

## LĪGUMS

par Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam sniegtajiem fiksēto sakaru balss pakalpojumiem

Rīgā,

2016.gada \_\_. \_\_\_\_\_

**Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests**, turpmāk - Pasūtītājs, tā direktora p.i. **Ilzes Binovskas** personā, kura rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 15.decembra noteikumiem Nr. 1480 „Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta nolikums” un pamatojoties uz Veselības ministrijas 2016.gada 25.jūlija rīkojumu Nr.13-05/281, no vienas puses, un

**SIA „Latt telecom”**, turpmāk – Pakalpojuma sniedzējs, tās \_\_\_\_\_ personā, kurš rīkojas saskaņā ar \_\_\_\_\_, no otras puses, abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk – Puse/s, saskaņā ar iepirkuma “Par Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam sniegtajiem fiksēto sakaru balss pakalpojumiem” (iepirkuma identifikācijas numurs NMPD 2016/40) turpmāk - Iepirkums, rezultātiem noslēdz šādu līgumu, turpmāk - Līgums:

### 1. Līguma priekšmets

Pasūtītājs uzdot un Pakalpojuma sniedzējs apņemas nodrošināt savstarpēji rezervēti fiksēto līniju pieslēguma uzturēšanu (turpmāk – Pakalpojums) saskaņā ar Tehnisko piedāvājumu (Līguma 1.pielikums) un Pasūtītāja dotajiem norādījumiem.

### 2. Līgumcena un norēķinu kārtība

- 2.1. Kopējā līgumcena ir EUR 30 000.00 (trīsdesmit tūkstoši *euro*, 00 centi) bez PVN, PVN ir 21 % EUR 6 300.00 (seši tūkstoši trīs simti *euro*, 00 centi). Kopējā līgumsumma ar PVN ir EUR 36 300.00 (trīsdesmit seši tūkstoši trīs simti *euro*, 00 centi). Detalizētākas Pakalpojuma cenas ir norādītas Finanšu piedāvājumā (Līguma 2.pielikums).
- 2.2. Pakalpojuma cenā ietilpst visi maksājumi un citi izdevumi, kuri maksājami sakarā ar Līguma saistību izpildi, tai skaitā arī maksa par balss un datu pārraides infrastruktūras elementiem (līnijām, tīkla iekārtām un tml.).
- 2.3. Pasūtītājs samaksu par saņemto Pakalpojumu veic ar pārskaitījumu uz Pakalpojuma sniedzēja norādīto bankas kontu (Līguma 11. punkts), 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas.
- 2.4. Par apmaksas dienu tiek uzskatīta diena, kurā nauda ir iemaksāta Pakalpojuma sniedzēja norādītajā bankas kontā.
- 2.5. PVN tiek aprēķināts atbilstoši spēkā esošajai nodokļa likmei. Nodokļu jomu regulējošo normatīvo aktu izmaiņu gadījumā PVN likme tiek piemērota saskaņā ar Pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, neveicot atsevišķus grozījumus Līgumā.
- 2.6. Izrakstot rēķinu, Pakalpojuma sniedzējs norāda Pasūtītāja Līguma reģistrācijas numuru.

### 3. Pakalpojuma sniegšanas kārtība

- 3.1. Detalizēta Pakalpojuma sniegšanas kārtība ir norādīta Tehniskajā piedāvājumā (Līguma 1.pielikums)
- 3.2. Pakalpojuma sniedzēja publiskais fiksēto sakaru tīkls tiek uzraudzīts 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukumiem visu Pakalpojuma sniegšanas periodu.
- 3.3. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Palīdzības dienestu, kas pieejams visu diennakti,

