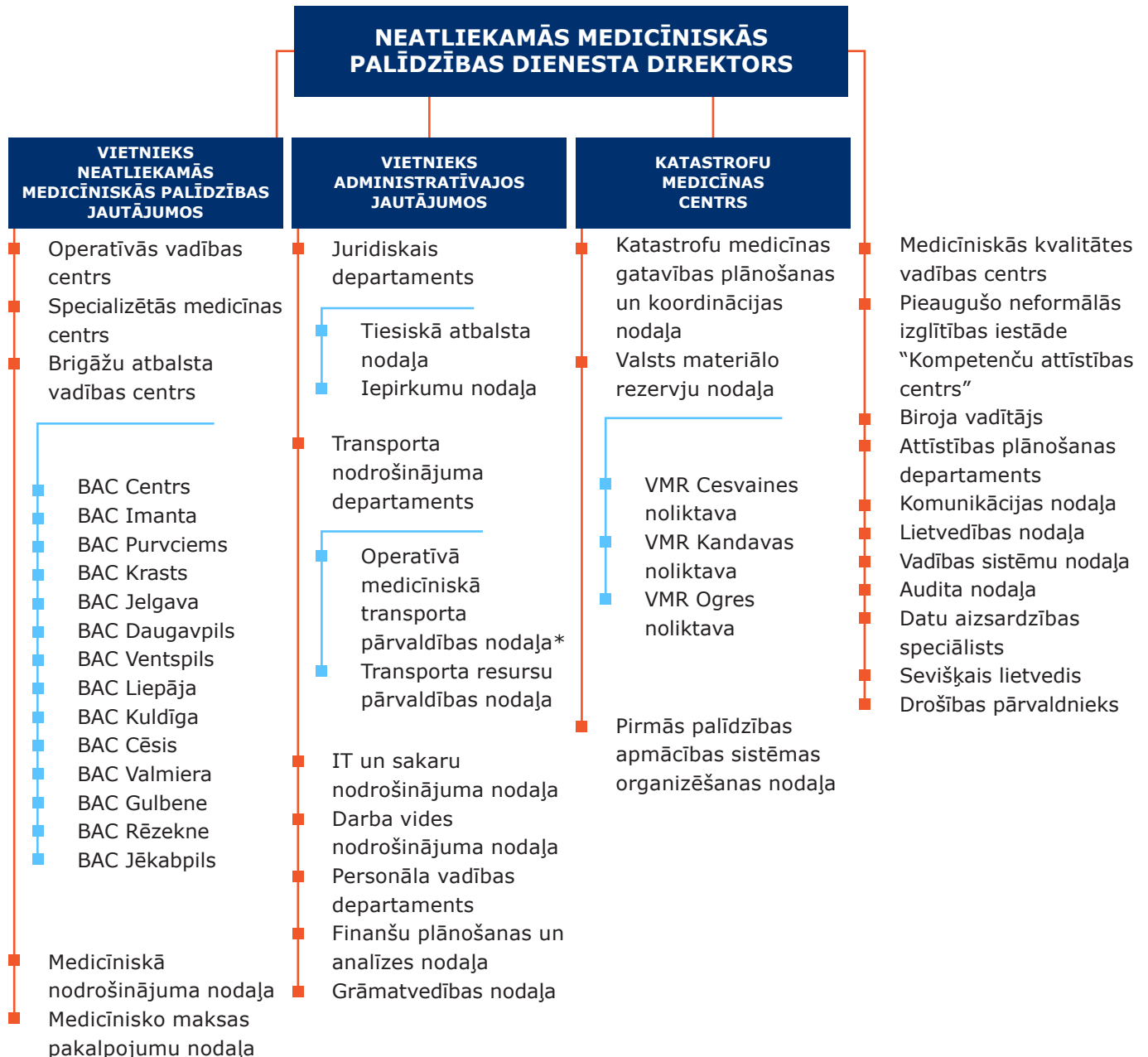
NMPD FUNKCIJAS

Lai sasniegtu NMPD darbības mērķi, atbilstoši NMPD nolikumā noteiktajam, NMPD ir šādas funkcijas:

1. Organizēt un nodrošināt NMP iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā.
2. Organizēt mācības NMP un pirmās palīdzības sniegšanā, kā arī katastrofu medicīnā.
3. Plānot katastrofu medicīnas sistēmas darbību, organizēt un nodrošināt NMP ārkārtas medicīniskajās situācijās un katastrofās, kā arī gadījumā, ja nepieciešamais medicīniskās palīdzības apjoms pārsniedz ārstniecības iestādes resursu iespējas.
4. Glabāt medicīnisko ierīču un medikamentu valsts materiālās rezerves.

