

Iepirkuma procedūras ziņojums (informācijas apkopojums no protokoliem)

1. Pasūtītājs:

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

Reģistrācijas Nr.90009029104

Juridiskā adrese: Laktas iela 8, Rīga, LV-1013

2. Iepirkuma nosaukums: Komunikācijas risinājuma uzturēšana

3. Identifikācijas Nr.: NMPD 2018/30

4. Iepirkuma procedūras veids: Atklāts konkurss

5. Līguma vai vispārīgās vienošanās priekšmets un līgumcena:

Lai nodrošinātu nepārtrauktu komunikācijas risinājuma darbību, t.i., nodrošinātu 113 izsaukumu, operatīvo un administratīvo zvanu apstrādes nepārtrauktību, ir nepieciešams iegādāties: jaunu serveri, jo esošajam ir beigusies ražotāja garantija; disku masīvu, ar ko tiks iegūta 4 reizes lielāka pieejamā kapacitāte (no 7 TB uz 28 TB), kā arī 3 gadu garantija, analogo telefonu ierakstu pieejamība Zoom un komunikācijas risinājuma uzturēšanas pakalpojumu, kas ietver regulāru iekārtu monitoringu, programmatūras konstatēto nepilnību novēršanu, kļūdu labojumu novēršanu un ražotāja atbalstu. Iepirkuma paredzētā līgumsumma ir līdz EUR 110 000,00 (viens simts desmit tūkstoši *euro*, 00 centi) bez PVN.

6. Datums, kad paziņojums par līgumu publicēts IUB tīmekļvietnē un Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī (ja attiecināms): 19.06.2018.

7. Iepirkuma komisijas izveidošanas pamatojums un sastāvs, iepirkuma procedūras dokumentu sagatavotāji un pieaicinātie eksperti:

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta (turpmāk – NMP dienests) 2018. gada 21. maija rīkojums Nr.1-3/152 un tā grozījumi.

Evija Ramaņa - Informācijas tehnoloģiju un sakaru nodrošinājuma nodaļas vadītāja, iepirkuma komisijas priekšsēdētāja

Valts Lācis - Informācijas tehnoloģiju un sakaru nodrošinājuma nodaļas vecākais informācijas sistēmu administrators, iepirkuma komisijas priekšsēdētāja vietnieks

Māris Rutkis - Projektu vadības nodaļas projektu vadītājs, iepirkuma komisijas loceklis

Laura Kolneja - Juridiskās nodaļas vadītāja vietniece, iepirkuma komisijas locekle

Rolands Bērziņš – Iepirkuma dokumentācijas sagatavotājs

8. Pretendentiem noteiktās kvalifikācijas prasības, piedāvājuma izvērtēšanas kritērijs, kā arī to īpatsvars nozīmīguma secībā:

Attiecībā uz Pretendentu nav iestājies kāds no Publisko iepirkumu likuma 42.panta pirmajā daļā noteiktajiem izslēgšanas gadījumiem, tajā skaitā nepastāv tādi apstākļi, kuri Pretendentam liegtu piedalīties iepirkuma procedūrā saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma prasībām.

Publisko iepirkumu likuma 42. panta pirmās daļas 1.,2.,3.,4.,5.,6 vai 7.punktā noteiktie izslēgšanas gadījumi attiecināmi arī uz personālsabiedrības biedru, ja Pretendents ir personālsabiedrība un uz Pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējams Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst Nolikumā noteiktajām prasībām.

Publisko iepirkumu likuma 42. panta pirmās daļas 2.,3.,4.,5.,6 vai 7.punktā noteiktie izslēgšanas gadījumi attiecināmi arī uz Pretendenta norādīto apakšuzņēmēju, kura sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 10% no kopējas piedāvātās līgumcenas.

Pretendents ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs, ja šāda reģistrācija ir nepieciešama saskaņā ar attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem.

Pretendenta kvalifikācijas prasības ir pieejamas e-konkursu apakšsistēmā šā iepirkuma sadaļā un tās ir šādas:

Pretendents pēdējo 3 (trīs) gadu laikā vismaz 1 (vienam) Komunikāciju risinājumam, ir nodrošinājis uzturēšanas un palīdzības dienesta pakalpojumus vismaz 12 mēnešu garumā, kuros uzturamajam risinājumam tika nodrošināta palīdzības dienesta pieejamība 7x24 stundas sistēmas uzturēšanai visā Latvijas teritorijā vai citās valstīs/valstu sastāvdaļās, kuru teritorija ir ne mazāka par Latvijas teritoriju, kā arī speciālista nosūtīšana uz Pasūtītāja norādītu adresi problēmu gadījumā 7x24 režīmā. Minētais komunikāciju risinājums atbilst vismaz šādām prasībām:

Komunikāciju risinājuma ietvaros tiek nodrošināta tā rezervēšana (Komunikāciju risinājuma funkcionalitātes nodrošinājums kāda tā centrālā elementa nedarbošanās gadījumā);

Komunikāciju risinājuma ietvaros tiek uzturēts Kontaktu centra risinājums;

Telefona aparāti (risinājuma lietotāji ir izvietoti vismaz piecās attālinātās vietās);

Telefonu lietotāju skaits pārsniedz 200 lietotājus, Kontaktu centra aģentu (zvanu apstrādes dispečeru) skaits pārsniedz 30.