- visas dienas, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas, visā balss pakalpojumu sniegšanas laikā.
- 3.4. Palīdzības dienests nodrošina bojājumu pieteikšanu valsts valodā (latviešu valodā) pa bezmaksas tālruni: ██████████, e-pastu: ██████████@lattelecom.lv vai faksu: ██████████ izpildes koordinēšanu un uzraudzību un Pasūtītāja informēšanu par pieteikumu izpildes gaitu.
  - 3.5. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina apstiprinoša ziņojuma nosūtīšanu uz Pasūtītāja e-pastu: ██████████@nmpd.gov.lv par bojājuma pieteikuma saņemšanu, kurā norādīts bojājuma pieteikuma saņemšanas datums un laiks.
  - 3.6. Pakalpojuma sniedzējs tiešsaistē nodrošina Pasūtītājam piekļuvi sarunas datiem izmantojot WEB bāzētu saskarni, tas ir – minūšu skaitu, zvanu skaitu un virzieniem, uz kuriem ir zvanījis katrs no Pasūtītāja telefona numuriem.

#### **4. Pušu tiesības un pienākumi**

- 4.1. Pakalpojuma sniedzēja atbildība:
  - 4.1.1. Pakalpojuma sniedzējs apņemas veikt Pakalpojuma izpildi Līgumā paredzētajā kārtībā, termiņā, apjomā un kvalitātē;
  - 4.1.2. Pakalpojuma sniedzējs apņemas veikt līgumsoda apmaksu saistībā ar Līguma 3.pielikumā „Prasības pakalpojuma pieejamībai un atbildībai” definētajiem noteikumiem. Līgumsods tiek ieturēts no Pakalpojuma nākamā mēneša abonēšanas maksas.
- 4.2. Pasūtītāja atbildība:
  - 4.2.1. Pasūtītājs apņemas veikt samaksu par Pakalpojumiem, kas sniegti Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 4.3. Par Pakalpojuma sniedzēja saistību neizpildi tiek noteikti šādi līgumsodi:
  - 4.3.1. Par Pasūtītāja rēķinu apmaksas kavējumu tiek noteikts līgumsods 0,1% (nulle komats viens procents) apmērā no kavētā rēķina summas par katru kavējuma dienu.
- 4.4. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no saistību pilnīgas izpildes un zaudējumu atlīdzināšanas pienākuma.
- 4.5. Ieturamā Līgumsoda summa nevar būt lielāka par 10% no kopējās līgumcenas.
- 4.6. Attiecībā pret Pasūtītāju Piegādātājs ir atbildīgs par visu tā piesaistīto apakšuzņēmēju (un personu apvienības dalībnieku) veiktajām piegādēm un sniegtajiem pakalpojumiem Līguma ietvaros.
- 4.7. Pušu saistības pret otru Pusi ietver atbildību tikai par tiešajiem zaudējumiem, kas nodarīti otrai Pusei.

#### **5. Konfidencialitāte**

- 5.1. Attiecībā uz šo Līgumu un jebkuru informāciju, kas sniegta sakarā ar Līgumu un ko informācijas sniedzējs ir apzīmējis kā konfidenciālu, informācijas saņēmējs apņemas:
  - 5.1.1. aizsargāt konfidenciālo informāciju saprātīgā un piemērotā veidā vai saskaņā ar piemērojamajiem profesionālajiem standartiem;
  - 5.1.2. izmantot konfidenciālo informāciju tikai, lai pildītu savas Līgumā noteiktās saistības;
  - 5.1.3. sniegt konfidenciālo informāciju tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams, lai pildītu savas Līgumā noteiktās saistības.
- 5.2. Iepriekšējais Līguma punkts neattiecas uz informāciju, kas ir publiska, jau zināma informācijas saņēmējam, bez ierobežojumiem jau atklāta trešajai personai vai atklāta saskaņā ar likuma prasībām.
- 5.3. Konfidencialitātes noteikumi ir saistoši arī Pušu darbiniekiem un trešajām personām, kuras tieši vai netieši iesaistītas Pušu sadarbībā. Ja kāda no Pusēm neievēro noteikumus par konfidencialitāti, tā ir pilnā mērā atbildīga par otrai Pusei tādā veidā radītajiem zaudējumiem.