NMPD funkciju un uzdevumu izpilde uz 2025.gada 30.decembri ir 3229,53 (slodzes) amata vietas. NMPD funkciju un uzdevumu izpildi nodrošina NMPD struktūrā iekļautās struktūrvienības.

NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS DIENESTA STRUKTŪRSHĒMA



PLĀNOTAIS FINANSĒJUMS

NMPD darbības stratēģiskie mērķi tiks sasniegti piešķirto valsts budžeta līdzekļu ietvaros un piešķirtā ES fondu un citu ārvalstu finanšu palīdzības piesaistīto projektu finansējuma ietvaros

NMPD plānotais finansējums **2026. - 2030. gadam**

EKK kods, Prog- rammas/ apakšprog- rammas kods, pro- jekta/pasā- kuma kods	Nosaukums	2026	2027	2028	2029	2030*
39.04.00	Neatliekamā medicīniskā palīdzība					
P0	Resursi izdevumu segšanai kopā	122 347 878	120 420 854	120 473 568	120 797 480	119 380 323
1000	Atlīdzība	108 295 773	106 774 603	106 833 492	106 833 492	106 833 492
2000	Preces un pakalpojumi	11 606 016	11 200 162	11 193 987	11 517 899	10 100 742
5000	Kapitālie izdevumi	2 446 089	2 446 089	2 446 089	2 446 089	2 446 089
	t.sk. NMPD bāzes izdevumi					
P0	Resursi izdevumu segšanai kopā	120 865 204	119 321 434	119 380 323	119 380 323	119 380 323
1000	Atlīdzība	108 295 773	106 774 603	106 833 492	106 833 492	106 833 492
2000	Preces un pakalpojumi	10 123 342	10 100 742	10 100 742	10 100 742	10 100 742
5000	Kapitālie izdevumi	2 446 089	2 446 089	2 446 089	2 446 089	2 446 089
	t. sk. Valsts materiālo rezervju iegāde, atjaunināšana un uzturēšana*					
P0	Resursi izdevumu segšanai kopā	1 482 674	1 099 420	1 093 245	1 417 157	
1000	Atlīdzība	0	0	0	0	
2000	Preces un pakalpojumi	1 482 674	1 099 420	1 093 245	1 417 157	
5000	Kapitālie izdevumi	0	0	0	0	

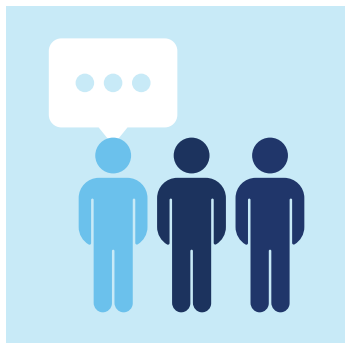
DARBĪBAS SPĒJU, RISKU UN PIEEJAMO RESURSU IZVĒRTĒJUMS

Kods	Nosaukums	2026	2027	2028	2029	2030*
62.09.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekti (2021-2027)					
P0	Resursi izdevumu segšanai kopā	2 257 674	3 220 216	4 324 485	1 353 551	
1000	Atlīdzība	96 327	96 327	96 327	96 327	
2000	Preces un pakalpojumi	47 820	47 820	48 704	0	
5000	Kapitālie izdevumi	2 113 527	3 076 069	4 179 454	1 257 224	
t.sk. NMPD infrastruktūras kapacitātes stiprināšana attīstot trīs brigāžu atbalsta centrus						
P0	Resursi izdevumu segšanai kopā	2 257 674	3 220 216	4 324 485	1 353 551	
1000	Atlīdzība	96 327	96 327	96 327	96 327	
2000	Preces un pakalpojumi	47 820	47 820	48 704	0	
5000	Kapitālie izdevumi	2 113 527	3 076 069	4 179 454	1 257 224	
Plānotais finansējums	Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība 3. kārtā (plānots 3 000 000 euro , t.sk. 44 euro 2025. gadā)					
	Kopā	559 512	1 845 026	595 418		
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta IKT sistēmu attīstība un iespējošana privātajam sektoram (plānoti 3 500 000 euro apmērā).					
	Kopā: 3 500 000 euro					
	Eiropas Komisijas programmas „Erasmus+” projekts <i>First Aid Training Tool for Civilian Preparedness in Crisis, , Cooperation partnerships in adult education (KA220-ADU)</i> (plānots 45 000 euro apmērā, t.sk. 2025.gadā 1570 euro)					
Kopā: 45 000 euro	23180	20 250				
Plānotais finansējums	NMPD finansējums kopā	125 188 244	125 506 346	125 393 471	122 151 031	119 380 323