Pretendents Līguma izpildei piesaistīs personālu, kura kvalifikācija atbilst šādiem kritērijiem:

Telefonijas eksperti (vismaz divi):

vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze piegādātāja izmantotās telefonijas tehnoloģijas darbības nodrošināšanā, kas iegūta ne agrāk kā pēdējo 3 (trīs) gadu laikā;

ir ražotāja sertificēts eksperts piegādātāja izmantoto telefonijas tehnoloģiju tehniskās pielietošanas jomā vai ražotājs apliecina speciālista spēju darboties ar Pretendenta piedāvātajām tehnoloģijām.

Kontaktu centra eksperti (vismaz divi):

vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze piegādātāja izmantotās telefonijas kontaktu centra tehnoloģijas darbības nodrošināšanā, kas iegūta ne agrāk kā pēdējo 3 (trīs) gadu laikā;

ir ražotāja sertificēts eksperts piegādātāja izmantoto kontaktu centra tehnoloģiju tehniskās pielietošanas jomā vai ražotājs apliecina speciālista spēju darboties ar Pretendenta piedāvātajām tehnoloģijām.

Saimnieciski izdevīgākais piedāvājums – zemākā cena.

9. **Piedāvājumu iesniegšanas termiņš, kā arī pamatojums termiņa saīsinājumam, ja saīsināts termiņš:** 2018.gada 5.jūlija plkst. 10:00
10. **Piedāvājumu atvēršanas vieta, datums un laiks:** www.eis.gov.lv 2018.gada 5.jūlija plkst. 10:00.
11. **Piegādātāju nosaukumi, kuri ir iesnieguši piedāvājumus, kā arī piedāvātās cenas:**

Pretendents	Finanšu piedāvājums
SIA "Santa Monica Networks"	EIRO 80385.52

12. **Pretendenta (vai pretendentu) nosaukums, ar kuru (vai kuriem) nolemts slēgt iepirkuma līgumu, līgumcena, kā arī piedāvājumu izvērtēšanas kopsavilkums un pamatojums piedāvājuma izvēlei:**

SIA "Santa Monica Networks". Komisija atbilstoši Nolikuma 7.1.punkta noteikumiem pieņēma lēmumu Iepirkuma līguma slēgšanas tiesības piešķirt tam Pretendentam, kurš iesniedzis prasītos atlases dokumentus, kura piedāvājums atbilst Tehniskās specifikācijas prasībām un kurš ir saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums, t.i., kura piedāvātā cena ir viszemākā. Ņemot vērā, ka SIA "Santa Monica Networks" iesniegtais piedāvājums atbilda visām Iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām un tā cena atbilda reālajai tirgus situācijai, komisija pieņēma lēmumu, ka līguma slēgšanas tiesības būtu piešķiramas SIA "Santa Monica Networks".

- 13. Informācija (ja tā ir zināma) par to iepirkuma līguma vai vispārīgās vienošanās daļu, kuru izraudzītais piegādātājs plānojis nodot apakšuzņēmējiem, kā arī apakšuzņēmēju nosaukumi: -**
- 14. Pamatojums lēmumam par noraidītajiem pretendentiem, kā arī par iepirkuma procedūras dokumentiem neatbilstošajiem piedāvājumiem: -**
- 15. Ja noteiktajām pretendentu atlases prasībām atbilst tikai viens pretendents – pamatojums, ka izvirzītās prasības vērtējamās kā objektīvas un samērīgas:**
Ņemot vērā, ka no komunikācijas risinājumu uzturēšanas ir atkarīga visa NMP dienesta darbība un galvenās funkcijas veikšana – pieņemt zvanus, lai nodrošinātu neatliekamo medicīnisko palīdzību, lai pārliecinātos par piegādātāju profesionālajām spējām NMP dienests ietvēra prasības par līdzīgu vai līdzvērtīgu pakalpojumu sniegšanu un attiecīgi augsti kvalificētu personālu. NMP dienestam ir paaugstinātas prasības pret pakalpojuma kvalitāti un personālu, jo, neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanā komunikācijas risinājuma darbības nepārtrauktība ir vitāli svarīga cietušo un/vai saslimušo veselībai un dzīvībai kritisko stāvokļu novēršanas procesā gan ikdienas, gan katastrofu apstākļos. NMP dienestam nepieciešams pārliecināties, ka pretendents spēs sniegt tik specifisku pakalpojumu. Prasības par pretendenta pieredzi un personālu, nepārsniedz prasības, kas tika izvirzītas, ieviešot un izstrādājot komunikācijas risinājumu, līdz ar to, ņemot vērā visu iepriekš minēto, izvirzītās prasības ir objektīvas un samērīgas. Pamatojoties uz iepriekš minēto, komisijai nav pienākums pārtraukt konkursu, tikai dēļ tā, ka ir saņemts 1 (viens) atlases prasībām atbilstošs piedāvājums ar atlases prasībām nesaistītu iemeslu dēļ, it īpaši, ņemot vērā, ka atlases prasības ir objektīvas un samērīgas.
- 16. Lēmuma pamatojums, ja pasūtītājs pieņēmis lēmumu pārtraukt iepirkuma procedūru: -**
- 17. Piedāvājuma noraidīšanas pamatojums, ja pasūtītājs atzinis piedāvājumu par nepamatoti lētu: -**
- 18. Iemesli, ja attiecināms, kuru dēļ piedāvājumu iesniegšanai ir izmantoti nevis elektroniski, bet citi saziņas līdzekļi: -**
- 19. Konstatētie interešu konflikti un pasākumi, kas veikti saistībā ar tiem. Nav.**