## **6. Kontaktpersonas**

- 6.1. Līguma izpildes nodrošināšanai Puses pilnvaro kontaktpersonas, kuras ir atbildīgas par Līguma pārraudzīšanu, Līguma ietvaros risināmajiem darba jautājumiem un kuras ir pilnvarotas veikt nepieciešamās darbības, kas nodrošinātu sekmīgu Līguma izpildi:
  - 6.1.1. No Pasūtītāja puses kontaktpersona ir IT un sakaru nodrošinājuma nodaļas datortīklu administrators [redacted], tel.: [redacted], e-pasts: [redacted]@nmpd.gov.lv;
  - 6.1.2. No Piegādātāja puses kontaktpersona ir [redacted], tel.: Mob. [redacted], Tel. [redacted] e-pasts: [redacted]@lattelecom.lv.
- 6.2. Gadījumā, ja kāda kontaktpersona nespēj pildīt savus uzdevumus, tad attiecīgā Puse 3 (trīs) darba dienu laikā nozīmē citu darbinieku, par ko nekavējoties rakstiski paziņo otrai Pusei.

## **7. Līguma termiņš un Līguma pārtraukšana**

- 7.1. Līgums stājas spēkā no tās parakstīšanas dienas un ir spēkā līdz brīdim, kad Pasūtītāja maksājumi par saņemto Pakalpojumu sasniedz Līguma 2.1.punktā norādīto līgumcenu vai 5 (piecus) gadus no Līguma parakstīšanas dienas.
- 7.2. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu nosūtot Pakalpojuma sniedzējam rakstisku ziņojumu ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 7.3. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājs kavē Pakalpojuma sniedzēja kvalitatīvi un Līguma nosacījumiem atbilstoši izpildīto Pakalpojuma apmaksu vairāk nekā 30 (trīsdesmit) dienas, nosūtot Pasūtītājam rakstisku ziņojumu ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš.
- 7.4. Puses var pārtraukt Līguma darbību jebkurā brīdī, par to savstarpēji vienojoties.

## **8. Nepārvarama vara**

- 8.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu rezultātā, kuru darbība sākusies pēc Līguma noslēgšanas un kurus nevarēja ne iepriekš paredzēt, ne novērst.
- 8.2. Pusei, kas atsauca uz nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu darbību, nekavējoties par šādiem apstākļiem rakstveidā jāpaziņo otrajai Pusei, pēc otras puses pieprasījuma ziņojumam jāpievieno dokumenti, kas apstiprina nepārvaramas varas vai ārkārtējo apstākļu darbību un to raksturojumu.
- 8.3. Pēc nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanās Līguma saistības tiek turpinātas, ārkārtas apstākļu pastāvēšanas termiņu neieskaitot Līguma darbības termiņā un attiecīgi pagarinot Līguma termiņu par laika periodu, kurā pastāvēja nepārvaramas varas apstākļi.

## **9. Strīdu izskatīšanas kārtība**

- 9.1. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas Līguma izpildes laikā, Puses cenšas atrisināt, savstarpēji vienojoties. Ja vienošanās nav panākta, strīdus un domstarpības, kas rodas Līguma izpildes laikā, Puses risina Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā – tiesā.
- 9.2. Puses ir atbildīgas par Līguma saistību neizpildi atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

## **10. Citi noteikumi**

- 10.1. Līgumu var grozīt, papildināt vai izbeigt pēc Pušu rakstveida vienošanās, pamatojoties uz Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un ievērojot Publisko iepirkumu likuma