* Valsts budžeta bāze noteikta līdz 2029. gadam

STIPRO, VĀJO PUŠU, IESPĒJU, DRAUDU ANALĪZE (SVID)

STIPRĀS PUSES	VĀJĀS PUSES
Vienots NMPD ar nozīmīgu lomu sabiedrības veselības un drošības sistēmā	Personāla izdegšanas riski
Personāls ar skaidru misiju un piederības sajūtu NMPD	Nekonkurētspējīgs atalgojums
Efektīvi vadības procesi un risku vadība	Nepilnīga primārās, sociālās un paliatīvās aprūpes pieejamība un nestabils slimnīcu tīkls palielina slodzi
Moderns zvanu centrs, efektīva brigāžu vadība, plašs brigāžu tīkls	Ierobežojošs normatīvais regulējums, lēns izmaiņu virzības process
Spēcīga mācību, pētniecības un inovāciju kapacitāte	Zema sabiedrības izpratne par NMP pakalpojuma lietojamību un ierobežotas prasmes sniegt pirmo palīdzību
Augsta sadarbības kultūra ar citām institūcijām	Darba kultūras izaicinājumi
Pozitīva reputācija un augsts sabiedrības novērtējums	
IESPĒJAS	DRAUDI
Digitalizācija un mākslīgā intelekta risinājumi	Krīzes un katastrofu riski
Starptautiskā sadarbība un pētniecības attīstība	Jauni drošības apdraudējumi (militāri, klimatiski, terorisma draudi)
Mācību programmu un treniņu paplašināšana	Tehnoloģiju drošības riski
Pacientu drošības kultūras attīstība un pacientu pieredzes integrēšana NMP sniegšanas kvalitātes pilnveidē	Nepietiekams finansējums brigāžu aprīkojuma atjaunošanai
Sabiedrības izglītošana - pirmās palīdzības apmācība skolās	Politiskās un ekonomiskās nestabilitātes ietekme
Starptautiskajai praksei un terminoloģijai atbilstoša normatīvā regulējuma pilnveide	Mediķu aizplūšana
	Sabiedrības novecošanās

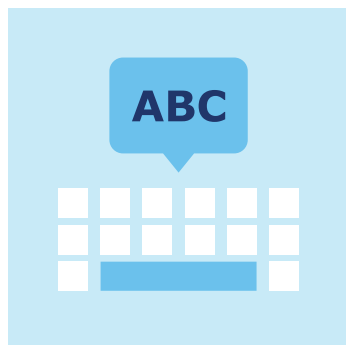


MĒRĶGRUPAS, TO INTERESES UN VAJADZĪBAS

NMPD darbība ir cieši saistīta ar četrām nozīmīgām jomām – **sabiedrības veselība, veselības aprūpe, sabiedrības un valsts drošība, kā arī reaģēšana ārkārtas situāciju gadījumā.**

NMPD stratēģisko darbības virzienu realizēšana ir orientēta uz katra cilvēka, kas atrodas (dzīvo, viesojas, mācās vai strādā) Latvijas teritorijā dzīvības glābšanu, sabiedrības veselības saglabāšanu veselības nozares gatavības un noturības stiprināšanu, kā arī valsts drošības interešu aizstāvību, un ir iespējama, sadarbojoties un aktīvi komunicējot ar institūcijām, asociācijām, biedrībām.

IEINTERESĒTĀ PUSE	GALVENĀS INTERESES UN VAJADZĪBAS
Sabiedrība	Savlaicīga palīdzība, pieejamība, informētība, uzticēšanās
Veselības ministrija	Politikas īstenošana, rezultātu sasniegšana, efektīva resursu izmantošana, pārskatu sniegšana
Politiķi (Saeima, MK)	Sabiedrības drošība, stratēģiskā atbilstība, informācija lēmumiem
Pašvaldības	Pakalpojuma pieejamība, sadarbība civilās aizsardzības jomā, informācija par reģionu
Operatīvie dienesti (VP, VUGD, NBS, IeM)	Savstarpējā operatīvitate, integrētas sistēmas, kopīgas mācības
Darbinieki	Droša vide, atalgojums, atbalsta pasākumi, apmācības, komunikācija
Slimnīcas	Pacientu nodošanas efektivitāte, saziņa, kvalitātes standarti
Uzraugošās institūcijas (VI, Tiesībsargs)	Kvalitātes kontrole, pacientu tiesības, caurspīdīgums
Mediji	Savlaicīga komunikācija, caurspīdīgums, krīžu komunikācija
Arodbiedrības	Darba apstākļi, garantijas, iesaiste lēmumos
Profesionālās asociācijas	Vadlīniju izstrāde, kompetenču uzturēšana, nozares attīstība
Izglītības iestādes	Karjeras attīstība, prakšu iespējas
Piegādātāji	Godīga sadarbība, ilgtermiņa līgumi, kvalitātes prasības



IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI

ANM - Eiropas Savienības atveseļošanas un noturības mehānisma plāns

ĀSB - ārsta speciālista brigāde

BAC – brigāžu atbalsta centrs

Dienests - Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

DT pamatnostādnes - Digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021.-2027. gadam

EENA (angļu val. - *European Emergency Number Association*) – Eiropas ārkārtas palīdzības numura asociācija

ERAF - Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ERASMUS+ - ES programma izglītības, apmācības, jaunatnes un sporta jomā laikposmam no 2021. līdz 2027. gadam. Galīgo atbildību par programmas "Erasmus+" vadīšanu uzņemas Eiropas Komisija. Tā pārvalda programmas budžetu un pastāvīgi nosaka prioritātes, mērķu vērtības un kritērijus. Turklāt tā vada un pārrauga programmas vispārējo īstenošanu, tās pēc pasākumus un izvērtēšanu Eiropas līmenī. Eiropas Komisija arī uzņemas vispārējo atbildību par to struktūru uzraudzību un koordinēšanu, kuras atbild par programmas īstenošanu valstu līmenī.

ES - Eiropas Savienība

IeM – Iekšlietu ministrija

IKT - Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas

IS Emy - NMP dispečerizācijas risinājums

IT – informācijas tehnoloģijas

KAC - Pieaugušo neformālās izglītības iestāde "Kompetenču attīstības centrs"

MASCAL – angļu val. *Mass Casualty*, masveida cietušie

MIMMS (angļu val. - *Major Incident Medical Management and Support*) – pamatprincipi, kas tiek izmantoti, lai efektīvi vadītu medicīnisko palīdzību lielu incidentu laikā, piemēram, katastrofās vai masveida cietušo situācijās. Tie balstās uz strukturētu pieeju, lai nodrošinātu drošību, koordināciju un resursu optimālu izmantošanu

MK noteikumi Nr. 555 - 2018. gada 28. augusta MK noteikumi Nr.555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība"

NAEMT (angļu val. *National Association of Emergency Medical Technicians*) – Nacionālā neatliekamās medicīniskās palīdzības tehniķu asociācija

NATO - Ziemeļatlantijas līguma organizācija

NBS - Nacionālie bruņotie spēki

NMP - neatliekamā medicīniskā palīdzība

NMPP - neatliekamās medicīniskās palīdzības punkts

OMT - operatīvais medicīniskais transportlīdzeklis

OVC - Operatīvās vadības centrs, NMPD struktūrvienība

PVO - Pasaules Veselības organizācija

SAIRIS - Stacionāro Ārstniecības iestāžu resursu informācijas sistēma

SMC - Specializētās medicīnas centrs, Dienesta struktūrvienība

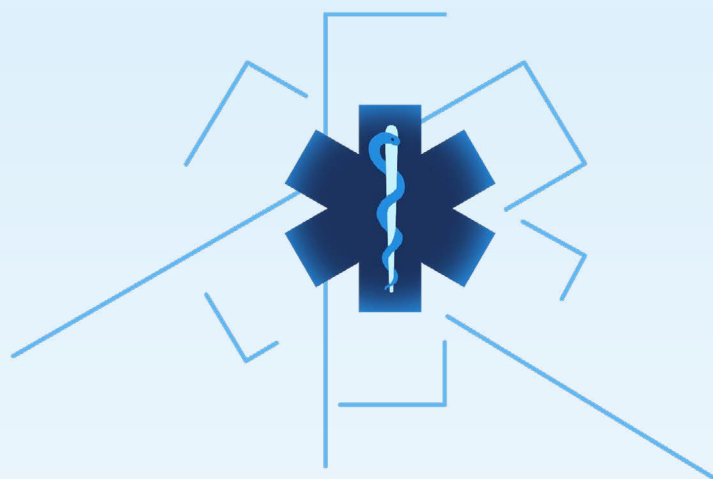
VI – Veselības inspekcija




VM – Veselības ministrija

VMR - valsts materiālās rezerves

VP - Valsts policija

VUGD - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests



-  nmpd@nmpd.gov.lv
-  +371 67337000
-  Laktas iela 8, Rīga, LV-1013
-  <https://www.nmpd.gov.lv>