- 67.<sup>1</sup>pantā noteikto.
- 10.2. Visi Līguma grozījumi un papildinājumi ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja tie ir noformēti rakstveidā un tos ir parakstījuši abu Pušu pilnvaroti pārstāvji.
  - 10.3. Neviena no Pusēm nedrīkst nodot savas tiesības, kas saistītas ar Līgumu, trešajai personai bez rakstiskas saskaņošanas ar otru Pusi.
  - 10.4. Ja kāds no Līguma nosacījumiem zaudē savu juridisko spēku, tas neietekmē pārējo Līguma nosacījumu spēkā esamību.
  - 10.5. Pakalpojuma sniedzējs parakstot Līgumu apliecina, ka ir apzinājis visus iespējamus riskus, kas varētu rasties Līguma izpildes laikā un necels nekāda veida prasījumus pret Pasūtītāju par papildu samaksu un neatteiksies no Līguma izpildes, izņemot gadījumus, kad Pasūtītājs būtiski pārkāpj Līguma noteikumus.
  - 10.6. Sūtījums uzskatāms par nosūtītu otrai Pusei, ja sūtītājs var pierādīt ar attiecīgu faksa aparāta izdruku ar apstiprinājumu par faksa nosūtīšanu vai elektronisku apstiprinājumu par nosūtīto e-pastu. Sūtījumi pa pastu sūtāmi vismaz ierakstīta sūtījuma veidā un tiek uzskatīti par saņemtiem ne vēlāk kā piektajā dienā no to nosūtīšanas.
  - 10.7. Visi paziņojumi un uzaicinājumi ir jānosūta uz juridisko adresi (Līguma 11.punkts), ierakstītās vēstulēs vai iesniedzot tās personīgi.
  - 10.8. Mainot juridiskās adreses vai bankas rekvizītus, Pusei par notikušajām izmaiņām otrai Pusei ir jāpaziņo 7 (septiņu) dienu laikā. Pretējā gadījumā vainīgā Puse pilnībā atlīdzina otrai Pusei nodarītos vai tādējādi radušos zaudējumus.
  - 10.9. Puses ar saviem parakstiem šajā Līgumā apliecina, ka tās rīkojas Līgumā norādīto juridisko personu vārdā un uzdevumā, un tām ir šādām darbībām attiecīgs pilnvarojums. Ja izrādās, ka šīs juridiskās personas neeksistē vai arī to pārstāvjiem nav juridisko personu pilnvarojuma parakstīt šo Līgumu, bet pašas juridiskās personas neatzīst ar Līgumu uzņemtās saistības, uzskatāms, ka pārstāvji rīkojušies kā fiziskas personas, kas uzņemas visas attiecīgajam Līguma dalībniekam šajā līgumā noteiktās saistības un atbild par to izpildi ar visu savu mantu.
  - 10.10. Puses apliecina, ka viņiem ir saprotams šī Līguma saturs un nozīme un viņi Līgumu atzīst par pareizu un abpusēji izdevīgu. Līguma lietotajiem jēdzieniem un formulējumiem Puses piekrīt un apliecina, ka līgums sastādīts pareizi – vadoties no Pušu sniegtās informācijas, kuru Puses uzskata par pietiekamu un vispusīgi izklāstītu šajā Līgumā.
  - 10.11. Līgums sastādīts latviešu valodā uz [REDACTED] ( [REDACTED] ) lapām 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs glabājas pie Pasūtītāja, bet otrs – pie Pakalpojuma sniedzēja. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

#### 11. Pušu rekvizīti un paraksti

**Pasūtītājs:**  
**Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests**

Reģ.Nr. 90009029104  
Adrese: Laktas iela 8,  
Rīga, LV-1013  
Banka: Valsts kase, Rīgas norēķinu centrs  
Kods: TREL22  
Konts: LV86TREL2290649007000

**Pakalpojuma sniedzējs:**  
**SIA „Lattelecom”**

Reģ.Nr. 40003052786  
Adrese: Dzirnau iela 105,  
Rīga, LV-1011,  
Banka: [REDACTED]  
Kods: [REDACTED]  
Konts: [REDACTED]

z.v.

I.Binovska

z.v.